

城际公交两周年,智能规范惠民生

□牡丹晚报全媒体记者 胡云华

“

菏泽城际公交作为我市惠民工程,自2018年开通以来一直备受关注。从最初面临运力不足、运营经验不足的困境,到如今日发班次1530个、年运营里程2555万公里、年客流量

1100多万人次,城际公交是如何从无到有,又努力从有向优的?在城际公交开通两周年之际,牡丹晚报全媒体记者对其目前发展状况进行了实地探访。



规范化、人性化管理,提升归属感与服务意识

从菏泽城际公交公司大厅一路看过去,文化长廊内布置的图文简介,总结了两年来城际公交员工在家乡城市里的点滴记忆,由于其工作本身就与市民生活密不可分,业务培训、志愿服务、党建活动的每一项图片、文字,都有市民参与,每类内容都带有最朴实的生活气息。

昨日,在停车场,牡丹晚报

全媒体记者见到了931路城际公交司机杨爱岭。因未到发车时间,他正利用这个时间为车辆打扫卫生。

杨爱岭说:“我以前开个人承包的公交车,管理谈不上有什么制度,乘客坐满了就发车。后来,菏泽城际公交公司成立,我被聘为第一批城际公交驾驶员,各方面都感觉更规

范了,还有保险和福利,让我有了一种归属感和集体感,开车上路心里也更踏实了。”

据杨爱岭介绍,为强调安全意识,除去每月两次的安全例会之外,公司还组织消防培训、应急演练等活动,同时,对服务意识的强调,早已融进员工的日常生活中。“使用文明用语,礼貌对待乘客,现在大家都

有这个意识,觉得咱城际公交是菏泽的一个窗口。我开公交车很多年了,也是在成为城际公交驾驶员之后,才养成了每跑完一趟车就擦车的习惯。只有保持车辆整洁,乘客才能有好的乘车体验。”她说。

此外,牡丹晚报全媒体记者了解到,“520”当天,在公司组织的“驾驶员关爱日”活动上,一

名司机正在读小学的孩子给他写了一封信,信中饱含家人对驾驶员工作的理解与支持,令一众常年奔波在菏泽市区与各县之间的司机们深受感动。

“那封信到现在还贴在那辆车的车窗上呢!”杨爱岭说,就是这样规范化的管理和人性化的工作氛围,让驾驶和乘车都有了温度。

价格低、班次多,让出行真正惠民

有了规范化的运营管理,需要频繁往返于市区与各县之间的乘客又有什么体验?在菏泽西客站城际公交乘车区,牡丹晚报全媒体记者采访了部分乘客。

排队接受体温测量后,乘客们开始排队乘车。在971路城际公交候车区,家住定陶区的王守旗告诉牡丹晚报全媒体记者:“我在菏泽城区买了房

子,老家在东王店,我经常往返两地。两年前没有城际公交,我坐客车回东王店,因为没有直达我家的车,得先把电车放在定陶,下了客车再骑电车回家。现在971路城际公交在我家附近停靠,我再也不用转车了。以前坐客车花6块钱,现在只要3块钱,感觉更方便、更实惠了。驾驶员服务态度好,对年龄大的乘客和孩子特别关

注、照顾。”

家住临沂市的张鹏是商人,坐上931路城际公交之前,刚在菏泽市区的一处批发市场定完货,正准备赶往曹县的批发市场。“因为做生意,我经常来菏泽,在菏泽各县区之间奔波。我记得第一次来的时候,菏泽就已经有城际公交了,让我这样的外乡人觉得非常方便。就凭这一点,我就觉得菏

泽的发展跟前些年大家说的情况不太一样,菏泽在变得更好。”张鹏说。

据了解,2018年6月,菏泽城际公交开通了市区与定陶、单县、曹县等七县一区之间的13条线路,经过后期调整,现有车507辆,发往各县区线路16条,其中定陶区线路3条,成武县、单县、鄄城县、曹县、郓城县、巨野县各2条,东明县1

条。同时,设置站点191个,日发城际公交班次1530个,线路总长2400公里,年运营里程2555万公里,年客流量1100余万人次。菏泽市区内,设立了菏泽城际公交公司、菏泽汽车总站、菏泽火车站3处发车区,各县在汽车站设立了发车区。就票价而言,除定陶区班次为2元外,其它各县班次票价均为3元。

智能调度,用现代科技服务城市交通

在菏泽城际公交智能调度指挥中心,实时监控大屏幕上显示着每辆车的运行状态,工作人员正不断接收数据反馈。

据介绍,2019年7月6日,菏泽城际公交智能调度指挥中心正式成立,使城际公交拥有了集车载调度、自动报站、视频监控、超速报警、系统维护等多功能于一体的智能调度中心。

实时监控画面上,显示着每辆车运行的方向、位置和速度。据悉,每辆城际公交车上都有8个监控探头,使车辆内外接受360度全覆盖实时监督,以保证调度中心工作人员能及时发现驾驶员和乘客的不安全行为,并通过发送短信、语音对讲等作出提醒。升级版的公交车还具备了防疲劳驾驶的

功能,监控系统通过驾驶员眨眼、打哈欠等动作,来判定驾驶员是否疲劳驾驶,也可对驾驶员打电话、吃东西等违规行为进行识别记录。

支付方面,2019年10月24日,城际公交首次发售城际公交8折优惠乘车卡,同年12月23日,菏泽城际公交实现了微信扫码支付功能,以满足乘客

的多元化支付方式。

“智能指挥系统投入使用,支持支付宝、微信、云闪付等多元化支付方式,各项管理服务档次不断提高,我们菏泽的城际公交正在走上智能化、规范化、标准化管理的轨道。”菏泽城际公交有限公司经理李常荣说。

同时,李常荣表示:“在近

两年的发展中,菏泽城际公交努力构筑方便市民出行的公交网络,运营线路由原来的13条增至16条,运营班次由原来1388个增加至1530个,线路布局和班次密度更加趋于科学合理。未来,菏泽城际公交将始终秉承‘惠及民生、传递真情’的宗旨,为促进城市发展、履行社会责任做出更大贡献。”