

农行曹县支行积极做好春耕备耕金融服务

本报讯(通讯员 王军)农行曹县支行有效应对新冠肺炎疫情对春耕备耕的影响,加大工作力度,积极做好春耕备耕金融服务。

强化信贷调研,加大投放力度。积极摸排农药农种、粮食购销等企业受疫情影响情况,围绕惠农贷增加授信规模,防疫期间共发放农户生产经营贷款302万元,建立绿色通道,着力满足农资购销信贷需求,有序推进农户生产经营等春耕备耕相关贷款投放,确保不误农时。

加快网上办贷业务推广,依托“惠农e通”互联网金融服务“三农”平台,让“三农”客户足不出户就可便捷办理贷款申请、还款续贷、支付结算、农资采

买、农产品销售等业务,累计办理20笔465万元,有效降低疫情对“三农”客户备种、备药、备肥等工作的影响。开通绿色通道,切实加强政策支持。对春耕备耕和农产品生产保供企业信贷资金需求,足额保障信贷规模。

设立金融服务专柜或“绿色通道”,简化贷款流程和审批手续,确保贷款资金快速到位。指定营业部等网点受理春耕备耕和农产品生产保供类客户金融需求。对受疫情影响暂时受困的农资、农产品生产加工流通企业以及农户,严格实施不抽贷、不断贷、不压贷政策,通过重新约期、贷款展期、设定还款宽限期、调整贷款利率和还款方式等手段,支持其开展春耕备耕生产。

中行郓城支行开辟“绿色通道”, 外汇捐款快速落地

本报讯(通讯员 张浩)2月25日,中行郓城支行在监管部门的大力支持下,成功为郓城县某财政账户办结某公益基金会抗击疫情外汇捐赠款结汇业务,金额10万港币,保障疫情防控捐赠款项及时入账。

疫情就是命令。该行在获悉当地政府有一笔来自香港的外汇捐款但未开立外汇结算账户时,按照特事特办、急事速办的原则,敏捷反应、优化流程,与市行条线部门上下联动,为客户开通外汇政策绿色通道,简化外汇捐赠款项结汇入账流程,确保资金第一时间快速落地。

新冠肺炎疫情发生以来,中行郓城支行按照当地政府和监管部门要求,主动对接辖内疫情防控相关单位,发挥中国银行全球化、专业化优势,开辟业务绿色通道,优化疫情防控期间外汇服务,为打赢疫情阻击战积极贡献力量。

菏泽银行业纠纷调解中心正式挂牌成立

本报讯(通讯员 黄广轩)为进一步推动辖内银行业消费者权益保护工作,畅通消费投诉处理渠道,快速、高效地解决辖内银行业金融机构与消费者之间的纠纷和矛盾,2月27日,菏泽银行业纠纷调解中心正式挂牌成立,并将开展银行业消费纠纷调解工作。菏泽银保监分局副局长黄波(主持工作)、二级调研员张以良为菏泽银行业纠纷调

解中心揭牌。

菏泽银保监分局副局长黄波强调,要充分利用和发挥好调解中心职能作用,在监管部门和会员单位的支持配合下,严格按照相关法律法规开展银行业消费纠纷调解工作,依法维护银行业消费者和银行业机构的合法权益,架起消费者与银行业金融机构之间处理和化解矛盾纠纷的桥梁。菏泽市银行业协会要充

分利用好这一平台,全力做好消保工作,为优化金融生态环境、维护社会和谐稳定作出积极贡献。

目前银行业消费者与银行之间发生的纠纷多向监管部门、信访部门、消费者协会等部门投诉,菏泽银行业纠纷调解中心的成立,为银行业消费纠纷调解走向多元化增添了新的解决途径。

菏泽银行业纠纷调解中

心隶属于菏泽市银行业协会,该调解中心主要依托山东银行业消保平台,受理菏泽辖内银行业消费者使用银行业产品或接受银行业服务过程中产生的投诉与纠纷。下一步,调解中心将建立一支由银行业和法律领域的资深专家组成专兼职调解员队伍,为消费者、银行机构当事双方提供更加便捷、高效、优质的调解服务。

“别急,让我来”——记全国金融系统五一劳动奖章获得者、工行菏泽东明支行行长李强

2020年注定是一个非同寻常的年份,一场突如其来的新型冠状病毒感染的肺炎疫情,使全国人民经受了异常严峻的考验。“我和大家始终在一起,有难一起上,有劲一起使,我们一定能赢。”在这场没有硝烟的战斗中,全国金融系统五一劳动奖章获得者、工行菏泽东明支行党总支书记、行长李强勇敢地站在最前沿,和他的同事们筑起了疫情防控的坚实屏障。

疫情就是命令。李强迅速落实上级行及当地政府的各项工作部署,针对金融机构防控工作中面临的员工直面客户、客户间办理业务聚集、网点公共服务设备使用频繁等实际情况,周密部署,靠前指挥,有效梳理,制定了应急预案,采取了防护措施。每天的几个时段,他亲自带领大家对营业厅进行消毒喷洒,对自助设备进行消毒擦拭,不放过每一个角落和细节。

“疫情防控,首先要做好员工防护”。春节前,他从上级的通知和舆情的氛围中得知新冠肺炎疫情的严重性,脑子里的弦就绷紧了。大年三十,他就计算着全行员工必须配备的口罩等疫情防护物资、营业场所需要的“84”消毒物品及体温检测仪数量。大年初二,他早早来到行里,向上级汇报沟通防护物资需求、购置及分发事宜,力求第一时间将防护物资发到每个员工手里。

防控就是责任。他和支行班子

成员围绕值班、轮班、员工就餐、岗前消毒等重点环节制定疫情防控方案,认真贯彻“领导为一线、全行为客户”的导向要求,从实际出发,从细处入手,着力解决网点员工面临的口罩配备、卫生消毒、饮水就餐、轮休调整等实际问题,尽最大努力为员工提供安全工作环境。大年初三,他利用手机视频形式召开网点负责人会议,安排疫情防控工作,号令大家进入疫情阻击决战状态,特别强调网点负责人落实好柜员防护责任。大年初四,他赶到开班的营业网点,检查一线同志自身防护情况,指导疫情防控工作,自告奋勇站在支行营业室门前为客户测量体温。大年初七,支行本部开班,他制定了员工错峰、错时、轮值工作实施方案,既保障业务运转,又保护员工安全。

“抓防控不能忘记金融服务,搞好金融服务也是为了疫情防控。”不论什么时候,李强的心里时刻惦记着金融服务的本源。疫情关头,正是银行践行社会责任、比拼服务能力的时机。他积极带头履行银行职能,向社会展示工行阻击疫情、扛起责任的形象。“千万不能耽误疫情防控资金的支付”,这是他对营业室员工下达的命令。春节假期期间,他第一时间组织员工加班加点办理财政专项资金拨付计10笔、850万元,确保及时支付到位。

一方有难八方支援,全县人

民为疫情灾区纷纷慷慨解囊。李强按照上级要求,针对疫情防控的特殊情况,一边全力组织该行员工捐款,一边积极向县领导建议,带队走访县慈善总会、红十字会等慈善机构,推介工行e缴费线上捐款产品,受到慈善机构的高度认可并陆续开通,引导群众通过工行渠道和微信渠道直接进行慈善捐赠。

“这孩子,干起工作来顾不上家”,李强的父母提起李强,既责怪又心疼,更多的是支持。李强家在菏泽市区,疫情期间一直坚持在东明工作岗位一线,很少回家。他的妻子在人行菏泽中心支行工作,同样作为共产党员报名参加了单位防控疫情突击队,两人共同抗疫,下班没有准点,只好把一个刚10岁和一个还不满两岁的孩子,交给年迈的父母照顾。“好多次许下的对孩子的承诺,待疫情过去后一定要好好弥补。”提起年幼的两个孩子,李强满是歉疚。

“别急,让我来”是他工作中说得最多的一句话。此刻,他依然忙碌在金融机构疫情防控的前沿,不畏艰险,坚定信心,奋勇拼搏,用实际行动诠释着一名共产党员的初心和使命、责任和担当。

通讯员 李鲁民



工行菏泽东明支行行长李强(右)组织员工代表利用e缴费进行疫情捐款