让“逐梦的流量”变为“治理的能量”

——鲁西新区丹阳街道刘庄社区破解直播电商从业者融入难问题的探索

夜幕降临,当鲁西新区丹阳街道刘庄社区的喧嚣渐渐平息时,不少居民楼里的补光灯悄然亮起,手机屏幕的微光映着一张张年轻的脸庞。这里是城区的商贸核心片区,楼宇密集,数字直播电商业态蓬勃兴起,320余名常态化直播电商从业者在此居家创业。

然而,当“家”变成“直播间”,一道无形的墙在主播与社区治理之间筑起。噪声扰民、货品堵路、治理断层……新业态带来了新活力,也抛出基层治理的新考题。

“不能让这些青年成为社区里‘最熟悉的陌生人’。”刘庄社区党委决心破题。他们实地摸排,用专业社工方法介入,让直播间的流量真正转化为基层治理的正能量,依托“友邻善治”社区品牌,用邻里温情拉近群众距离。

“晚上十一点了,隔壁还在喊‘家人们冲一冲’,我们根本没法睡。”这是走访中居民反映最多的问题。此外,货品堆积挤占消防通道、私拉乱接电线等,也曾多次引发邻里纠纷。

解决矛盾不能靠躲。聚焦最棘手的噪声和安全隐患,社区开展了“安居同频”行动:组织志愿者上门协助优化直播设备摆放位置,提供标准化降噪操作指引;协助从业者规整货品,合理规划储物空间,推进楼道消防隐患清理;依托从业者专属微信群、便民热线、党群服务阵地搭建报修渠道,开展居家用电隐患排查;引导主播规范访客接待方式,同时面向居民普及直播行业特点,逐步化解邻里矛盾,消除隔阂。

“以前觉得邻居看我的眼神都带着火气,现在社区帮着把‘火源’掐了,见了面还能打个招呼。”直播电商从业者李锦感慨道。

安居层面的矛盾逐步缓解后,刘庄社区开始关注直播电商从业者的心理健康需求。调研显示,80.5%的直播电商从业者长期高强度直播,经常面对网络恶评,缺少线下倾诉渠道,心理压力持续积压,极易陷入焦虑、自我否定的状态。

“白天不懂夜的黑,我们的作息跟大多数人反着,想找人说话都难。”直播电商从业者张蔷的困境是该群体的缩影。

为此,刘庄社区积极开展全方位心理疏导服务:贴合从业者作息规律,开设晚间、周末专场,组织从业者相互倾诉,释放情绪,打破社交孤岛;线下设置“情绪树洞”实体信箱,线上开放匿名倾诉通道;发挥直播电商从业者职业优势,开展“心愿直播帮”活动,收集群众微心愿,从业者以流量帮助其实现,在志愿服务中重塑自我价值。

在解决居住安全与心理关怀问题的基础上,如何打破群体与社区之间的壁垒,引导从业者主动参与社区治理,成为一道亟待解决的课题。

调研数据显示,88%的直播电商从业者融入感不强,社区参与度较低。因过往邻里有隔阂,大部分青年不愿参与社区议事,不愿参加社区活动,长期游离在基层治理之外。

为此,刘庄社区又组织开展“共治同频”行动:举办邻里选品会,把直播间搬进社区,让直播间走进邻里;打造“邻里微视界”公益专栏,服务社区宣传,传递正能量;推行志愿积分激励机制。这些举措让“云端”的主播们切实感受到了社区“主人翁”的温暖。

刘庄社区党委书记李洪才介绍,要实现各项服务长效落地,完善的运行保障至关重要。工作推进中,他们坚持“社区党组织引领、专业社工牵头、居民骨干协同、直播达人助力”的四方联动模式,运用优势视角、协同治理等专业社工方法,分层介入,精准服务,长效推进,让服务有温度、治理有实效。

经过系统推进,安居环境持续改善,心理孤岛逐步打破,共治氛围不断向好,一系列看得见、有分量的成效逐步显现。在日前举办的山东省首届社会工作者职业能力大赛省级决赛中,这一综合服务模式脱颖而出,荣获团体赛金奖,受到一致好评。

如今,在刘庄社区,新业态青年不再是一座孤岛。他们正用自己的方式,与社区共同演绎一场温暖的双向奔赴,让曾经“逐梦的流量”,真正汇入“治理的能量”之中。

记者 **胡德光**

单县:打通『民声』到『民生』转化通道

本报讯(记者 **胡德光**)人民建议征集是畅通民意的制度载体,更是检验治理成效的“试金石”。今年以来,单县以“党建引领聚民智、专业社工促转化”为主线,把社工力量嵌入人民建议征集全链条,推动治理模式从“坐等上门”转向“主动问需”、从“为民做主”转向“由民做主”,让群众从诉求反映者变成方案协商者、治理参与者,真正把“金点子”转化为推动发展的“金钥匙”,构建人人有责、人人尽责、人人享有的基层治理共同体。

在前端征集阶段,以个案工作法精准对接特殊和新就业群体。单县依托网格社工落实常态化入户走访,针对残疾人无障碍改造、独居老人适老化配套等个性化建议,一对一梳理诉求、完善实施方案,主动对接民政、住建等部门补齐落地材料;在商圈暖新驿站设立建议直报点,把新就业群体纳入常态化征集范围。组建由社工、两代表一委员、行业骨干组成的特邀建议人队伍,从日常服务中提炼系统性治理建言。

在中端办理阶段,以小组工作法整合共性诉求开展协商议事。单县汇总多社区重复反映的养老助餐、小区物业、儿童托管等共性建议,依托书记茶摊、幸福圆桌会,组织社工、居民代表、职能部门开展专题协商,把碎片化诉求整合为互助养老、便民服务站、环境整治成套解决方案,减少重复处置,激活居民自治活力。

在末端评估阶段,以社区工作法推动群众评判治理实效。民生项目、建议办理事项完工后,单县组织社工牵头开展入户回访、群众座谈,同步完善线上评价端口,收集群众真实满意度;对整改不到位、群众不满意事项重新会商优化,将群众评价作为部门办理成效的核心考核依据,实现“群众提、合力办、群众评”完整闭环。

目前,单县已构建了县、街道、社区三级联动体系,通过在社区党群服务中心设立“民意社工专岗”,持续完善线下征集阵地,打造了“15分钟建言圈”。

东明县:

凝聚多方力量 守护儿童成长

本报讯(记者 **胡德光**)在刚刚结束的暑假,东明县各级各部门、乡镇(街道)及村(社区)、社会组织立足各自职能定位,广泛动员志愿者力量,聚焦困境儿童、留守儿童群体,深入开展走访慰问、结对帮扶、兴趣陪伴等系列关爱服务活动,用真情守护每一个孩子的成长。

东明县民政局、县未成年人保护中心联合县爱之家社会工作服务中心,依托“未心焕翼”关爱服务项目,对困境儿童、留守儿童开展暑期上门关爱活动。志愿者和社工走进儿童家中辅导课业,普及防溺水安全知识,了解实际困难,并提醒监护人加强安全看护。东明县妇联积极组织返乡大学生志愿者开展“守护童年·牵手共成长”暑期儿童关爱服务活动,通过石头画手工创作丰富未成年人的暑期生活,培养孩子们的艺术素养和创新思维;扎实推进“黄河岸边·爱心妈妈”项目,组织225名“爱心妈妈”志愿者面向全县300名困境儿童、留守儿童开展结对帮扶,通过暑期爱心陪伴活动,为孩子们送去真情关怀。

连日来,郓城县聚焦少年儿童成长、基层志愿服务建设,扎实开展系列暖心公益活动。从民俗研学浸润童心、红色科普启迪未来,到青年学子返乡志愿赋能乡村,多样的特色活动丰富了群众的文化生活,守护了青少年健康成长。图为志愿者积极参与研学活动,以沉浸式实践课堂拓宽孩子们的视野。

记者 **胡德光** 摄

牡丹区精准开展惠民服务活动

本报讯(记者 **胡德光**)近日,牡丹区委社会工作部联合有关部门,在牡丹区南城街道双阳社区天泽园小区开展惠民服务活动,精准对接居民日常需求,整合医疗、公益、文化、应急等多方资源,把一站式便民服务送到群众家门口,切实提升了辖区居民的幸福感、获得感和安全感。

本次活动延续精准化、接地气的服务理念,聚焦老年群体、青少年及特殊群体需求,摒弃形式化流程,做实公益性服务,以务实举措回应群众的急难愁盼。针对秋季温差大、慢病易复发等季节特点,专业医护团队现场坐诊,为居民免费测量血压、筛查体征、一对一问诊答疑,细致讲解秋季养生、慢病管控、日常防病等实用知识。同时,结合中医养护理念,指导居民科学调整作息、饮食和运动方式,用专业医疗服务筑牢社区健康防线。聚焦老年群体出行不便、理发难的民生小事,美容美发学校的志愿者开展免费爱心义剪服务,让老年群体真切感受到社区温暖。

为夯实社区平安治理效能,菏泽蓝天救援队现场开展应急安全科普宣讲。通过“理论讲解+实操演示”的方式,向居民普及避险自救、应急救护、日常安全防范知识,手把手教授急救实操技能,有效提升了群众的安全防范意识和应急处置能力。

菏泽社会工作

高校兴起“微专业” 如何微而有为

“这个学期,你准备选修哪个微专业?”随着新学期开启,选修微专业,快速掌握紧缺技能,不断提升自己的就业竞争力,成为越来越多高校学生的热门选择。

高校兴起“微专业”,如何微而有为?怎样更好提升微专业建设质量?“新华视点”记者进行了采访调研。

为学生就业提供“加分项”

教育部于2025年3月启动实施高校学生就业能力提升“双千”计划,推动全国范围内开设1000个“微专业”(或专业课程群)和1000个职业能力培训课程。

教育部有关司局负责人介绍,加强微专业建设是以促就业为目标。高校围绕某些特定领域或研究方向,专门开设一组“小而精”的课程群;学生通过线上线下方式学习,补齐知识和技能短板,迅速提升就业能力。

自“双千”计划部署实施以来,各地密集部署推动微专业建设:浙江50所本科高校、38所职业院校开设微专业881个,四川高校今年新注册微专业544个……

以四川大学为例,近年来,学校系统布局急需紧缺型、应用技能型、交叉复合型三类微专业,已立项建设医学人工智能、大模型基础与应用等微专业47个,累计近1000名学生参与学习。

“学校2025年开设的医学人工智能微专业广受欢迎,开课即被抢空。”四川大学教务处处长党跃武介绍,这门微专业要求学生在1.5学年内学习医学大模型与生成式AI应用等核心课程,着力培养医疗健康领域AI复合型人才。

“在微专业建设中,我们遵循‘小学分、高聚焦、精课程、跨学科、灵活性’要求,以强化学生就业和发展能力为方向,推动逐步形成跨学科深度融合、跨领域协同育人的良好发展态势。”党跃武说。

从招聘情况看,微专业在招聘市场中受到积极关注与认可。

曾在西安科技大学智能采矿工程专业就读的郭海锋修读“强矿压智能监测技术”微专业,把采矿工程与AI、大数据技术相结合。“我从只懂传统采矿技术的新人,成长为懂得智能技术的‘多面手’,在毕业季找到了心仪工作。”郭海锋说。

哈尔滨工程大学学生处副处长苏智介绍,学校开设的绿色船舶智能动力工程、芯片设计与集成电子系统应用等微专业,紧贴行业前沿技术需求。目前,已有多家单位表达对微专业结业毕业生优先录用意向。

带动育人方式新变化

在专业建设和人才培养过程中,微专业呈现出响应产业需求快、产教融合紧、实践导向强等特点。受访人士认为,微专业建设为高校优化专业设置、创新人才培养模式提供了有益探索。

“人才培养有周期,而科技和产业发展变化快。相比传统专业,微专业设置更灵活,能够围绕新技术、新产业需求及时调整培养内容,更快响应需求。”浙江工业大学地理信息学院副院长吴炜说。

以学校开设的低空技术与工程微专业为例,吴炜介绍:“我们面向大三、大四学生开展培养,依托其已有专业基础,补充低空领域知识和实践训练,可以较快形成复合型能力,为产业发展及时提供人才支撑。”

“微专业聚焦学科前沿,为专业改革提供了‘试验场’。”黑龙江大学招生就业指导中心主任李洪明说,“哪些课程已经滞后、哪些方向值得拓展,微专业能提供快捷反馈。今天的微专业,可能就是明天的新专业。”

不少学校在微专业教学过程中,把更多行业资源引入课堂,进一步打通企业和学校间的人才培养通道。

例如,安徽工程大学瞄准区域新兴产业发展需求,开设人工智能微专业,采用“企业出题、学生解题”项目化教学,两期40名毕业生中85%入职对口企业。

“我们要求微专业负责人具有高级专业技术职称,鼓励吸纳行业企业专家深度参与,课程体系紧密对接产业岗位要求。”浙江省教育厅高等教育处相关负责人说。

此外,由于微专业普遍跨院系、跨学科,不少学校以微专业为契机,打破院系壁垒,跨学院整合师资组建教学团队,为复合型人才培养打牢基础。

在中国石油大学(华东),学校组建跨学科教学团队,构建以实践为导向、突出人工智能和新场景应用的课程体系,累计建成新型课程126门,跨学科课程占比超60%。

“我们学校很多经管、法学、中文专业学生选修俄语类微专业,外语专业学生选修运营、商务类课程,有效打破单一专业局限,教学资源也在微专业开设过程中得到整合。”李洪明说。

进一步提升微专业建设质量

在高校加大微专业开设力度同时,部分微专业也存在定位模糊、师资薄弱、实操性不足等问题。受访专家认为,让微专业真正赋能学生成长和就业,关键不在办得多,而在办得实、办得精。

深化产教“双主体”培养,避免挂牌式合作——

在苏智看来,微专业课程内容与企业需求的嵌入深度仍有待加强:“当前微专业课程内容主要由学校主导开发,企业主要在实践教学环节介入,前端培养与终端用人之间尚未形成‘需求共研、课程共建、人才共评’的深度协同。”

“微专业不能关起门来办。”李洪明建议,高校推动企业进一步参与培养方案制定、课程授课、考核评价,引入企业一线专家担任核心课程导师,把企业职业技能认证融入微专业结业标准,定向对接企业实习与校招通道。

推行分层分类设计,兼顾就业刚需与长期发展——

伴随微专业建设不断发展,选择微专业的学生类型更加多元。在专家看来,对于不同年级、不同需求学生,微专业定位应有所区分。

“对基础人文社科专业,侧重‘职业赋能型’微专业,重点补齐职业技能短板;对工科、应用型专业,侧重‘前沿升级型’微专业,推动学生了解新技术、新工艺;对低年级学生偏向素养拓展,对高年级学生则侧重就业冲刺的实战化训练。同时完善学分互认机制,避免给学生增加过重学业负担。”浙江师范大学高质量教育发展研究院教授刘爱生说。

建立动态质量评估与退出机制,保障建设成色——

一些高校师生和招聘单位人士表示,随着微专业数量快速扩张,容易出现良莠不齐、重复建设问题。教育部今年5月召开的高校学生就业能力提升“双千”计划实施推进会提出,加强效果跟踪,建立淘汰退出机制,推动持续发展。

受访人士建议,建立微专业全周期育人与就业跟踪体系,定期跟踪微专业毕业生的就业去向,对认可度低、就业贡献弱的项目及时调整或淘汰,避免一设了之、重数量轻质量。

新华社记者 **王鹏 杨思琪 吴晓颖 郑可意**

8月31日,重庆市两江新区重光小学学生参观校内学生科技作品展

新华社记者 **周思宇** 摄

新学期,新变化——各地多措并举护航学生成长

9月1日,全国各地中小学迎来秋季新学期。多地推进“阳光分班”“健康开学”;新教材,新课堂,孩子们从“听中学”走向“做中学”,让好奇心、实践力和家国情怀在成长中扎根。

从“有学上”到“上好学”,托稳求学路

守护孩子成长,优质教育令人期待。

今年秋季,广州新开办公办中小学及校区26所,新增学位约5.7万个;合肥投用新建、改扩建中小学幼儿园31所,新增学位3.3万个;沈阳继续推进普通高中扩容提质。

沈阳二中浑南高级中学迎来建校后的第一届172名高一学生。开放式图书馆、400米运动场和宽敞明亮的教室,让不少新生格外兴奋。一名学生家长说,过去为了上好学校,要舍近求远,如今步行十分钟就能到校,“孩子安心,家长放心”。

教育托管让薄弱学校呈现教育新生态。广州从化区从化中学纳入华南师大附中教育集团,实施全面托管。高一年级打破传统讲授模式,开设数学思维拓展及国际视野等课程,推行“20分钟点拨+20分钟探究”的课堂变革。

从“育分”到“育人”,为成长减负

开学前几天,在广州市越秀区教育局礼堂,随着电脑“一键随机”,77所学校一年级、七年级的2.1万多名学生和517个教师团队完成随机编班,结果当场生成并锁定。

新学期,多地在义务教育起始年级实行阳光均衡编班,不分“重点班”“非重点班”。合肥市一位七年级新生家长说,此前为分班焦虑,看到分班过程公开透明后,心里踏实了。

这个新学期,减负有了更多含义。

在重庆市两江新区嘉木小学,孩子们带回学校的暑假作业是围绕艾草设计的主题食谱。校长李婷婷说,新学期,学校将根据学生在课后服务时段的作业完成情况,动态调整作业量,让学有余力的学生自主选择拓展任务。

减负不是机械做减法,而是改变学习方式,把孩子从简单重复中解放出来。

辽宁调整中考部分科目,自今年秋季学期的八年级起,将生物学、地理、历史由考试科目调整为考查科目,结果以等级呈现,不计入中考总分。重庆一些学校探索“书包不回家”“每周一无作业日”,把更多时间还给阅读、运动、兴趣与家庭陪伴。

关注学生身心状态成为不少学校的开学首要工作。合肥一六八玫瑰园学校北校开学没有繁复仪式,以草坪音乐快闪揭幕,用音乐和笑声帮孩子找回校园节奏。重庆市一些学校通过心理调适、家校沟通、重点学生摸排等,帮助孩子完成假期与新学期的衔接。

从“学会”到“会学”,打开新空间

这个新学期,孩子们手中的课本也在悄然变化。

从2024年秋季开始,根据2022年版义务教育课程标准修订的新教材分批投入使用。今年秋季,全国小学、初中阶段完成新教材全部替换。

变化不仅体现在“学什么”,更体现在“怎么学”。语文教材增加反映社会主义先进文化、革命文化、中华优秀传统文化以及科技发展和现实生活的内容;数学进一步整合知识结构,强调理解数量关系和几何直观;英语则增加更多生活化、科学和跨学科内容。这些变化,让学生从能够“解题”走向能够“解决问题”。

教育部部署“做中学”领航行动,推动教学方式变革。课堂之外,新的学习方式也在不断生长。

8月31日,广西南宁市滨湖路小学开学典礼上,一辆由学生制作的动力小车吸引了许多目光。“为了让支架更轻,我们试了20多个车身。”小小的作品背后,是一次次失败、修改和再尝试。

更多学校表示,将进一步加强“做中学”科学探究实践。在重庆市两江新区重光小学,智慧凉道、太阳能路灯、小小气象站、无人驾驶巴士……学生科技作品展不仅展示最终作品,也把项目式学习的整个过程呈现。“每一件都蕴含着他们对生活的观察和思考,都是对真实问题的回应。”校长李斌说。

在沈阳市第七中学,93岁的中国科学院院士李依依在2600多名学生面前,从自身求学经历讲起,讲述了自己年少时恰逢战乱年代,在辗转颠沛的境遇里始终坚持求学读书的成长历程。“要德智体美劳全面发展,做人讲诚信,言必信、行必果。”老人寄语孩子们,要学好本领,将来为国家作贡献。

新的教材、新的课堂、新的实践,校园里的改变还在继续。新学期值得新的期待。

据新华社