



涨知识！读懂政府工作报告，这些名词解释要知道

1月11日,菏泽市第十九届人民代表大会第五次会议开幕,市长陈平代表市政府向大会作政府工作报告。

政府工作报告涵盖了各行各业、各个领域,有不少专业名词。从这些名词中,可以观察出政府工作的新举措、新要求。本报记者挑选、梳理了一些“新面孔”和重要词汇,结合政府工作报告,为大家答疑解惑。

1、“瞪羚”企业

名词解释:指成长性好,具有跳跃式发展态势的高新技术企业。

报告强调:我市坚持把新动能转换作为经济工作主攻方向,集中要素资源推动传统经济转型升级、新经济加快成长,不断强化科技创新基础,其中,绅联生物、玉皇新能源被认定为省级“瞪羚”企业。

2、“231”特色产业体系

名词解释:指我市立足产业基础,着力构建的优势突出、

相互支撑的特色产业体系。其中的“2”指生物医药和高端化工“两大核心产业”,“3”指农副产品精深加工、机电设备制造、商贸物流“三个优势产业”,“1”指新能源新材料、新一代信息技术、现代服务业等“新兴产业集群”。

报告强调:坚持工业强市,实施“六项工程”,积极打造“231”特色产业体系,实现“重点产业”突破。实施核心产业聚力突破工程,聚全市之力发展生物医药、高端化工两大核心产业。实施传统产业转型升级工程,高品质提升农副产品加工、机电设备制造、商贸物流三个传统主导产业。实施新兴产业提速增量工程,加快发展新能源新材料、新一代信息技术、现代服务业等一批新兴产业,推动企业规模膨胀、产品升级。

3、文明银行

名词解释:指把文明行为用分数记下来,存入“文明银

行”,日积月累,可以到村委会兑换相应的各类物品。

报告强调:在2020年政府工作重点任务中,我市将聚焦聚力乡村振兴战略,补齐高质量发展短板。在推动乡村有效治理方面,我市将推广“文明银行”“乡村夜话”“孝善养老”等乡村治理新模式。

4、20项重大工程

名词解释:指菏泽牡丹机场、鲁南高铁菏泽段、枣菏高速菏泽段、日兰高速巨野西至菏泽段改扩建、阳新高速菏泽段、新万福河航道复航、“公改铁”、高铁菏泽东站站前交通枢纽、雄商高铁菏泽段、德单高速郓城段、郓城高速、G327东明黄河公路大桥、郓城新河航道、菏泽火车站东广场、菏泽汽车总站、徐民高速单曹段、徐菏铁路菏泽段、新万福河航道二期、东鱼河航道菏泽段、轨道交通等20个重点项目。

报告强调:新的一年,我市

聚焦聚力区域性中心城市建设,打造高质量发展载体。其中,以20项重大工程为抓手,加快构建立体化大交通格局。菏泽牡丹机场、新万福河复航工程实现通航,枣菏高速菏泽段建成通车。鲁南高铁菏泽段、日兰高速巨野至菏泽段改扩建、阳新高速菏泽段等重点交通工程加快建设。雄商高铁菏泽段、郓城新河航道、G327东明黄河公路大桥等重点工程开工建设。做好菏徐铁路、徐州至民权高速公路菏泽段、新万福河复航二期、东鱼河航道等工程前期工作。积极打造快速通达的综合交通枢纽城市。

5、4座城市桥梁

名词解释:指漓江路穿越京九铁路箱涵工程、淮河路跨越四沟桥梁工程、科技大道上跨日东高速桥工程、科技大道南延跨万福河桥梁工程。

报告强调:在区域性中心城市建设中,2020年我市将着力提升中心城区辐射带动力,在抓好续建项目的基础上,新实施人民路北延、临港路、长江东路配套等10条道路和4座城市桥梁建设,打通“城市四环”,进一步拉开城市发展框架。

6、秒批秒办

名词解释:指一种“无人工干预智能审批”服务,由计算机审批代替人工审批,申请人提交申请信息,计算机系统按照既定规则,通过数据共享,实现审批事项的自动受理、智能审查、自动反馈办理结果。

报告强调:我市将不断深化“放管服”改革,坚持流程再造,深化“一窗受理、一次办好”改革,打破数据壁垒等痛点堵点,推出一批全市通办事项和“秒批秒办”事项,让政务服务驶入“高速公路”。

牡丹晚报全媒体记者
武 霖 冯 错

加强指导监督,促使物业管理市场步入正轨

□牡丹晚报全媒体记者 马敏静

胡云华

近年来,我市棚改力度持续加大、城市化进程不断加快,新建住宅小区相继交付使用,物业服务行业也迎来快速发展的机遇。在此过程中,也暴露出一些问题。针对当前物业服务现状及存在的问题,不少市政协委员也提出了自己的建议。

物业公司重收费、轻服务,业主利益难保障

市政协委员李峰表示,我市个别物业公司侵占小区业主的切身利益,针对消防通道、停车位、电梯维护、休闲广场、幼儿园等的管理进行收费,却不能履行自身职责,置广大业主的合法权利于不顾,随意出让停车位和消防通道,电梯、广场广告,幼儿园管理等费用随意定价,剥夺了广大业主的决策权和知情权。

市政协委员韩联合了解得知,目前物业管理队伍总体素质偏低,没有创新的管理方式和方法,“管”的特征比较明显,服务意识较为薄弱,重收费、轻经营、轻服务。个别物业公司安保措施不到位,社会闲杂人员可以随意出入小区,存在安全问题。对小区内车辆随意停放、环境卫生脏乱差等行为置之不理或相互推诿;对小区内损坏的公共设施维修不及时。另外,收费标准没有合理化、公开化,影响居民缴纳物业费的积极性。

“我市绝大部分物业服务只停留在提供保洁、绿化、安保等常规服务,从业人员服务意识差,与业主沟通交流



少,互动不够,互信缺乏;带动力强的骨干企业引入少,企业服务项目单一,现代技术手段应用不足。”市政协委员孙玲认为,物业服务企业普遍存在合同意识不强、经营不规范的行为,遇到问题相互隐瞒,损害了业主权益。

提升服务、管理水平,打造人民满意物业

我市物业管理目前尚处于起步阶段,需要尽快规范、提高。孙玲建议我市积极推行业主满意度测评机制,充分发挥业主在小区物业服务中的监督作用,将业委会考评、业主满意度与物业收费标准挂钩,督促物业服务企业不断提高服务水平,实现小区物业服务良性运行;健全物业收费机制,根据不同小区物业类型、服务内容、服务等级和物价指数变动情况等,确定前期物业服务费政府指导价格标

准及浮动幅度。决定重新选聘物业服务企业的,服务价格由业主大会决定,并根据服务内容和质量标准,由业主委员会组织公开招投标,择优选聘。

“遵循公开、公平、诚实守信的原则,不断改善售后房的收费标准,完善配套设施,提升服务,使服务内容、服务质量与收费标准对应挂钩。”韩联合建议,物业管理企业要定期向业主公开收支情况,做到收费合理化、使用公开化。除此之外,要规范物业管理自身的收费行为,加强自律,树立“诚信企业”良好形象;增加资金使用的透明度,向居民公布服务标准、收费范围、价格,便于居民监督;要加强物业企业的内部管理,提高服务质量,提升从业人员的岗位技能、职业道德、服务意识等。

他认为,促进物业管理企业健康有序发展,必须依靠法律法规对物业管理企业、业主

和相关职能部门的行为进行规范。规范小区接、撤管理制度,明确物业项目交接时的查验制度,规范企业进入、退出物业项目时的程序;特别是业主选择物业管理企业时,要严格按照法律相关规定进行交接。切实加强对物业管理的指导和监管,相关部门应根据物业管理公司服务能力和服务水平,严格落实物业管理准入机制,加大巡查力度,建立企业信用档案;主管部门要出台对物业公司的具体考核监督办法,促进物业公司运作的规范化、公开化、社会化。

以上几位市政协委员均认为,应及时调整、规范和完善物业管理办法,促进物业管理市场逐渐步入正轨。



本报“两会热线” 征集“百姓议案”

市十九届人大五次会议、市政协十五届四次会议相继召开,人大代表、政协委员带着精心准备的议案提案,带着广大群众解决民生问题的热切企盼走进“两会”。本报“民意直通车·捎话到两会”再次启程,欢迎广大市民搭乘本报“民意直通车”,积极建言献策,共谋菏泽发展大计。

本报“民意直通车·捎话到两会”栏目已举办多年,成为传递社情民意的重要渠道。为更好地反映社情民意,为市民参政议政、反映心声搭建桥梁,本报“两会热线”再次开通,面向社会征集“百姓议案”。

您想对人大代表、政协委员说点什么?您最关心什么问题?您认为哪些民生问题最迫切需要解决?关于城市管理与发展,您有什么良策妙计?请告诉我们。对于一些有代表性的建议,本报将归纳整理后在栏目中刊登。我们还将派出记者,选取大家普遍关注的问题上会采访,请代表委员作答,共同促进问题的解决。

您可以通过以下方式参与:拨打热线电话:13853045025;发送邮件至电子邮箱542994644@qq.com;关注牡丹晚报微信留言(请扫描下方二维码关注)。



本报编辑部