

菏泽保险



“菏泽保险”微信公众号

新华保险开展“3·15”宣传周活动

本报讯(本报通讯员 郝慧)为切实保护消费者合法权益,落实中国银保监会关于开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周的统一部署,新华保险近日开展多项线上消费者权益教育宣传活动,从三方面助力疫情防控。

新冠肺炎疫情期间,为避免人群聚集,新华保险大力推广线上服务,公开发布十大服务承诺,接受各界监督,全面畅通维权渠道,保障消费者合法权益。该公司积极在销售队伍中树立诚信服务典范,开展线上警示教育,同时通过官方微信(订

阅号“新华保险直通车”)转载发布银保监会制作的“以案说险”风险提示,助力客户避免消费风险。

公司积极参加各地金融知识宣传活动,并通过官方微信、官网等自媒体矩阵,立体化、多途径宣传金融知识。此外,该公司还积极组织员工开展线上集中学习,为消费者设计线上趣味活动,全方位普及金融知识。

此次“3·15”消费者权益保护教育宣传周,是中国银保监会在疫情防控期间做出的重要安排,旨在深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想,落实全

国银行业保险业监督管理工作会议精神,持续推进银行业保险业消费者权益保护工作,做好新冠肺炎疫情期间金融服务支持,全面打赢疫情防控人民战争、总体战、阻击战,不断增强金融消费者的自我保护意识和风险防范能力。

该公司将以本次教育宣传周为契机,在保障人身安全的前提下,组织全国1700余家分支机构通过职场电子屏播放宣教资料、悬挂条幅等形式,进一步扩大教育宣传的范围,提升消费者维权意识,切实保护消费者合法权益。

菏泽国寿向抗疫新闻工作者捐赠保险保障5050万元

本报讯(本报通讯员 卢立同)近日,中国人寿保险菏泽分公司与菏泽市广播电视台共同启动“媒体守护保险保障计划”,向菏泽市广播电视台101名一线记者赠送保险保障,保险金额总计达5050万元。

本次保障计划主要针对疫情期间,仍然奋战在新闻报道一线的菏泽广播电视台记者,保险责任在意外伤害基础上扩展至新冠肺炎责任,专门针对媒体记者职业特点,承担因乘坐飞机、轨道交通、机动车导致的意外伤害,最高保障金额为每人50万元。

疫情发生以来,中国人寿菏泽分公司深入贯彻落实市委、市政府、菏泽银保监分局关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作的指示要

求,把人民群众生命安全和身体健康放在第一位,积极履行央企的政治责任和社会责任,为打赢疫情防控阻击战提供服务和支持。



平安人寿菏泽中支线上线下发力助力抗“疫”

新冠肺炎疫情发生以来,平安人寿菏泽中支坚持以保险消费者为中心,助力疫情防控,线上线下齐发力,满足特殊时期保险消费者的服务需求,以保障消费者的合法权益,提升特殊时期保险消费者抵抗疫情风险的“战斗力”。

线上发力:疫情期间,统一管控、监督线上出勤制度,统一通过平安人寿“知鸟”软件打卡签到,确保线上有效出勤考勤;督导区层面对展业课早会运作情况进行监督统计,中支每日对展业课早会运作情况进行汇总、公示;筛选线上早会优秀展业课制作案例分享运作方法;排查疫情防控加强疫情防控宣导;持续执行业务员疫情上报制度,第一时间上报任何涉及疫情的问题;

禁止展业课职场人员进出,根据政府、行业、公司防疫要求严格做好管控;未接到正式通知,一律做线上的经营和展业。

取消全部线下集中会议和培训。所有培训采用远程直播间授课或者“知鸟”线上直播;其他培训组织的会议采用组织者通过“知鸟”线上申请直播和远程会议技术等形式组织,需参会的群体自行在家通过手机或者电脑端进行培训学习;对于确实不适宜举办远程线上的培训班延期至疫情结束后举办;对不同层级业务员,总部统一配送微课,员工在家自行学习;对远程授课的直播间及设备每天进行消毒。

员工关怀:平安人寿菏泽中支在疫情期间及时推出针对代

理人队伍的关怀政策,对罹患新冠肺炎的业务同仁提供最高90万元的专属慰问金保障,并在疫情期间取消考核清退,保持队伍稳定。

社会保障:同心抗疫,平安人寿菏泽中心支公司在行动。新冠肺炎疫情发生后,平安人寿菏泽中心支公司全体员工多措并举,全力保障疫情期间的保险服务,积极履行社会责任。

为切实支持前线队伍在疫情期间做好客户经营工作,帮助代理人通过线上方式经营、服务并转化客户,充分利用公司各类APP平台和工具,通过线上方式接触并经营客户。充分利用集团各类APP活动,加强与客户线上互动,代理人积极使用平安管家、口

袋E及好医生等集团APP,借助其契合当下话题的线上活动资源与客户保持黏性、加强互动。

以服务切入,为客户送去关怀。疫情期间,借助集团子公司力量,发挥公司内部资源优势,以专项理赔、线上咨询问诊及保单检视等一系列服务,帮助代理人以服务为切入为客户送去关怀。

利用线上渠道,为客户提供全方位的保险保障,结合近期新型冠状病毒、意外高发等客户关注热点话题,有针对性地为客户提供保险产品推荐,并借助公司科技平台,为客户第一时间送去保险保障。

疫情期间,平安人寿菏泽中支利好政策-E路平安保障千万

菏泽人民,勠力同心,并肩抗“疫”。2月4日,平安人寿向公众提供1000万个“E路平安保险计划”赠险领取名额。短短四天,公众纷纷领取,平安人寿深切感受到人们对保障的迫切需求。

为此,决定追赠500万个“E路平安保险计划”领取名额总发放量达1500万个,总保额达1.5万亿,以更好回馈社会,将更多爱心播撒千家万户,为更多家庭送去保障、祝福和平安。平安人寿菏泽中支为33080位客户送出赠险提供保障,累计保额33亿元。

平安人寿菏泽中支将进一步发挥保险功能作用,为抗击疫情作出应有贡献。

本报记者 王 浩



相伴多年 值得托付



关爱人生每一天



中国太平
CHINA TAIPING



华夏人寿保险股份有限公司
菏泽中心支公司



保险消费维权热线
13001790136