

高荣国带队赴河南省许昌市考察交流公安工作

# 倾力打造菏泽公安工作升级版

本报讯(通讯员 静轩)11月25日下午至26日上午,副市长、市公安局党委书记、局长高荣国带队赴河南省许昌市考察学习公安工作。许昌市副市长、市公安局党委书记、局长柏启传,市公安局党委委员、副局长张国定等陪同。

高荣国一行先后深入到许昌市民之家公安业务窗口、八龙路

警务室、出入境办证大厅、许昌市公安局反诈骗中心、网上警局办公室,观摩听取了许昌公安机关有关经验做法,并在许昌市公安局进行座谈交流。通过实地考察、深入学习,考察团普遍感到许昌市公安局理念思路超前,整体工作走在前列,单项工作亮点纷呈,发展后劲坚实有力,特别是在

优化营商环境、“放管服”改革、信息化建设应用等方面的经验做法值得全面学习、广泛借鉴。

高荣国强调,全市公安机关要按照市委、市政府部署要求,认真学习借鉴许昌公安机关的先进经验,特别是在服务经济社会发展、优化营商环境等方面的经验做法,对标先进找差距,瞄准问题

求突破,做强长板、补齐短板,倾力打造菏泽公安工作升级版,为全市实现“后来居上”目标创造安全稳固的政治环境、安定有序的社会环境、公平正义的法治环境、优质高效的服务环境。

柏启传代表许昌市政府、市公安局党委对高荣国一行表示热烈欢迎,详细介绍了近年来许昌

市经济社会发展和公安工作情况。他指出,许昌市与菏泽市同属中原经济区,多年来一直是友好兄弟市,有着广泛深入的合作关系和悠久深厚的友谊基础,希望今后建立更加紧密的协作关系,相互学习、交流经验做法,为区域和谐稳定、公安工作提档升级作出新的更大贡献。



## 禁毒宣传进社区

11月25日,菏泽市公安局定陶分局西城派出所民警走进社区,通过以案说法、现场展示等方式,让居民深刻认识到毒品造成的危害,切实增强居民抵制毒品的意识,为创建无毒社区奠定基础。

通讯员 朱建英 摄

菏泽市公安局开发区分局岳程派出所

## 深化“放管服” 改革惠民生

本报讯(通讯员 李增强) 菏泽市公安局开发区分局岳程派出所深入开展“枫桥式公安派出所”创建工作,不断深化“放管服”改革,积极探索便民利民惠民服务措施,取得积极成效,切实提升了群众满意度。

岳程派出所着力打造“智慧派出所”、“智慧警务室”,推行“一站式服务、一体化运作”的零距离服务群众模式,坚持向科技要警力、向服务质量。建立“无人警局”,配备智能机器人、身份证拍照申请一体机、自助领证机、签注(卡式)自助一体机等智能警务设备,居民可自助办理二代身份证丢失补办、到期换证等业务。以和福祥小区“智慧社区”建设为契机,升级改造社区警务室,打破“信息孤岛”,把户政、交警等业务下放到社区,将

为民服务由“只跑一次”提升为“警务服务到您身边”,赢得辖区居民的赞许。

同时,派出所为深化服务民生工作,安排社区民警、网格员开展“送证上门”服务,将居民的身份证件、居住证“送到家”。在“送证上门”的同时加强同居民的沟通交流,开展社区走访、社情民情调查、信息采集、人口场所管理、重点人员管控、矛盾纠纷排查化解、安全防范知识宣讲等社区警务工作,夯实了基层基础工作,密切了警民关系,促进了辖区和谐平安。

今年以来,岳程派出所累计开展上门服务5000余次,为群众发放居民身份证3600余份,采集警务信息4000余条,化解矛盾纠纷30余起,树立了公安机关的良好形象,有效提升了辖区居民的安全感、满意度。

# 真心真情真意赢民心

群众利益无小事,一枝一叶总关情。巨野县公安局牢固树立以人民为中心的发展思想,从一点一滴做起,用真心真情真意做好警务服务工作,赢得了人民群众的广泛称赞和好评。

## 及时救助得民心

全体民警始终牢记全心全意为人民服务的宗旨,积极开展救助和服务,努力树立人民公安为人民的良好形象,得到群众的一致好评。

10月23日17时许,县公交公司司机带着一名50多岁

的妇女来到北城派出所请求帮助,称该妇女在昌邑上了公交车,到站后不愿意下车,因其不能说话无法进行交流。经民警与该女子沟通,发现其为聋哑人,身上没有通讯工具,也不能提供家人的联系方式。后经比

对查询,原来该妇女名叫刘某,单县张集镇人。民警遂联系当地派出所,经多方努力与其家人取得联系。一个多小时后,刘某的家人赶到北城派出所,见到刘某安然无恙,对民警及时求助表示万分感谢。

## 化解矛盾顺民心

通过主动上门、及时沟通、耐心调处、解决实际困难等方式,常态化开展矛盾纠纷排查化解,实现“小事不出村、大事不出镇,矛盾不上交、化解在源头”的工作目标。

10月12日下午,陶庙镇

夏庄村村民张某某与金乡县羊山镇村民杨某某因交通事故发生矛盾纠纷。事发后,张某某召集本村村民及近亲属一百余人聚集到现场,施加压力。在县公安局的调度指挥下,陶庙派出所民警全力以赴

做好稳控工作,防止事态扩大,并结合夏庄村干部同矛盾双方积极沟通,组织双方对事故进行调解处置。通过多方努力,最终成功予以化解,赢得辖区人民群众的一致称赞,进一步融洽了警民关系。

## 排忧解难安民心

织密服务群众网,打通服务群众的“最后一公里”,始终坚持把群众当亲人,把群众的事当成自己的事,想群众之所想,忧群众之所忧,用“热心”融洽群众,温暖群众心田。

11月11日上午,经了解,黄桥村居民黄某近期急需办理身份证报报销农村合作医疗费用,却因疾病卧床,行动不便,不能到派出所办理。户籍民警了解情况后,主动赶往黄某家中,在其家人的帮助下,为黄某采集人像信息,成功办理身份证。户籍民警急

群众之所急,想群众之所想,把窗口服务延伸到群众家门口,为群众排忧解难,受到辖区群众的一致好评。

近日,田桥镇田桥村八旬老人田于氏来到户籍室办理身份证,了解到老人因早起未吃早饭而不舒服时,户籍民警主动为老人拿来面包、水等,耐心、周到为老人办理证件。11月15日,证件办理成功,户籍民警考虑到老人年迈,将办理好的身份证送至其家中,老人非常感动。

## 快速破案凝民心

护民安全,职责所在。保护群众人身财产安全是人民警察的职责,只有群众人身财产安全得到保障,社会才能长治久安。巨野县公安局坚持把切实解决群众反映强烈的突出问题作为警务工作的“主打牌”,下好先手棋、打好主动仗,护好群众安全。

11月10日,董官屯镇辖区居民田某报警称:其放在自己饭店柜台上的vivo牌手机被盗。接警后,董官屯派出所值班民警立即赶往事发现场,迅速展开调查。但店内没

有监控,前来就餐的顾客较多,为查找线索增加了难度。民警没有放弃,继续通过就餐卡登记信息、刷卡时间与手机丢失时间进行逐人调查、核实。经调查,当日前来就餐的毕某有作案嫌疑。民警将其传唤所内询问,毕某对自己盗窃手机的违法事实供认不讳。董官屯派出所根据《中华人民共和国治安管理处罚法》第四十九条之规定,给予毕某行政拘留15日,并处罚款1000元的行政处罚。

通讯员 静轩