



## 国寿菏泽分公司召开全面从严治党暨行业规范建设深化年推进会议

本报讯(通讯员 卢立同)5月28日下午,中国人寿菏泽分公司召开全市系统全面从严治党暨行业规范建设深化年推进工作会议,特邀省公司纪委办、审计部主要负责人,省公司风险管理部主要负责人莅临指导工作并宣讲从严治党、风险防控方面的专题,市公司总经理室成员、各部门经理、各营业单位班子成员60余人参加会议。

会上,省公司纪委办、审计部主要负责人做了题为《心中有规矩,行为定方圆,在守纪律讲规矩中正人正己成长成熟》的专题宣讲;省公司风险管理部主要负责人做了题为《坚守主动合规,在高质量发展道路上行稳致远》的专题宣讲;菏泽银保监分局选派人员做了《明监管要求,守合规底线》的专题培训。

菏泽分公司市公司纪委书记、副总经理做了全市系统重点风险问题分析,根据当前存在的重点风险,要求各级干部改变习惯性做法,明白规矩纪律,知敬畏知底线知红线,踏踏实实开展好从严治党和行业规范建设深化年各项工作。

菏泽分公司党委书记、总经



理代表市公司党委、总经理室提出三点意见:一是充分认识从严治党和规范建设对保障公司高质量发展的重要意义。要切实树立风险防控是持续健康发展生命线的理念,时刻关注、不断加强,切实推动行业规范建设。二是落实从严治党要求,强化纪律规矩意识。要进一步提升“四个意识”,强化纪律规矩,树立正确政绩观、发展观。发挥关键少数作用,提高履职担当能力,发挥党的优良传统作风,营造良好生态氛围。三是扎实推进“行业规范建设深化年”活动。要严格

依法合规经营,抓住根本,从制度执行抓起,抓早抓小,合规管控日常化。各条线要守土有责,充分整合管控资源,不留死角,严格开展自查自纠工作。

面对新形势新任务,中国人寿菏泽分公司将以高度的政治责任感和历史使命感,全面贯彻落实上级决策部署,严守纪律规矩,强化责任担当,扎扎实实推进全面从严治党治司、“行业规范建设深化年”活动向纵深发展,为实现菏泽分公司全面超越、高质量发展提供坚强保障。

### 太平人寿山东分公司举办“齐心‘鲁’力,太平有爱”公益直播

本报讯(通讯员 赵倩)为积极响应国家复工、复产、复学号召,充分履行金融央企成员单位的责任和使命,从5月16日开始,太平人寿35家分公司轮番上阵,借助太平乐享直播间和太平惠汇商城,每天带来一场公益直播。

5月21日晚8点,太平人寿山东分公司“齐心‘鲁’力,太平有爱”公益直播火热开启。直播间里,太平人寿威海中支总经理蒋爱民化身沉着干练的“蒋掌柜”,来自太平人寿威海中支、东营中支的三名内勤员工分别扮演热情好客的“胖小二”、老实可爱的“笨丫鬟”、怀才不遇的“账房先生”,四人组成“带货天团”为企业直播带货。

本次直播带货的产品包括:宏济堂阿胶山楂、日照绿茶、平阴玫瑰花冠茶、乾唐轩活瓷杯、海洋红力量·威海印象海鲜酱、海洋红力量·即食海参、牧渔者

路亚竿。直播期间,“胖小二”为观众详细介绍了每一款产品的功效,“蒋掌柜”现场为大家试吃、试用,并分享感受,“账房先生”为大家报出本次直播专属超优惠价格。

太平人寿山东分公司还邀请了产品企业相关负责人来到直播间,以抽奖的形式为观众送上惊喜大礼。为表达太平人寿“在线宠粉”的诚意,“蒋掌柜”在直播中派送多轮红包,直播间气氛爆棚,最高观看人次突破23万。

疫情冲击下,山东企业受到了不同程度影响,本次公益直播为商家提供了一个直播销售渠道,有效提升了产品销量和知名度。作为中管金融央企的分支机构,太平人寿山东分公司将与山东企业携手共进、共克时艰,用金融力量全力以赴助力企业高效复工,为齐鲁经济发展作出应有贡献。

## 新华保险推出“重疾慰问先赔”服务

2020年5月,新华保险宣布推出“重疾慰问先赔”服务,旨在为不幸罹患恶性肿瘤的客户,提供患病初期慰问与专业索赔指导服务,以快速赔付补足客户救治费用缺口,让重疾理赔温度与速度齐升。

截至5月24日,新华保险已向48名客户提供“重疾慰问先赔”服务,支付理赔金567万元。

### 什么是“重疾慰问先赔”服务?

只要客户符合“承保超过两年”、“初次确诊罹患恶性肿瘤”、“住院三日内报案”、“组织病理学报告已明确诊断”四项特定条件,该公司将安排工作人员主动上门慰问,快速核实事故、协助理赔申请,并优先予以理赔处理。

广东M女士早在2009年就投保了新华保险重疾险,2020年5月9日被确诊为“右肺浸润性腺癌”。5月12日接到客户报案后,该公司立即安排理赔人员何

珽作为专项服务人员与M女士取得联系,确认其符合“重疾慰问先赔”服务条件。当天中午,何珽前往医院慰问M女士,并当场通过移动设备签收了客户的重疾理赔申请。随后,公司立即启动理赔绿色通道,快速完成理赔审核,10万元理赔金当天到账,从申请理赔到结案仅用时2小时28分。

### 配套“三个一”品质服务

为提升服务过程中的温度、速度,新华保险特别配套了“三个一”品质服务,即:“一对一慰问协办”、“一路绿灯优先办理”、“一日出具理赔结论”。报案后,全流程指定专人一对一联系指导,从赔案受理到结案,一日内即可出具理赔结论。

辽宁客户徐某2016年为儿子投保了《健康无忧青少年重大疾病保险(C款)》,近期向该公司报案,其子因患急性白血病入

院治疗。经核实,客户符合“重疾慰问先赔”服务要求。理赔查勘人员迅速前往医院进行探视慰问,现场收集理赔资料时发现,最重要的组织病理学报告医院暂未出具。考虑到客户家境及后期治疗费用缺口,服务专员主动与医院相关负责人说明公司理赔政策,沟通后当天调取了病理报告并提交。当天下午5点,客户就收到了20万元理赔金,并高度称赞新华保险的专业服务和理赔速度。

近年来,随着社会公众对保险保障需求的不断增加,客户对保险公司服务的要求也不断提升。新华保险以客户需求为中心,积极转变经营方式,打造“产品+服务”理念,努力为客户提供更好的保障服务。“重疾慰问先赔”服务仅仅是该公司优化创新服务的一个缩影,未来新华保险将继续与时俱进,让客户感受到更加快捷、温暖的理赔服务。

通讯员 郝慧

### 4岁女童罹患大病 平安理赔解燃眉之急

本报讯(通讯员 刘凡琪)平安人寿菏泽中心支公司开通重疾先赔绿色通道,病房内为客户解燃眉之急获称赞。

2016年8月,孟女士为女儿投保少儿平安福、少儿平安福重疾险。2020年5月初,孟女士的女儿身体不适,入住山东省千佛山医院,入院两天后确诊急性白血病,客户联系保单服务人员,服务人员协助客户进行报案。

平安人寿菏泽中支接到报案信息后,第一时间电话联系客户了解病情,并温馨提示理赔注意事项,同时

委派理赔人持续微信密切关注客户的病情。其间,通过沟通了解到该客户家庭条件尚可,但该疾病治疗花费巨大,让原本不算富裕的家庭一时间无法筹到足够的治疗款。之后,在征得家属同意后,5月11日理赔人赶赴病房探慰客户,随即在客户家属配合下,在病床前上传病历资料,30万元理赔款于当天便转入客户账户。

收到理赔款后,客户非常感动,理赔款的到账解了客户的燃眉之急,为孩子的治疗争取了更多的时间。

**中国人寿**  
CHINA LIFE

相知多年 值得托付

**NCI 新华保险**

关爱人生每一天

**中国太平**  
CHINA TAIPING

太平人寿保险有限公司菏泽中心支公司  
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD. HEZE KEY SUB-BRANCH

**華夏保險**  
HUA INSURANCE

华夏人寿保险股份有限公司  
菏泽中心支公司

**保险消费维权热线**

**13001790136**