

中国人寿科技赋能见成效

要实现抗疫复工两手抓,离不开科技创新服务的“马达”。中国人寿科技赋能又见成效:“大后台+小前端”为系统上下全面线上办公保驾护航;“数字化平台”助力云端承保“不打烊”;“人工智能”精准触达防疫期间客户健康服务需要。

疫情服务“一网触达”。为及时响应疫情防控期间客户健康服务需求,中国人寿科技团队快速推出“抗击新型肺炎疫情服务专区”,整合优质第三方资源,提供新冠病毒速测、在线义诊、疫情防御等健康服务。全面升级寿险APP线上服务,优化保单电子回执回访流程;推出线上保单复效;积极推进集团成员单位的互联互通综合服务;为避免纸质保单递送的交叉感染风险,紧急优化电子保单服务,更好地支持客户线上保单查询、下载和签收。

移动办公“自在云端”。随

着中国人寿加大移动化、智能化、数字化建设力度,销售人员和员工已经能够通过云桌面、云助理等互联网工具随时随地开展移动办公与销售服务。寿险公司95519联络中心实现居家办公,一线人员居家办公占比达88.8%,积极推进“空中柜员”服务模式;发布云助理即时通讯功能,强化企业内部实时沟通;依托云视频支持手机、PC即时视频会议,创新“视频会议+直播”新形式,实现多主播实时互动、员工与伙伴广泛直播的新型应用场景。

创新经营“点燃激情”。中国人寿科技团队与业务条线联动,快速推出“康E无忧”赠险产品。启动视频直播早会新模式,点燃了销售人员远程参训热情,有效保障疫情期间销售渠道工作展开。仅三天完成四款网销长险产品研发及客户线上自助投保支持,24小时内完成“国寿

康宁”等31款长险产品新冠肺炎责任扩展的系统上线部署。中国人寿有效快速应对抗疫复工的背后,是“科技国寿”坚实的基础支撑和灵活的工具赋能。2019年,中国人寿全面启动“科技国寿”建设三年行动,成绩斐然,已完成整体架构的全面转型,呈现出云化、移动化、平台化、智能化特征,向数字化商业生态建设迈进,为公司高质量发展提供科技新动能。

中国人寿有效快速应对抗疫复工的背后,是“科技国寿”坚实的基础支撑和灵活的工具赋能。2019年,中国人寿全面启动“科技国寿”建设三年行动,成绩斐然,已完成整体架构的全面转型,呈现出云化、移动化、平台化、智能化特征,向数字化商业生态建设迈进,为公司高质量发展提供科技新动能。

本报通讯员 卢立同

平安人寿山东分公司：战疫情服务不停，住院探视暖人心

本报讯（通讯员 王浩）新型冠状病毒肺炎疫情暴发以来,平安人寿山东分公司快速应对,在理赔服务、线上服务、志愿行动等方面积极行动。

近日,平安人寿枣庄中支接到VIP客户孙先生电话报案称,1月20日其因发热、咳嗽在枣庄市立医院住院治疗。公司客服人员接到客户报案后非常重视,第一时间与孙先生联系并询问客户就诊治疗情况。

孙先生称,经医院检查诊

断为甲型流感导致肺炎,非新型冠状病毒肺炎,经过治疗病情好转。工作人员告诉孙先生,该公司对VIP客户有特殊住院探视服务,会安排服务人员进行住院探视,还可以帮忙收集理赔资料,协助理赔。但鉴于目前处于特殊时期,为避免交叉感染,医院禁止探视。故公司为其准备了探视礼品,后续会将礼品寄送过去,并叮嘱孙先生,出院后可以通过“平安金管家”进行自助理赔。

孙先生表示,平安人寿服务暖心,对该公司服务非常满意,感谢服务人员的关怀。

疫情危急关头,是保险人履行天职的关键时刻。平安人寿山东分公司将密切关注疫情进展,根据抗击疫情、服务客户实际需要,积极调动资源,采取坚决有力的措施,全力以赴、科学有效地做好疫情防控、服务客户、保险保障等工作,坚决助力打赢疫情防控阻击战。

抗击疫情期间,太平人寿青年员工积极向党组织靠拢 她用借来的纸笔在方舱医院写下入党申请书

“我志愿加入中国共产党……”在武汉光谷方舱医院的病床上,太平人寿青年员工张美红郑重写下入党申请书,她希望像身边的党员一样,在疫情一线以及基层工作中发挥先锋模范作用。

张美红是太平人寿湖北分公司个人业务部企划室的一名90后员工,新冠肺炎疫情在武汉暴发后,她和父母、弟弟不幸被感染,确诊后进行隔离治疗。2月18日,张美红与家人分开,从湖北党校转移至光谷方舱医院。一个人面对未知的环境,她的情绪一度陷入低谷,“当时方

舱医院人比较多,我害怕再次被交叉感染。”

在得知张美红的情况后,中国太平保险集团、太平人寿总公司与湖北分公司的领导、同事都给予了特别的关注及支持,每日跟踪她和家人的病情,不断鼓励她积极配合治疗,保持乐观心态。在医生、护士的悉心照顾下,张美红渐渐适应了方舱医院的生活,有了大家的关爱,她也变得越来越坚强。“我觉得状态还可以,应该发挥自己最大的价值。”由于咳嗽、乏力而无法说话,张美红只能通过微信文

字跟外界交流,她想尽快康复返回工作岗位,她还想为抗疫尽一份力。

有一天,张美红从方舱医院广播里听到,院内的病友们自发成立了4个临时党支部,当时已有89名党员加入,以志愿者身份协助医护人员,一起服务其他病友。大事难事看担当,广大党员不顾自身健康安危,在关键时刻挺身而出、冲锋在前、无私奉献,这样的鲜活事迹让她备受感动和鼓舞,早已萌生的念头终于转化为实际行动。当晚,张美红跟医护人员借来笔和纸,将

自己的朴素想法写进入党申请书:“……抗击在一线,让党旗在疫情防控疫情斗争第一线高高飘扬。”目前,她的病情已经好转,两次核酸检测为阴性,正在定点隔离中。

在太平人寿,像张美红这样积极向党组织靠拢的青年员工并不在少数。2月初,太平人寿党委向全系统各级党组织和广大党员发出《党有召唤 党员立即行动 坚决打赢疫情防控阻击战》的倡议,号召全体党员认真贯彻落实党中央和中国太平保险集团党委应对新冠肺炎

疫情的防控工作部署。在这场严峻的斗争中,太平人寿一大批党员主动请缨、听从召唤,挺身而出、迎难而上,坚守岗位、勇于担当,越来越多的青年员工也因此受到感召。从1月下旬至2月底,太平人寿各级党组织共收到入党申请书152份,青年员工们以实际行动向党组织靠拢,希望在并肩作战中与党员先锋们站在一起,在组织的带领下,积极作为、奋勇争先、全力以赴,携手打赢这场疫情防控阻击战。

本报通讯员 赵倩

众志成城 共克时艰 ——新华保险菏泽中支复工记



新冠肺炎疫情发生以来,新华保险菏泽中支高度重视,积极行动,认真学习并落实山东分公司、菏泽银保监分局、菏泽保险行业协会关于新冠肺炎疫情防控的各项通知及要求,成立疫情防控领导小组,制定疫情防控应急预案。通过微信工作群向全体干部职工通报新型冠状病毒感染肺炎的最新情况和疫情防控知识,在全体职工的思想筑牢疫情防控“防火墙”,为打赢疫情防控阻击战,提供坚强的组织保障。

科学防守,守卫安全。保持良好的环境卫生,保护自身安全,是做好疫情防控工作的关键。在防护消毒用品紧缺的情况下,新华保险菏泽中支工会先后4次向员工发放口罩,向各部门、各机构配发酒精、84消毒液

等消毒用品,并购买专用喷雾器对职场每天消毒。

时时监测,严格防控。按照菏泽开发区丹阳街道防疫指挥部要求,每天分上午、下午两次对中支外来返荷员工进行14天体温监测并上报。复工后,制作来访人员体温检测登记表,所有上班人员进入办公楼前都要登记测量体温。

众志成城,共克时艰。为表达对奋战在抗击新冠肺炎疫情一线医护人员的关爱,新华保险菏泽中支向抗疫一线1806名工作人员送去专属保险保障,合计风险保额3.6亿元;组织全体员工向菏泽红十字会捐款12200元;同时为菏泽市公交公司全体司机1132人赠送了每人最高20万元保额的保险,充分履行企业担当和社会责任。

本报通讯员 郝慧