

商铺物业费太贵,业主直呼“交不起”

□牡丹晚报全媒体记者 敏静



近日,牡丹区东翼国际欧亚达建材家具广场的数位业主致电 12345 政务服务热线反映,该市场商铺的物业费收费标准为 10 元/月/平方米,他们认为物业公司收费过高,希望相关部门予以重视。

物业费较高,业主希望收费标准适当降低

据业主王先生介绍,2017 年,他购买了该市场的一套商铺,并于 2019 年 12 月办理了交房手续,当时的他很开心。后来,他才了解到,该市场商铺的物业费收费标准为 10 元/月/平方米。

王先生算了一笔账,如果业主购买的商铺面积为 100 平方米,那么每月的物业费为

1000 元,一年下来,就需要向物业公司缴纳 12000 元的费用;如果业主购买的商铺面积更大,每年仅物业费就需要缴纳数万元,这对他们来说是一笔不小的费用。

认为该市场物业费收费标准较高的,还有业主陈先生。据他介绍,自己通过物业公司了解

得知,对方向他们收取 10 元/月/平方米的物业费,这笔费用包括 5 元/月/平方米的物业费和 5 元/月/平方米的管理费。陈先生认为物业服务和管理属于同一种服务和管理范围,只收取其中的一项即可,他希望物业公司能够适当降低收费标准。

牡丹区市场监管局:该物业收费实行市场调节价

牡丹晚报全媒体记者了解获悉,王先生反映的问题引起了牡丹区市场监管局的重视,他们及时安排工作人员对此事进行了调查。

经工作人员沟通核实,东翼国际欧亚达建材家具广场的商铺收取 10 元/月/平方米的物业费,其中包括物业服务费和管理费两部分,每一部分的收费标准为 5 元/月/平方米。

据悉,物业服务费的服务内容包括:公共区域的水、电、能源费及保安费、保洁费、绿化维护费、设施设备检查费、

维护费、消防维护车辆停放管理等。管理服务的内容包括:商户联动营销活动、营业人员培训、消防知识培训、提供整体咨询、接受顾客投诉、监督商品售后管理等。

按照牡丹区市场监管局的调查结果,根据《山东省物业服务收费管理办法》(省政府令第 317 号),东翼国际欧亚达建材家具广场是商业物业费,属于市场调节价,应该实行市场调节价的物业服务收费,由业主或者物业使用人与物业服务企业通过物业服务合同约定。

一面锦旗背后的故事

“真是太感谢您了,如果不是受疫情影响,我们早就过来了。”

“我不是给你们说了吗,这都是我应该做的,不用谢。”

3 月 24 日下午,牛富运、朱坤强等一行 6 人笑容满面地来到成武县工信局,代表 168 名退役军人将一面印有“为民服务的典范,公职人员的楷模”字样的锦旗送到成武县工信局人事股股长刘文手中,并向她表达最真挚的谢意,感谢她贴心服务、排忧解难的工作热情和敬业精神。

很快,168 名退役军人送锦旗的事在成武县被传为佳话。

事情还要从 2020 年退役军人养老金收缴说起。

2 月 13 日上午,一位男子急匆匆地来到县工信局办公室,虽然戴着口罩,但也能看出他满脸的着急和怨气。

“哪有这样的,我的钱交了,咋就不能退啊?”一进门就是责问。

当时,负责工信系统退役军人养老金收缴工作的刘文连忙起身,礼让该男子坐下,倒上一杯热水,关切地询问事情原委。原来,该男子名叫牛富运,是一名退役军人,由于其退役后安置的企业倒闭,他不清楚原先的企业养老保险账户已经注销,把钱打到了公开补交账户上。可按照相关政策规定,这次没办法再进行补交,钱也退不出来了。眼看着退伍军养老保险补交工作快要结束了,养老金接续却办不了,他心里很着急。

此前,牛富运已经多次到有关部门进行咨询协调,由于种种原因,事情一直未能解决,于是牛富运就拿着缴款回执单找到县工信局。刘文边听边向牛富运耐心地解释有关政策,并留下了他的联系方式,告诉他疫情期间尽量少出门,自己会尽快帮助解决这一问题,一旦有进展,就

第一时间通知他。

随后,刘文经与有关部门工作人员多次协商沟通,最终把 9000 多元钱退还给了牛富运。

其实,像他这样的情况还有好几个,都是在刘文的热情帮助下解决的。

朱坤强也是一名退役军人,目前在山东达驰电气公司上班,在办理退役军人养老保险接续缴费时,与刘文有过多次接触。他说,刘文是位热心人,十分敬业。

县工信系统现有退役军人 400 多人。为方便这些退役军人沟通交流、业务咨询、办理网上缴费,同时帮助他们去其他部门协调业务,刘文倡议建了个“工信局退役士兵”微信群,已加入群的有 371 人。

自从建了这个群,工作虽然方便了一些,但也无形中增加了很多工作量。人多问题多,群里经常有人提出各种各样的问题进行咨询,不同时间,随时随地,很多时候都是在吃饭时间,甚至是凌晨时分。作为群主,刘文都是有问必答,有疑必释。有时中午在家,她都是一边看着孩子写作业,一边端着碗吃饭,一边回答着群友提出的问题;有时顾不得吃饭,电话一天不知道接了多少,一遍遍给大家进行解答,不厌其烦。

县工信局办公室主任袁爱丽说,这次退役军人养老保险接续缴费正值疫情严重期间,来办公室或咨询或办理接续缴费手续的退役军人最多一天达 40 余人,工作量大,疫情风险大。在疫情面前,工信局办公室 4 位女同志也是全员参与,没有退缩,刘文更是冲在前面,一直坚守岗位,始终热情、热心地帮助退役士兵填写申请表、打印交费单,完成一单单资费手续的办理。有时中午和下午下班之后还要跑有关部门和人社局专班那边,楼上楼下不



办理养老保险相关手续



送锦旗(右三为刘文)

知道一天要跑多少趟。还有很多在外地的人员没办法回来,怕他们错过这次政策,刘文就想想方设法拨打电话联系,有的都打了一二十次。刘文和同事跑前跑后,

最终在规定时间内,一一帮助退役军人完成了相关手续的办理。他们多次想表示感谢,均被刘文和同事婉言谢绝。

牡丹晚报通讯员 王立新 李启恩

公告

苗卫岭所申购的亨达经济适用房;张瑞丽、祝艳霞、袁明灿所申购的康馨雅苑经济适用房,以上申购人员还未办理交款、交房手续,自本公告发布之日起7个工作日内到我公司办理交款、交房手续,逾期视为放弃申购权利,我公司将所申购经济适用房房源上报主管部门处理。

菏泽天华房地产集团有限公司
2020年3月31日

遗失声明

李海涛的个体工商户营业执照副本丢失,注册号:371702601334965,声明作废。

武增(身份证号:372922196503170010)的房产证丢失,证号:3060013903,声明作废。

李灿购买新洲欧洲城5号楼1010储藏室的交款收据丢失,编号:0012312(金额:27000元),声明作废。

分类广告 菏泽城区 上门服务 订版电话:5921688 地址:菏泽市永昌路289号(菏泽演武楼东邻)夏威美大厦九楼

百亮眼镜
全国连锁 精湛技术 金牌品质 配镜到百亮
电话:3967481 13181553216