

市文旅局发布2020年“五一”假期旅游出行温馨提示

疫情防控不能松，安全文明记心中

□牡丹晚报全媒体记者 文杰

“

“五一”劳动节即将来临，旅游市场将迎来一轮出游高峰。目前，新冠肺炎疫情仍有新增境外输入病例或本土病例，广大市民和游客仍要保持警惕，务必意识到感染的风险。为了让您和家人度过一个欢

乐、愉快、安全的假期，菏泽市文化和旅游局发布2020年“五一”假期旅游出行温馨提示，并公布了全国旅游咨询投诉服务热线：12301，菏泽市旅游投诉电话：5829788。

出游准备要全面

出行人员要提前做好功课，建议就近错峰出游，尽量避开热门景点或者景点的高峰时段，避免在密闭空间内开展一些娱乐项目。

如果准备跨地区出游，应该选择近期没有病例报告的地区，并且要提前联系景区，了解当地的防控政策，按要求做好准备。对一些老年人、慢性病患者、孕妇等高危人群，不建议出行旅游。

个人安全要注意

旅游方式尽量选择自驾游，如果要选择公共交通工具，建议广大游客在出游前购买人身意外保险，还可以根据天气状况购买航空延误险等。

乘坐飞机或者火车等公共交

通工具，要遵守秩序和乘务人员的管理要求，全程佩戴口罩，做好手卫生，妥善保存票据以备查询。

在景区有序排队，保持人际距离，注意咳嗽礼仪。

住宿应选择卫生条件良好的宾馆，入住后要开窗通风，旅途中出现发热、干咳、乏力等症状应该到就近的医疗机构就诊。

购物消费要谨慎

多了解旅游目的地的风土人情及特色物产，针对旅游目的地的特色纪念品、高档商品的价格、款式、成色等做好功课。

途中购物要选择合法商户及正规商场，付款前一要核查单据，确保售货员的口头承诺都清楚地列明在票据上，妥善保管购物凭据以便自身维权；二要检查商品，确保货品完好无损，配件齐全，提货时注意防止货品被掉包。

谨防“老乡店”购物陷阱，如遇金银、玉器、工艺品等或购买奢侈品时要三思而后行，牢记“一分钱一分货”。

跟团选择要理性

面对在网络社交平台以及公园、酒店等地散发的旅游线路小广告，要仔细辨认，警惕个人或非法组织以旅行社名义从事旅游业务。首先要确认旅行社的经营资质。依法开设的旅行社必须具备两证：《营业执照》《旅行社业务经营许可证》，还要注意查看它的业务经营范围。

选择旅游产品时，切记不能盲目追求低价，不能“行程前比价格，行程中比品质”，低价往往有陷阱。

应询问旅游团费包含哪些服务内容，并详细了解服务标准后根据自身健康、经济情况择优参团。

参团合同要签订

参加旅行社组织的省内包价旅游一定要签订正式合同。有条件的，推荐签订可查询、防篡改的电子合同。不能轻信口头承诺，认真阅读、审查合同中的必要条款，结合个人情况确认附加条款、补充协议，对权利义务做到心中有数。

不要把款项转给个人，要交付到旅行社专户，并要求出具加盖其印章的收费凭据。网上结算前注意阅读“免责条款”，看清服务项目，避开捆绑销售陷阱。

游览举止要文明

自觉遵守公共秩序，保护生态环境，杜绝不文明行为。

遵守《中国公民出境旅游文明行为指南》和《中国公民国内旅游文明行为公约》等文明行为规范。

遵守我国及相关目的地国家的法律和法规，在旅游过程中不得参加黄、赌、毒活动，要尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰，尤其是要配合做好疫情防控的各项措施，避免因言行举止不当引发不快或纠纷。

纠纷维权要冷静

在旅游途中遇到服务质量纠纷，应冷静对待，及时与导游或旅行社进行沟通，双方通过协商采取积极补救措施处理。

切忌采取现场闹事、脱团滞留、拒绝登机(上车)等过激行为，以免导致自身损失进一步扩大，影响本人及其他游客的合法权益。及时收集用以维护自己合法权益的证据，如发票(或收据)、合同、门票、照片、音像等，在旅游合同结束后90日内可拨打旅游投诉热线进行投诉。

菏泽高速交警发布“五一”假期出行指南

辖区高速公路部分车辆适时限行

□牡丹晚报全媒体记者 冯 错

“

4月29日，菏泽高速交警支队发布“五一”假期出行指南，其中包括对交通形势的预判、通行信息提示以及易堵、易发生事故路段提醒，并为市民在假期经由高速公路安全出行提供建议。

预计车流量较往年将大幅上升

高速交警部门介绍，2019年“五一”期间菏泽高速公路车流量为49.2256万车次，结合往年5月份流量变化情况，以及今年“五一”假期延长、高速公路继续免费通行、复工复产学持续推进等因素影响，预计今年5月份高速公路车流量同比将大幅上升。

预计今年假期第一天出行人群较为集中、车流量最高，第二天至第四天车流量相对平稳，预计假期最后一天下午返程车流量会骤增，特别是16时以后是返程高峰，各高速公路收费站通行压力会加大，易拥堵排队。

交警部门建议，市民在出行前可关注菏泽高速交警微信、微博等官方账号，也可通过权威媒体发布的相关信息，留意路况

信息和气象信息，合理规划出行路线，尽量选择错峰出行。

假期跑高速，这些信息要知道

据悉，今年“五一”假期期间，菏泽辖区高速公路对部分车辆采取适时限行管理措施。

具体管控措施为，禁止载运爆炸物品、易燃易爆化学物品以及剧毒、放射性等危险物品的机动车通行，具体禁行时间为4月30日22:00至5月6日6:00。严禁超限超载车辆驶入高速公路。此外，G1511日兰高速公路王官屯枢纽至曹州枢纽段(桩号:G35济广高速公路K210+300—K250+900;G1511日兰高速公路K362+000—K367+800)为施工路段禁止五轴及以上货车、危险品运输车、车辆运输车、不可解体物品超限运输车通行。

需要注意的是，巨单高速单县服务区目前未投入使用，巨野服务区、成武停车区目前只能停车休息，服务区内加油站、餐厅未投入使用，驾驶员应根据实际出行需求，提前做好路线规划。

这些路段、时段易堵，最好避开

菏泽高速交警支队对辖区内易堵路段、易堵时段进行了研判分析，市民出行时最好避开这些路段、时段。

菏泽高速交警提示，“五一”假期，菏泽高速公路运行压力突出，G3W德上高速231KM—237KM、G35济广高速208KM—212KM交通压力将较为突出。每日上午9时至12时、14时至18时是总体交通压力较大时段，峰值可能出现在上午10时至11时。

交警部门提醒，若发生交通事故拥堵，现场有交警、辅警开展交通疏导时，驾驶员朋友要服从指挥，有序通行。

谨慎！这些时段、路段易出事故

对易发生事故的时间段和路段，也进行了分析。

菏泽高速交警部门介绍，根据往年事故情况统计，假期第一天和最后一天由于出行集中，车流量大，容易引发追尾、刮擦等轻微事故，具体时段分布在每天7时、9时至10时、17时、19时。

事故易发路段预测：根据近年来“五一”期间事故信息统计，预计今年高速公路轻微交通事故易发道路为G1511日兰高速郓城段。

高速公路由于车流量大，加上部分路段正在施工，菏泽高速交警特别提醒，开车上路一定

要谨慎驾驶，特别是遇有车辆增多时，务必注意保持安全车距，切勿随意加塞、争道抢行。

高速交警部门特别提醒，一旦发生了事故，要牢记“车靠边、人撤离、即报警”的“九字警句”。交警部门解释，“车靠边”是指发生事故后，车子能移动的，应迅速将车辆移至右侧硬路肩或者就近出口驶离；“人撤离”是指发生事故后，无论车辆能否移动，驾乘人不要留在车内，也不要站在高速公路上逗留，应迅速转移至安全地带；“即报警”指司乘人员撤离到安全地带后，立即拨打12122高速公路报警电话报警。

高速交警部门提醒，驾驶员驾车上路前一定要认真仔细检查车辆安全性能，及时发现消除安全隐患，严禁驾驶具有安全隐患的“病车”上路行驶。

