

# 平安落地，惊魂未定



飞机上全副武装

王先生是一家在京德企的员工。在柏林休假公干期间正赶上新冠肺炎疫情在欧洲蔓延。因此他决定提前回国。经历抢票、转机，12个小时的飞行，一路的紧张压抑，一幕幕直抵人心的真实画面，令他心情至今未能平复。目前他正在离家不远的一间酒店里隔离。下面是这位亲历者为读者讲述的这段惊魂回乡之路——



慕尼黑机场登机前，国航人员测温



首都机场航站楼戒备森严

## 急着想回国不是怕病而是怕乱

我姓王，今年40岁，在北京一家德企工作。1月25日大年初一，我搭机去柏林休假，顺便处理一些工作的事情。

原计划4月2日回国。3月初的时候，国际航班开始大面积取消，我的签证也即将到期，因为害怕没法回国，我决定把计划提前。

在柏林，我住在亲戚家里。和国内大家了解到的一样，普通的欧洲人对疫情好像根本就不

在乎，他们把新冠肺炎看成一种流感，认为自己身体强壮，感染了也会康复。他们不爱戴口罩，政府也不要求老百姓戴，虽然超市的口罩和消毒水都卖光了。

华人华侨一直在微信群里讨论国内和欧洲的疫情。据我的观察，少部分欧洲华人决定回国，包括留学生、工作的、长期居住的，还有一些入籍很多年的，大部分人还是选择留守。目前

来看，德国在西欧国家中防控和治疗情况相对得力，所以决定留守的华人大体出于两个原因，一是怕路上被感染，二是相信德国的医疗水平。

华人华侨为什么想到要回国？其实感染倒不是最可怕的，因为这个病对大多数人来说都是轻症。最主要是怕“乱”。欧洲即使一些高度发达的国家，集会、游行、暴动甚至抢劫也时有发生，一旦出现动荡，华人容易

受到波及。

我回国的机票改签了两次，第一次改成16日从阿姆斯特丹飞回国内。到了13日，听说南航已经停了，我就又改成14日从慕尼黑走。先从柏林飞慕尼黑，再转机回北京。两张机票一共人民币19000元，大概就是全价票，而且是最后两张，很幸运被我抢到了。

## 有个不戴口罩的乘客不断咳嗽

德国时间14日一早，紧张的回国之旅开始了。早上9点，我从柏林飞慕尼黑，因为是德国国内航班，机上没有一个人戴口罩。

到了慕尼黑，走到国航的登机口发现所有人都戴口罩和护目镜了，还有好几个乘客甚至穿上了专业的防护服。这趟航班95%以上都是中国人了。

登机前要填健康承诺书、测体温。乘客里有个德国人，没戴

口罩，看到我们这样，他可能也紧张，就一直在咳嗽，吓得大家都退得远远的。

平时简单的一个候机的过程，这时候变得让人十分惊恐。那个场面，让我想起了看过的很多灾难片，有种身临其境的感觉。

好在国航工作人员的服务特别贴心，在登机柜台就一遍一遍地给大家讲不要紧张，多喝水，怎么填表格。听他们说着普通话，那一刻感觉真是好温暖

啊。

飞机上，空乘的防护也很到位，戴着口罩、护目镜。飞机餐和之前不一样了，三顿改成了两顿，而且一次发完，并提醒旅客不要集中用餐。还有很多细节都因为疫情有了改变，做得非常细致。

一路上大家还是很紧张，能看到很多人不吃也不喝，因为怕把口罩摘下来有风险。8个小时的航程，我换了3次口罩，只

喝了两瓶水，吃了四个小的肉肠。在那种氛围下，人是不渴也不饿的，我还吃，是因为我知道必须要吃一些，实际上我一点都不饿。我在德国买了一盒60个的橡皮手套，上厕所的时候会戴上。

登机前那个德国人在飞机上也一直咳嗽，大家很害怕，都向空乘反映。后来空乘跟机长再三确认，才跟大家说那个人不是发烧，是哮喘。

## 分三批下机过三关出机场

北京时间15日凌晨4点50分，飞机在首都机场降落。终于回家了。

降落后，空乘马上广播提醒大家，由于需要配合防疫部门，旅客可能需要很长时间才能下飞机。飞机上有个女士带一个七八岁小男孩，小孩体温一直很高。她妈妈说孩子是上飞机以后体温才高的，空乘告诉她别紧张，多喝水，耐心地安抚她。

像这对母子这样出现发烧、咳嗽症状的同机还有，他们是第一批被点名下飞机的。好像我们着陆之前，首都机场地面都把旅客信息掌握清楚了，知道都是从哪个国家来的。

第二批被叫下飞机的是从意大利来的。前两批走了以后，飞机上就剩下一半的人了，作为第三批统一下机。

从落地到下机，我等了两个小时，下去的时候天已经亮了。

整趟航班感觉跟平时到国外出差很不一样。因为焦虑，时间好像过得也比较快，总之感觉很奇怪。第一道关是防疫部门的，大家排队填一个表，量体温；第二道关是公安部门的，再填一个表，写下回国后的去向和确切的联系电话。民警会当场拨打这个号码进行核实；第三道关就是出海关了，首都机场国际航班平时是坐小火车，现在临时有一个旅客集中点。全程工作人员都

是全副武装的，能看出来大家还是提心吊胆，但比飞机上要踏实一些了。

拿到行李，就有很明确的路牌指引你去坐大巴车。因为回国前就做好攻略，都知道是去新国展集散点的。从国外回来，每个人都有两三件行李，而且基本都是一个人，这段路上大家互相帮助，没有像平时赶车一样抢座位，而是秩序井然。虽然焦虑，但心态都挺好的。

酒店不提供餐食，每天自己叫外卖，放在前台，由酒店工作人员送上来。每天自己量两遍体温，告诉工作人员。

后来看新闻，我们那趟航班上确诊的，有1例已经公布了。这条回国之路，一路下来真是受到了一些惊吓。过去5天了，心情慢慢恢复了平静。因为回国了，心里就踏实了。

白波

## 公安部推出防疫期治安管理便民利企15项措施

根据中央关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的总体部署，近日，公安部推出新冠肺炎疫情防控期间治安管理便民利企15项措施。措施具体如下：

为复工复产群众办理居民身份证、居住证、居民户口簿开通“绿色通道”，优先受理、优先制发。

群众所持居民身份证有效期满或丢失的，可在现居住地公安派出所就近换领、补领。

对于申请跨省办理居民身份证的，群众经书面承诺，可免提交在当地就业、就学、居住的证明材料，公安机关核准办证人员身份后，即予以办理。

对在疫情防控期间到期的户口迁移证件，有效期限延长至疫情结束后30日。

对申领居住证数量较多的企事业单位，公安派出所上门采集信息、集中受理制作。

对在疫情防控期间到期的居住证，有效期限延长至疫情结束后30日，30日内补办签注手续的居住时限连续计算。

对急需办理户政业务的群众，公安户政部门和派出所通过网上服务平台、自助服务设备、电话等方式，提供政策咨询、信息查询和预约办理服务。

运用公安基础业务资源，协助企业核实员工信息，为疫情防控、人员隔离观察提供信息支撑，为企业及员工安全复工复产提供精准指导。

推动落实重点企业“一企一警”“一企一策”措施，深入了解掌握企业需求，组织摸排企业受困情况，帮助解决复工复产难题。

突出重点企业、重点园区内部及周边，指导督促落实内部安全防范措施，协调加大周边巡防力度，做到涉企警情快速处置、涉企案件快速侦办，积极为企业复工复产营造良好环境。

保安从业单位在疫情期间招聘保安员，可先行招录上岗，同时在30日内组织培训申领保安员证。

保安员考试推行网上报名、网上审核和预约考试，公安机关核发保安员证通过邮寄送达保安从业单位。

指导保安企业加强医院、金融单位、企业、重要基础设施等重点单位、场所保安服务，积极服务疫情防控和单位复工复产。

推行新开办企业公章刻制备案多证合一、一网通办，公章刻制经营单位网上承办、1个工作日内完成刻制，可通过邮寄等方式交付公章。

有条件的地方推行旅馆业、公章刻制业等行业网上审批、备案，提高审批备案效率，为企业提供便捷服务。林靖