

巨野公安:从“心”出发,为民满意

□通讯员 程大涛

今年以来,巨野县公安局紧紧围绕影响群众安全感满意度的突出问题,进一步加大严打整治、社会面管控、便民服务等工作力度,为全县人民营造“安心”“放心”“舒心”“省心”的生活环境,全力提升群众安全感满意度。

着重强化主业意识,让群众“安心”

持续深入推进扫黑除恶专项斗争。该局各部门牢固树立“一盘棋”思想,紧密合作、众志成城,以线索梳理核查为基础,以“打财断血”、铲除经济基础为突破口,以重大案件攻坚为重点,在“打伞破网”、提高办案质量和提升深挖根治成效上下狠功夫,对黑恶霸违法犯罪发起强大攻势。今年以来,全县共

破获涉黑涉恶案件百余起;盗抢骗多发性侵财类犯罪得到有效遏制。坚持民意主导警务理念,立足于打团伙、破系列,周密部署,严格考核,对全县盗抢骗犯罪深入研判,及时预警、调度,适时组织开展区域会战和联防联控,突出打击盗窃电动车、入室盗窃等传统盗抢骗犯罪和新型电信网络犯罪,取得了

显著成效。强力推进“云剑”行动追逃工作,制定目标逃犯清单,强化线索摸排,多警种、多部门联合作战,强化专班追逃,积极落实追逃新机制,对逃犯展开全方位围剿,全力突破追逃难点。形成“全警参与抓逃、人人都有责任田”的工作格局。自“云剑”行动开展以来,共抓获目标逃犯58名,取得显著成效。

着手加强社会面管控,让群众“放心”

持续开展立体化大巡防。该局以“全面覆盖、突出重点、以快制快、有效控制”为原则,实现“立体化”“全覆盖”的城区巡防新机制,突出24小时勤务,做到动中备勤、动中接警,始终保持

警务跟着警情走,最大限度地提高街面见警率,挤压犯罪空间,切实增强了对社会面的管控力和现行违法犯罪的预防、发现、控制能力;全力做好各类大型群体性活动及其他安全保卫工作。牢

固树立“安全第一、万无一失”的理念,周密部署,精心制订安保方案,细化各项工作措施,落实工作责任,圆满完成了金山旅游文化节、各类考试及项目观摩等重要会议、大型活动等安保工作。

着力践行“枫桥经验”,让群众“舒心”

该局深入开展矛盾纠纷排查化解工作。按照“发现得早、控制得住、处置得好”的总体要求,协调指导各派出所做到底数清、情况明,及时发现掌握深层次、行动性信息,确保工作主动。

今年以来,共排查化解矛盾纠纷223起,确保了社会面稳定;营造宣传氛围。组织民警、辅警、警务助理先后开展了“警民牵手110、共创平安迎大庆”“法制进校园”“网络安全为人民、网络安全靠人民”“禁毒第一课”等主题宣传教育活动,进一步提高了群众的法制意识。通过互联网、电

视、微信、微博等多种方式,加大防火、防盗、防诈骗、防溺水等安全知识的宣传力度,有效提升了群众的防范能力;突出智慧警务。全面推广“十户联防”为基础的区域联网报警、平安大喇叭、平安村居微信群等技防设施或手段,依托“一村一警务助理”,完善“人机结合、人机互动”技防新模式,实现视频监控和多种技防措施的有机融合。加快推进智慧安防建设,向学校、医院、重点单位、重要行业等有序拓展,形成了集人口管理、治安管控、安全防范、信息搜集、联系群众等基础性工作于一体的运作机制。

着眼创新服务方式,让群众“省心”

全面推进“一次办好”。该局建成公安综合服务大厅,在全市率先实现窗口部门全部进驻政务服务中心,实现公安服务业务“一窗受理、一站办结”,简化办事手续,优化办事流程,以最简的程序、最快的速度、最优的服务为群众提供便利;强化窗口单位民警教育,全面提升公安机关窗口形象,切实把工作做

到群众的心坎上;推行“亲情”服务。树立“服务至上”的理念,面对前来办事的群众,做到多一张笑脸,多一声问候,多一分理解,让每一位前来办事的群众感受到亲人般的温暖,使每一位群众开心而来,顺心而归。今年以来,各窗口单位共上门服务1300余人次,大大降低群众办事成本。

马兆龙:为破疑案住半个月办公室,筛选1200辆车

□通讯员 静轩

马兆龙,现任菏泽高速交警支队二队副大队长。2008年以来,马兆龙从事公安交通管理工作,处理简易程序交通事故8000余起,一般程序案件近500起,无一起复核、上访。

马兆龙身上有股“韧劲”,为了侦破一起交通事故他住在办公室半个多月,对近1200辆车进行筛选,终将嫌疑人绳之以法。在侦破交通事故案件中,他锲而不舍。2018年10月1日4时许,辖区内发生一起交通事故逃逸案件。正值国庆长假,车流量巨大,现场破坏严重,且事发路段不在监控范围内。马兆龙迅速到达现场,将现场前后延展近1000米,连续三天扒着草丛和荆棘在路两侧用筛子筛,终于找到可疑车辆的后视镜几处残片。他又马不停蹄地跑到各家“4S店”比对求证,最终锁定相应车型,住在办公室半个多月,对路过的近1200辆车进行筛选,终将嫌疑人绳之以法。

2016年11月15日,一辆大货车与一旧的保时捷轿车发生刮擦。在勘查过程中,马兆龙发现:轿车的右侧刮擦痕迹平直且较长;事

发时乘车人坐在驾驶员的后面;轿车虽老旧,但赔偿金额较大。马兆龙感觉可疑,迅速进行深入调查,终于破获了一个碰瓷团伙。从警以来,马兆龙共破获交通事故逃逸案22起,为国家和人民挽回了巨大财产损失。

面对危险,他总是迎难而上。2016年5月,在一辆着火货车救人过程中,他身后的集装箱炸开了,气浪将他掀出去两米多远。2018年元旦,刚刚做了拔牙手术的他,咬着棉球上了事故现场。

为积极探索和适应新形势下的事故处理和预防工作的最新发展态势,马兆龙总结提炼出了独特的处理交通事故“五心、三讲”工作法:接警处警要热心、勘查现场要细心、责任认定要公心、调解事故要耐心、排忧解难要诚心,处理讲原则、调解讲方法、做人讲诚信,被整个支队推广。他狠抓业务技能“传帮带”,多次在支队组织的事故培训活动中讲授事故业务技能,2018年8月,受邀在总队组织的事故培训班授课。在2010年总队组织的道路交通事故案卷精细化达标评比中,他代表菏泽交警支队取得了全省第一名。

