



# 当好服务企业“店小二” 做好营商环境“清洁工”

□牡丹晚报全媒体记者 武 霖 冯 错

仔细倾听今年的政府工作报告,当真是民有所呼,必有所应。

报告引人注目地强调“优化营商环境”,提出厚植“人人都是投资环境”的观念,用好改革开放“关键一招”,以新理念、新举措促进环境优化、效能提高、动力提升,实现“营商环境”突破。

把“营商环境”摆在如此高的重要位置,力度又如此之大,这在代表中引起强烈共鸣。“两会”期间,代表们各抒己见,畅所欲言,结合报告,为优化营商环境提出了宝贵意见。

## 报告振奋人心,措施十分“解渴”

“听了陈市长作的政府工作报告,能明显感受到企业家的地位,这让企业很有归属感,心里很振奋。”孟祥彬是来自单县的市人大代表,作为一名企业负责人,他坦言,今年政府工作报告对企业的“重视程度”让他很兴奋,尤其是关于“优化营商环境”的一些举措,十分“解渴”。

据了解,孟祥彬从事的是木



制品加工企业,2019年通过大力实施新旧动能转换,加速转型,不但实现了绿色、健康发展,淘汰了落后动能,更实现了自身效益的提升,增强了核心竞争力,2019年销售收入达7.9亿元。

“企业效益越来越好,不仅得益于自身的转型发展,一定程度上也得益于营商环境的优化,激发了市场主体活力。”孟祥彬说。

同样为“把优化营商环境摆在重要位置”点赞的还有来自牡丹区代表团的市人大代表吴霞。

“深化‘一窗受理、一次办好’改革、推出‘秒批秒办’事项、让政务服务驶入‘高速公路’,报告中提出的这些新举措对企业

来水十分有必要。这能让企业和群众一看就明白、一次就办好,能切实感受到更加便捷和实惠。”吴霞说。

## 优化营商环境,要由政府“端菜”变为企业“点菜”

报告指出,我市将不断深化“放管服”改革。大力实施营商环境三年突破计划,全面落实优化提升营商环境的20条意见,不断激发市场主体活力。来自定陶区的市人大代表米奇对此十分赞同,他告诉记者,优化提升营商环境的二十条意见



旨在营造“审批环节少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强”的一流营商环境,打造新型“亲清”政商关系,这对企业来说,十分关键。

“企业应该全心全意搞经营,要避开琐事烦事,简化一些流程、提高效率,营商环境的优化十分必要。”为此,米奇建议,将全面实施流程再造、持续优化提升营商环境的政策落到实处,对企业要有事必应、无事不扰,倾听企业要求,从政府“端菜”变为企业“点菜”,推动我市营商环境持续优化。

来自成武县的市人大代表韩继英在“优化营商环境,促进民营经济发展”方面也有不少

孟祥彬接受采访

想法。她表示,民营企业在研究政策方面本身就缺乏专业人才,与政策对接往往处于被动地位,不能及时了解政策信息。另一方面,对于政府出台的政策,企业在申请优惠时,费时费力,疲惫不堪。

为此,韩继英建议,有关部门可以多举办一些政策研读培训,邀请企业相关人员定期参加,系统地学习相关政策、法规和对口项目的深层含义,系统地培养企业对发展的应变能力、对趋势的判断能力,提高企业对政策的解读能力和执行力,并把这种培训制度化,使企业养成主动研读政策、积极向稀缺资源靠拢的好习惯。



## 警惕变相传销,维护个人权益

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 马敏静 胡云华)随着媒体对传销案件的披露报道,市民已经形成了一定的警惕性,但包裹了各种新型“外衣”的“变相传销”,却容易让人落入新的陷阱。对此,市政协委员王新立提交了关于《打击“变相传销”行为的提案》。

据王新立介绍,变相传销,最初假借“双赢制”“特许加盟经营”“市场营销”等名义,通过招募人员、发展“下线

’的形式拉人入伙,逐步演变为用传销的形式进行集资、诈骗等。

他在提案中提出:“变相传销更具有隐蔽性和危害性,它不仅严重扰乱正常的经济秩序,还严重影响到社会稳定,不利于商业诚信风气的营造。理应受到政府相关部门重视。”

王新立认为,应加强出租房流动人口的管理。传销人员一般具有三五成群聚在一起的特点,流动也

有一定的规律性和时间性。他建议公安、司法等部门,除了加强日常治安防范外,还要加强对出租房的登记、排查、管理,加强对流动人口的治安管理,一旦发现疑点,及时采取措施。基层部门要及时组织出租房屋的业主进行相关法律法规的学习,与其签订治安责任保证书,对那些为传销人员提供住处的业主加大训诫和处罚力度,全方位堵塞传销活动形成的渠道。

## 建立预警防范机制,让暴力伤医无所遁形

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 马敏静 胡云华)2019年下半年,连续发生在甘肃、北京的3起暴力伤医事件,引发了人们的持续关注。为此,市政协委员周东升提交了《关于建立伤医预警防范机制的建议》的提案。

“从2014年至2019年,尽管国家相继出台了相关法规,但暴力伤医事件仍然频发。这提醒我们,构建和谐医患关系十分重要,保护医务人员的安全至关重要且十分紧迫。”周东升认为,造成暴力伤医的原因是多方面的,不仅与医疗科技水平、医

患双方的医疗知识有关,还与医德医风、医患沟通效果、医院管理经验有关。

另外,周东升认为,虽然大多数医院都成立了医患纠纷办公室,但当医疗纠纷真正发生时,这一工作环节并没有及时发挥作用,且在各个环节都可能存在权责不明确的问题。

针对这些现状,周东升建议完善医院安监系统和报警系统,在门口安装金属探测器或安检系统,避免凶器进入病房及医疗场所,家属必须进行安检后才能进入医疗场所,同时,病房内及诊疗

区域安装报警按钮或手持报警器,出现意外后能够随时报警。

“建立医疗黑名单制度,与社会信用体系相挂钩,建立独立的第三方纠纷调解机构和见证机构,建立责任追究制度,将暴力伤医事件纳入医院的考核,并与公安部门合作,完善处置伤医事件的应急预案,明确应急预案的流程,明确每个部门需要承担的责任。”周东升希望多种措施配合实施,能有效遏制暴力伤医事件的发生,维护医患双方权益。

## 输电线路与绿化树木矛盾问题亟待解决



菏泽供电公司输电线路运维人员李先生:

安全、稳定、优质、可靠的电力供应是支撑全市经济社会健康发展和人民群众正常生活用电的基础保障。输电线路通道安全是电网安全可靠运行的基本保障。

随着我市创建国家森林城市工作的推进,输电线路保护区内种植速生高杆树木,导致树线矛盾突出,存在人身触电重大风险,同时严重影响电网安全可靠供电,一旦发生树线放电导致变电站停电将造成较大社会影响和经济损失。此类情况,在菏泽各县区均存在。经排查统计,菏泽城区现有绿化树木与输电线路相遇关系86处,创建森林城市后新增相遇关系125处。

对于输电线路保护区内,不可以植树,植什么树的问题,供电公司与城市管理部门、林业部门之间,多年来未能达成一致意见。但凡发生树线相遇问题,总是一事一议方式解决,既不利于问题的解决,又增加了相关单位之间的协调工作量。

在《电力法》《电力设施保护条例》《城市绿化条例》等法律和相关规章中,对树线问题均有相关规定。

关于树线问题的解决,建议电力设施保护领导小组牵头,组织城市规划、城管、林业、交通、供电等部门,达成共识,形成纪要,发全市各县区共同遵照执行。建议达成以下共识:

1. 规划确定和建成的输电线路保护区内,不种植高杆树木。确需绿化种植的,应为低矮花草、灌木、小乔木。

2. 已在输电线路保护区内种植的高杆树木,应由树木管理单位编制移栽计划,限期完成。实施期间不能及时移栽的,树木管理单位每年应定期修剪。

3. 对于危及电力线路安全确需砍伐的高杆树木,供电公司应与树木管理单位积极协商、共同处置。对于特别危急的情况,供电公司可以先处置,后报告。

菏泽供电公司将在市政府的统一领导下,按照《电力法》、《电力设施保护条例》和《山东省电能和电力设施保护条例》赋予的职责,一如既往地努力做好供电安全保障工作,为菏泽经济的快速发展和新旧动能转换提供安全可靠的电力供应。

整理/牡丹晚报全媒体记者 赵亚雯