我市推出“3·15”消费维权“网络套餐”

手指一划,就能投诉维权

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 **孟 欣**)3月15日,牡丹晚报全媒体记者从相关部门了解到,菏泽市市场监督管理局、市消费者协会联合推出了消费维权“网络套餐”。消费者手指一划,就能了解相关消费热点和消费警示,还能进行投诉维权。

“菏泽市场监管”微信公众号平台和市内主流媒体,联合发布2019年度菏泽市消费投诉热点和消费警示。根据消费者12315热线和网上投诉举报大数据,系统梳理七大投诉热点,提醒公众选择消费、正确维权。

同时,牡丹晚报全媒体平台、鲁网、大众网、中国山东网等媒体,网上征集消费侵权线索,市场监管部门组织执法人员线下调查核实,帮助公众消费维权,相继查处了涉缺斤少两的水果商城、不履行约定的培训机构等案件。

推出“网上识民情,线下保民生”3·15专辑,组织消保科、市消协做客媒体,根据征集的消费维权热点、难点,回答公众在朋友圈、微信商城等购物中遇到的问题,提醒注意事项,避免维权难题。

各县区市场监管局灵活采取“开设网上消费维权法律超市”“放心消费创建网上媒体通气会”等各种形式,加大网络消费维权知识宣传,广而告之网络举报平台、12315热线等维权手段,提醒公众正确维权,防止消费者上当受骗。

我市消费者七大投诉热点发布

又讯 3月15日,菏泽市市场监督管理局、菏泽市消费者协会根据2019年受理的投诉举报情况,综合分析受理消费者投诉案例,梳理出菏泽市消费投诉七大热点,涵盖微商、培训、交通工具、预付消费、通讯、互联网、鞋帽,并提醒广大消费者提高自身维权意识,注意留存证据,在自己的合法权益受到侵害时,及时投诉维权。

微商 存在无合法经营资格、商品质量存在瑕疵、销售三无产品等问题

培训服务方面 部分培训机构无固定地点、无办学资质。教学质量与承诺不符等问题

交通工具 以电动车、汽车问题最为突出。

预付式消费 有的限制消费者权利,有的擅自修改服务标准,更有甚者直接卷钱跑路

通讯 存在质量问题、售后问题,还涉及服务问题

互联网服务 花高价却得不到高网速、高质量的服务等问题。

服装鞋帽 像服装衣领起毛,面料起球、掉色,洗后严重变形、开线等;皮鞋断底、断面、掉跟、鞋面脱色等。

永安保险
YONG AN INSURANCE

永安——永远为客户着想

2020全国银行业、保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周

永安保险菏泽中心支公司总经理 [illegible]

为了深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,认真落实全国、全省银行业保险业监督管理工作会议精神,持续推动银行业保险业消费者权益保护工作,做好新冠肺炎疫情期间金融服务支持全面打赢疫情防控总体战、阻击战,不断增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力,提升消费者权益保护行业整体形象,营造健康和谐的金融消费环境。

永安保险菏泽中心支公司“3·15”期间开展为期一周的“以金融消费者为中心助力疫情防控”为主题的消费者权益保护教育宣传周活动。以提升公司服务意识、提高消费者风险意识和自我保护能力,教育引导宣传金融消费者法定权利、宣导依法维权、普及疫情防控期间的各项金融服务政策。

本次活动以线上为主要宣传方式,以提升公司整体形象、凝聚公司力量、强化消费者金融消费安全意识、营造健康和谐的金融消费环境为目标。引导消费者提升风险防控意识、依法维权意识,做好特殊时期的“3·15”教育宣传周活动。

值“3·15国际消费者权益日”来临之际,永安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司特向社会承诺:

承诺一:即时赔付

单方事故,车辆损失在10000元以内且材料齐全。

双方事故,双方车辆损失金额均在2000元以内,且符合山东省机动车交强险财产损失“互碰自赔”实施办法。

双方事故车损在2000元-5000元,经交警处理责任明确且材料齐全的。

所有车损案件均“先理赔,后修车”免发票处理。

即时赔付需满足以下条件:事故责任明确、车辆损失定损无异议、赔付材料齐全。材料递交完毕后,我公司即时将赔款支付被保险人帐户。

承诺二:开通VIP客户绿色通道

我公司将为VIP业务客户开通绿色通道,从承保到理赔,从车辆挂牌到年审,从出险救援到车辆维护,我司将派出专人给予协助办理。

承诺三:人伤事故参与调解直接支付

我公司所承保的所有车辆如发生涉及人伤的事故,将有专人负责跟踪该事故,专人负责人伤调查、参与调解。待三方同意后,我公司可以直接将赔款支付给第三方,车主无需在人伤案件中垫付医疗费及其它费用。

承诺四:开通“95502”客户服务专线。

我公司已开通“95502”客户服务专线,将24小时全天候365天为保险客户提供优质服务。

地址:菏泽市黄河东路2728号综合办公楼

电话:0530-6225500

网址:www.yaic.com.cn

泰山保险
TAISHAN INSURANCE

凝聚你我力量,诚信重如泰山

2020全国银行业、保险业“3·15”消费者权益保护教育宣传周

泰山财产保险菏泽中心支公司总经理 侯本强

泰山财产保险股份有限公司是首家注册地在山东的全国性保险法人机构,是山东省国资委履行出资人职责直接管理的省管企业,股东为山东高速集团等14家省管国有企业,注册资本20.3亿元,2011年1月挂牌开业,目前设有11家分公司。

2013年6月,设立泰山财产保险股份有限公司菏泽中心支公司,泰山保险菏泽中心支公司成立7年来,得到了菏泽市政府、企事业单位和广大客户的厚爱,逐步形成团队专业、产品精细、保障全面的保险分支机构。通过为客户提供优质的服务,公司知名度不断扩大,越来越多的得到客户认可。发展中的泰山保险菏泽中心支公司始终坚持“规范治理、稳健发展、创新经营、诚信服务”的经营理念,勇担社会责任,为菏泽市经济发展保驾护航。

承责担当,积极破解菏泽市中小企业融资困境

作为山东省首家注册在山东的全国性法人保险机构和省管国有金融企业,泰山保险积极承责担当,为全省经济社会高质量发展保驾护航,全力助推全省新旧动能转换和“乡村振兴”。因菏泽是山东省扶贫脱贫的重点战场,为贯彻省委、省政府突破菏泽战略,泰山保险积极推动‘政银保”早落地、快落地,在开辟专门绿色通道的同时,又在保险费率上进行最大优惠,最大限度降低企业融资成本。

泰山保险充分利用保险公司的履约保证保险功能,拉动银行机构的信贷积极性。2019年创新“政府+银行+保险”模式,破解中小企业融资困境,助力山东省实施“突破菏泽、鲁西崛起”战略的务实举措,帮助菏泽市中小企业获得贷款940万元,

承担国企职责,积极助力扶贫工作,向巨野捐赠扶贫大棚保险

2020年泰山保险积极承担国企职责,对巨野县扶贫大棚保费进行全额捐赠,保险期限为一年。共计承保此批扶贫大棚828.46亩,提供风险保障70419100元。

灾害无情,泰山有爱。2020年2月15日,菏泽中支接到巨野县龙堌镇扶贫办的报案电话,2月14日晚,一场大风刮飞了数个大棚缓冲间的屋顶。接到报案后菏泽中支马上行动,通过微信查勘定损,短时间完成了查勘工作,让承保大棚企业与政府吃了定心丸。

积极行动,推出抗击疫情六大服务举措

鼠年新春,一场疫情蔓延全国,为有效防止疫情扩散,泰山保险推出了疫情期间理赔的六大服务举措,启动绿色通道,引导客户微信线上理赔,减少接触,保障客户的生命财产安全。

一、开通新冠肺炎7*24小时报案绿色通道,保证及时立案;

二、明确感染新冠肺炎的客户,取消理赔医院限制,取消条款中医院级别限制,取消就医地域限制;

三、明确感染新冠肺炎的客户,取消医保用药限制,取消住院报案时效限制;

四、简化理赔手续,因感染新冠肺炎导致身故、残疾、重大疾病等,简化提交材料;

五、明确因感染新冠肺炎就医所产生的医疗费金额,将依据条款约定主动预付或及时支付理赔款,遇特殊紧急情况可以预付赔款以满足客户需求;

六、积极主动与客户沟通,因感染新冠肺炎入院,推出家属慰问服务。针对新冠肺炎感染入院客户,泰山保险总公司将安排理赔服务人员与其或家属进行直接沟通,协助客户办理索赔事宜,并提供相关医疗咨询服务。

地址:菏泽市人民路南华康城经典国际大厦3层

服务电话:0530-5869166

通讯员 **孟琪**