



山东国寿多样化作业方式 最大限度保障客户安全

本报讯(通讯员 王国栋) 面对新冠肺炎疫情,中国人寿山东省分公司全面部署,以多样化的作业方式最大限度保障客户、员工健康安全,同时提供不间断的保险服务,为维护市场稳定、保障企业及市民正常生产、生活提供支持。

足不出户,线上服务。疫情要阻断,服务不能断。山东国寿为实现客户“足不出户”办理业务的诉求,主动引导客户通过中国人寿寿险APP、关注中国人寿官方微信等多个在线渠道在家办理相关业务。为了为客户提供更加便利的服务,还主动研发“空中客服”及“国寿视通”服务系统。为帮助疫情重灾区湖北打好这场疫情防御战,山东国寿将“空中客服”平台积极对接湖北数据库,持

续提供充分的技术支持。

合理协调,复工有序。“停工不停责”是全体山东国寿人在防疫期间坚守的工作信念。为满足客户在特殊时期的服务诉求,保障客户权益,山东国寿全体员工坚持“不忘初心,履职尽责”,坚守岗位,创新服务,为这场战“疫”默默贡献着自己的力量。

加强防范,安全第一。公司本着为员工服务,防范疫情风险的原则在所有出入口设置了监测岗,所有员工进行“一进一测再进再测”的管理方式,最大限度降低交叉感染几率。各市分公司也结合工作实际,根据地方政府要求积极做好全面防疫工作。测温仪、消毒水成了公司柜面值班柜员的新式“武器”,口罩、手套成了柜员们的别样装饰。不间断地对

柜台、自助设备、座椅、门把手等公共接触区域进行消毒成了工作人员的每日功课。为了给客户打造最安全的服务环境,把防疫工作做到最细致。

全面宣传,加强抗“疫”。山东国寿主动配合政府及上级公司对外宣传要求,传播防控知识及正面信息,充分发挥保险主业优势,与各级卫生健康部门或慈善总会沟通联系,为全省抗击疫情的医护人员和疾控人员赠送保险保障。

面对疫情,山东国寿人践行着“守土有责、守土担责、守土尽责”的铮铮誓言,积极服从服务于疫情防控大局,用国有企业的责任与担当,为遏制疫情扩散、夺取疫情防控阻击战胜利贡献国寿力量。

华夏保险鄆城支公司 慰问抗疫一线交警



本报讯(通讯员 李海建) 2月18日,华夏保险鄆城支公司经理刘现路前往鄆城县公安局交警大队慰问抗击疫情一线的交警,同时为他们送去火腿肠、方便面、八宝粥等价值2000余元的慰问品。

当日上午,刘现路和华夏保险公司的志愿者来到鄆城县公安局交警大队,向奋战在一线的交警和防疫人员送去真挚的问候,感谢他们的辛勤付出,向交警及家属共计200余人送去“华夏守护保”防疫保险,总保险保额达4000万元。

据悉,在疫情防控期间,华夏保险服务不断升级,特别针对新型冠状病毒推出“守护保防疫保险捐赠计划”,凡在新冠肺炎疫情一线防控工作期间导致身故/残疾的人员,每人将得到最高20万元的疫情保险保障,一般意外身故/残疾保障5000元,保险期间为90天。

华夏保险积极承担社会责任,为一线抗疫工作人员和广大客户提供简捷、高效、温馨的保险服务,与全国人民一道,共克时艰,共渡难关,一起打赢这场疫情防控阻击战。

战“疫”时刻,党旗下的新力量

——太平人寿菏泽中心支公司干部员工“火线”申请入党

本报讯(通讯员 黄鹏霖) 自新冠肺炎疫情发生以来,太平人寿菏泽中心支公司党员干部主动承担起公司的各项疫情防控工作,放弃节假日,投身业务一线。一个支部就是一座战斗堡垒,一名党员就是一面鲜红的旗帜。太平人寿菏泽中心支公司党员做表率、当先锋,勇于担当,用实际行动践行党员责任的同时,也感动了周围的同事。

“我志愿加入中国共产党,听从党的号召,我将勇往直前,决不退缩,时刻准备为党和人民牺牲一切!请党组

织在疫情防控的战斗中考验我……”2月16日上午,太平人寿菏泽中心支公司党支部的微信群,个险拓展部负责人王聪递交了一份特别的入党申请书,这是在这次疫情当中,公司党支部收到的第6份入党申请书。在将一笔一划认真书写的入党申请书发到支部以后,王聪特意打来电话,郑重地说:“以前就一直想入党,来到公司后,我的入党意愿更加强烈。遇到重大险情时,共产党员总是冲锋在前,勇挑重担,更加坚定了我加入中国共产党的决心和信心。我愿意为共产主义事业

奋斗终身,在当前紧张的战‘疫’中,努力工作,成为先锋模范中的一员。”

“我选择在这样的特殊时期向党组织靠拢,是被身边的共产党员们争先恐后、深入一线的精神所深深感染。在这危急时刻为大家推广保险理念、降低经济风险是我的工作,也是责任。”成武支公司负责人付兴彬在提交入党申请书时激动地说。

据太平人寿菏泽中心支公司党支部统计,在身边党员的鼓舞和引领下,目前已有13人向党组织递交了入党申请书。

中国平安联合明园基金捐款1800万元 定向支持新冠肺炎特效药临床试验

本报讯(通讯员 于航辉) 2月15日,中国平安宣布联合明园慈善基金,将向中国医学科学院捐款1800万元,定向用于支持新冠肺炎特效药——瑞德西韦的三期临床试验。

抗新型冠状病毒有效药物的研发正在与时间赛跑。瑞德西韦的三期临床试验投入极大,

在得知这一信息后,平安集团董事长马明哲第一时间召集人员紧急会商,决定中国平安集团联合明园慈善基金通过中国透明度领先的基金会北京新阳光慈善基金会等机构,向中国医学科学院定向捐赠1800万元,携手支持中国医学科学院,保障当前瑞德西韦等药物的临床实验需

求,以解决研发人员的后顾之忧,加快瑞德西韦等药物的上市步伐。

中国平安表示,公司将密切关注疫情进展情况,与社会各界通力协作,发挥平安在保险保障、医疗科技等方面的优势,贡献平安的力量,助力打赢疫情防控攻坚战。

共克时艰 党员在前

——永安财险菏泽中支党支部充分发挥战斗堡垒作用

一名党员一面旗帜,一个支部一座堡垒。永安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司党支部和党员,一直以来在各项工作中都是先锋模范。现在,面对严峻的新冠肺炎疫情,永安财险菏泽中支党支部全体党员主动“出列”,勇当表率,在第一时间提出书面申请,主动放弃年休假,带头冲在防疫一线。

疫情就是命令,防控就是责任。新冠肺炎疫情发生后,永安财险菏泽中支迅速响应,统筹部署抗疫工作,号召公司党员干部关键时刻发挥“战斗堡垒”和“主心骨”作用,带头轮流在职场值班,用消毒液定时在办公室和各个营业场所进行消毒,并且为前来办理业务的

客户进行消毒和测量体温,带动公司全体员工担当履责、攻坚克难。

“病毒无情人有情”,永安财险菏泽中支党支部书记黄勇带头组织新冠肺炎疫情募捐活动,并下发了捐赠倡议书,公司员工在党员干部的带领下,表现非常积极,在疫情面前不退缩,团结一致,踊跃捐款。

在永安财险菏泽中支党支部的动员下,党员们在疫情防控阻击战中当先锋做表率,确保公司各个环节运转。这些满怀奉献精神、为永安财险菏泽中支广大职工树起了标杆,带领广大职工坚定站在疫情防控第一线。

通讯员 蒋伟民

