

市文旅局发布2020年“五一”假期旅游出行温馨提示

疫情防控不能松,安全文明记心中

□牡丹晚报全媒体记者 文杰



“五一”劳动节即将来临,旅游市场将迎来一轮出游高峰。目前,新冠肺炎疫情仍有新增境外输入病例或本土病例,广大市民和游客仍要保持警惕,务必意识到感染的风险。为了让您和家人度过一个欢

乐、愉快、安全的假期,菏泽市文化和旅游局发布2020年“五一”假期旅游出行温馨提示,并公布了全国旅游咨询投诉服务热线:12301,菏泽市旅游投诉电话:5829788。

出游准备要全面

出行人员要提前做好功课,建议就近错峰出游,尽量避开热门景点或者景点的高峰时段,避免在密闭空间内开展一些娱乐项目。

如果准备跨地区出游,应该选择近期没有病例报告的地区,并且要提前联系景区,了解当地的防控政策,按要求做好准备。对一些老年人、慢性病患者、孕妇等高危人群,不建议出行旅游。

个人安全要注意

旅游方式尽量选择自驾游,如果要选择公共交通工具,建议广大游客在出游前购买人身意外保险,还可以根据天气状况购买航空延误险等。

乘坐飞机或者火车等公共交通工具,要遵守秩序和乘务人员的管理要求,全程佩戴口罩,做好手卫生,妥善保存票据以备查询。

在景区有序排队,保持人际距离,注意咳嗽礼仪。

住宿应选择卫生条件良好的宾馆,入住后要开窗通风,旅途中出现发热、干咳、乏力等症状应该到就近的医疗机构就诊。

购物消费要谨慎

多了解旅游目的地的风土人情及特色物产,针对旅游目的地的特色纪念品、高档商品的价位、款式、成色等做好功课。

途中购物要选择合法商户及正规商场,付款前一要核查单据,确保售货员的口头承诺都清楚地列明在票据上,妥善保管购物凭据以便维权;二要检查商品,确保货品完好无损,配件齐全,提货时注意防止货品被掉包。

谨防“老乡店”购物陷阱,如遇金银、玉器、工艺品等或购买奢侈品时要三思而后行,牢记“一分价钱一分货”。

跟团选择要理性

面对在网络社交平台以及公园、酒店等地散发的旅游线路小广告,要仔细辨认,警惕个人或非法组织以旅行社名义从事旅游业务。首先要确认旅行社的经营资质。依法开设的旅行社必须具备两证:《营业执照》《旅行社业务经营许可证》,还要注意查看它的业务经营范围。

选择旅游产品时,切记不能盲目追求低价,不能“行程前比价格,行程中比品质”,低价往往有陷阱。

应询问旅游团费包含哪些服务内容,并详细了解服务标准后根据自身健康、经济情况择优参团。

参团合同要签订

参加旅行社组织的省内包价旅游一定要签订正式合同。有条件的,推荐签订可查询、防篡改的电子合同。不能轻信口头承诺,认真阅读、审查合同中的必要条款,结合个人情况确认附加条款、补充协议,对权利义务做到心中有数。

不要把款项转给个人,要交付到旅行社专户,并要求出具加盖其印章的收费凭据。网上结算前注意阅读“免责条款”,看清服务项目,避开捆绑销售陷阱。

游览举止要文明

自觉遵守公共秩序,保护生态环境,杜绝不文明行为。

遵守《中国公民出境旅游文明行为指南》和《中国公民国内旅游文明行为公约》等文明行为规范。

遵守我国及相关目的地国家的法律和法规,在旅游过程中不得参加黄、赌、毒活动,要尊重当地的风俗习惯、文化传统和宗教信仰,尤其是要配合做好旅游目的地及各景区、酒店等对疫情防控的各项措施,避免因言行举止不当引发不快或纠纷。

纠纷维权要冷静

在旅游途中遇到服务质量纠纷,应冷静对待,及时与导游或旅行社进行沟通,双方通过协商采取积极补救措施处理。

切忌采取现场闹事、脱团滞留、拒绝登机(上车)等过激行为,以免导致自身损失进一步扩大,影响本人及其他游客的合法权益。及时收集用以维护自己合法权益的证据,如发票(或收据)、合同、门票、照片、音像等,在旅游合同结束后90日内可拨打旅游投诉热线进行投诉。

菏泽高速交警发布“五一”假期出行指南

辖区高速公路部分车辆适时限行

□牡丹晚报全媒体记者 冯 错



4月29日,菏泽高速交警支队发布“五一”假期出行指南,其中包括对交通形势的预判、通行信息提示以及易堵、易发生事故路段提醒,并为市民在假期经由高速公路安全出行提供建议。

预计车流量较往年将大幅上升

高速交警部门介绍,2019年“五一”期间菏泽高速公路车流量为49.2256万车次,结合往年5月份流量变化情况,以及今年“五一”假期延长、高速公路继续免费通行、复工复产复学持续推进等因素影响,预计今年5月份高速公路车流量同比将大幅上升。

预计今年假期第一天出行人群较为集中,车流量最高,第二天至第四天车流量相对平稳,预计假期最后一天下午返程车流量会骤增,特别是16时以后是返程高峰,各高速公路收费站通行压力会加大,易拥堵排队。

交警部门建议,市民在出行前可关注菏泽高速交警微信、微博等官方账号,也可通过权威媒体发布的相关信息,留意路况

信息和气象信息,合理规划出行路线,尽量选择错峰出行。

假期跑高速, 这些信息要知道

据悉,今年“五一”假期期间,菏泽辖区高速公路对部分车辆采取适时限行管理措施。

具体管控措施为,禁止载运爆炸物品、易燃易爆化学物品以及剧毒、放射性等危险物品的机动车通行,具体禁行时间为4月30日22:00至5月6日6:00。严禁超限超载车辆驶入高速公路。此外,G1511日兰高速公路王官屯枢纽至曹州枢纽段(桩号:G35济广高速公路K210+300-K250+900;G1511日兰高速公路K362+000-K367+800)为施工路段禁止五轴及以上货车、危险品运输车、车辆运输车、不可解体物品超限运输车通行。

需要注意的是,巨单高速单县服务区目前未投入使用,巨野服务区、成武停车区目前只能停车休息,服务区加油站、餐厅未投入使用,驾驶员应根据实际出行需求,提前做好路线规划。

这些路段、时段易堵, 最好避开

菏泽高速交警支队对辖区内易堵路段、易堵时段进行了研判分析,市民出行时最好避开这些路段、时段。

菏泽高速交警提示,“五一”假期,菏泽高速公路运行压力突出,G3W德上高速231KM-237KM、G35济广高速208KM-212KM交通压力将较为突出。每日上午9时至12时、14时至18时是总体交通压力较大时段,峰值可能出现在上午10时至11时。

交警部门提醒,若发生交通拥堵,现场有交警、辅警开展交通疏导时,驾驶员朋友要服从指挥,有序通行。

谨慎! 这些时段、路段易出事故

对易发生事故的时间段和路段,也进行了分析。

菏泽高速交警部门介绍,根据往年事故情况统计,假期第一天和最后一天由于出行集中,车流量大,容易引发追尾、刮擦等轻微事故,具体时段分布在每天7时、9时至10时、17时、19时。

事故易发路段预测:根据近年来“五一”期间事故信息统计,预计今年高速公路轻微交通事故易发道路为G1511日兰高速郓城段。

高速公路由于车流量大,加上部分路段正在施工,菏泽高速交警特别提醒,开车上路一定

要谨慎驾驶,特别是遇有车辆增多时,务必注意保持安全车距,切勿随意加塞、争道抢行。

高速交警部门特别提醒,一旦发生了事故,要牢记“车靠边、人撤离、即报警”的“九字警句”。交警部门解释,“车靠边”是指发生事故后,车子能移动的,应迅速将车辆移至右侧硬路肩或者就近出口驶离;“人撤离”是指发生事故后,无论车辆能否移动,驾乘人不要留在车内,也不要在高速公路上逗留,应迅速转移至安全地带;“即报警”指司乘人员撤离到安全地带后,立即拨打12122高速公路报警电话报警。

高速交警部门提醒,驾驶员驾车上路前一定要认真仔细检查车辆安全性能,及时发现消除安全隐患,严禁驾驶具有安全隐患的“病车”上路行驶。

