

让每一名孩子成为栋梁之材

新华保险山东分公司媒体开放日首站聚焦复学复练

本报讯(通讯员 郝 慧) 6月8日,新华保险山东分公司第六届媒体开放日首站走进淄博中支。在中央驻鲁媒体、省市主流媒体的关注下,新华保险向淄博市体育运动学校足球训练中心的90名孩子送去总保额315万元的意外保险保障,以及急救包、消毒液、雨伞等物资。捐赠仪式后,新华保险志愿者们和媒体代表一起,同孩子们进行了一场友谊赛。

90名孩子正在上小学,受

疫情影响,刚刚恢复训练不久,踢足球是孩子们放学后最喜欢做的事。虽然年龄不大,但经过两三年甚至更长时间的磨合,在场上踢得有条不紊。参与对抗比较激烈的项目,伤病是孩子们最大的敌人。新华保险希望这份保险保障,能够激励孩子们更加刻苦训练,从一棵棵好苗子成长为国家的栋梁之材。同时,也为孩子的家长吃颗定心丸,希望他们给予孩子更多的支持。

新华保险山东分公司以高

质量党建引领高质量发展,积极践行社会责任。新冠肺炎疫情发生后,山东分公司党委迅速决策,向全省14235名公交司机赠送保险保障,每人最高20万元,总保额超过28亿元;向菏泽市牡丹区的医护人员、抗疫一线工作人员捐赠了保险保障。志愿者们积极向一线捐款捐物,送去蔬菜、牛奶、口罩、消毒水等各种物资,协助街道、社区、村庄、车站等进行防疫服务。其中淄博中支志愿者还开展了慰问独

居老人;走近援鄂医疗队员,向“逆行者”致敬等活动,收到良好社会反响。

今年,新华保险山东分公司在继续开展好“关爱环卫工人公益项目”的同时,还计划开展百县(区)百场公益进学校、进敬老院等活动,发动100家支公司的数千名志愿者走进学校、社区、敬老院,和老人、孩子进行多种形式联谊活动,将公益品牌深耕细作,为更多的人送去关爱。

倾注温暖力量 平安传递他人

平安保险菏泽中支客户服务部举办服务顾问培训

平安保险菏泽中支客户服务部于5月15日举办服务顾问培训,对服务顾问接待礼仪以及基本保全规则进行了专业指导,加强了柜面服务顾问的各项专业知识与技能,提升服务质量,为客户提供无微不至的服务。

真诚服务,从“新”开始

用心为客户提供专业化的服务是企业责任,用心服务,从“新”开始。作为柜面的服务顾问,要以满足客户需求为中心,常怀真诚,心怀温暖,为客户提供便捷、耐心的服务。

微笑在脸,服务在心

微笑作为一种无声的语言,它是与客户沟通的开端,是客户建立感情的基础,也是服务行业职业道德的重要内容。优质服务永无止境,也许员工的一个微笑、一句问候、一份真诚、一种态度,就可以让客户驻足停留。

通过此次培训学习,柜面服务顾问技能有进一步提升,对客户服务意识也有所加强。为了更好地服务于客户,需要不断地学习和实践,积极配合柜面的服务顾问工作,从而提升柜面客户服务的满意度,为客户带去平安。

通讯员 刘凡琪

关注贫困儿童,慰问传递爱心

华夏保险菏泽中支开展2020年圆梦公益慰问活动

本报讯(通讯员 李海建) 6月7日,华夏保险菏泽中支组织华夏志愿者开展“圆梦·公益活动”,对郓城县的贫困儿童进行走访慰问。华夏保险郓城支公司经理轩昂一行来到郓城县徐屯村、义和里村和张鲁集镇给孩子们带去了书包、水杯,以及慰问红包等,送去社会的关怀与鼓励。

志愿者们来到困难儿童家中,了解他们的生活状态及在校学习情况,关心他们的身心健康和实际困难。这是一群在逆境中成长的孩子,有的孩子父母罹患重疾或瘫痪在床,家庭失去支柱,跟随爷爷奶奶生

活;有的孩子父亲意外去世,与母亲相依为命。其中有一个女孩家境贫困,母亲患有精神疾病,父亲不堪忍受生活重负外出打工,杳无音信,家庭的经济来源全靠年近70的奶奶打零工赚取。不幸的家庭让孩子过早品尝了生活的艰辛,也更懂得珍惜生活。

轩昂一行人与孩子们进行交流,鼓励他们心向阳光,健康成长,努力学习,实现自己的人生理想。此次活动不仅给孩子们带去了物质上的帮助,更重要的是让他们感受到社会这个大家庭的关爱和温暖。

2020年是决胜全面建成



小康社会、决战脱贫攻坚之年,是全面打赢脱贫攻坚战收官之年。华夏保险客服节以探访慰问贫困儿童为切入点,关注贫困儿童,呵护祖

国花朵,对家庭贫困的儿童进行关爱扶贫,以实际行动传递爱心,发挥保险扶贫作用,为菏泽的脱贫攻坚贡献力量。

中国人寿发布服务“六稳”“六保”26条举措

近日,中国人寿发布《关于服务“六稳”、“六保”大局的工作方案》,一揽子推出26条重点举措,进一步引导中国人寿全系统200多万名干部员工和销售人员,扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务,维护经济发展和社会稳定大局,助力决战决胜脱贫攻坚、全面建成小康社会。

充分利用综合金融优势

在保居民就业方面,支持就业带动作用大的企业融资需求,创新保险产品以保险机制增强就业信心。在保基本民生方面,支持城镇老旧小区改造等涉及基本民生的项目融资需求。在保市场主体方面,深度融入区域协调发展,并聚焦新型基础设施、新型城镇化建设、交通水利等重大工程建设,服务“两新一重”产业链优质企业,提供金融保险服

务等。在保产业链供应链稳定方面,满足重点企业关键环节风险保障需求,围绕重点领域产业链核心企业上下游中小企业提供融资支持,持续推动“一带一路”保险服务,强化外贸企业进出口业务金融支持力度。在保粮食能源安全方面,丰富粮食作物保险产品供给,提高主粮作物风险保额、承保覆盖面,降低涉农融资成本,保障涉农融资需求。在保基层运转方面,加强企业年金、职业年金管理,大力发展公众责任险,为基层工作提供风险保障,同时为疫后地方财政平衡和解决基层收支矛盾提供长期稳定资金支持。

不断筑牢民生保障底线

就业是民生之本、财富之源。在保居民就业方面,除对相关企业提供融资和保险支持,帮

助稳定岗位外,中国人寿还结合实际,压实适度扩大校招规模、有序组织常态化社招、退役士兵接收安置、维护销售队伍稳定的任务。在保基本民生方面,聚焦助推脱贫攻坚,推广实施中国人寿“扶贫保”工程,全面构建党建扶贫引领、保险扶贫产品、金融扶贫服务、产业扶贫投资、扶贫教育培训和社会扶贫公益六大体系,帮助建立防止返贫预警机制、解决相对贫困长效机制,为接续推进脱贫攻坚与乡村振兴有效衔接贡献国寿智慧、国寿方案和国寿力量。

与此同时,针对居民医疗健康需求,提供健康管理服务,推进医疗“智慧化”业务发展,协助地方政府提高医疗体系运行效率;持续推动城乡居民大病保险、长期护理保险等政策性业务发展,做好基本医保、“新农合”经办,参与公共卫生体系建设。

针对居民养老需求,战略布局大中型高端养老社区、城市核心区精品养老公寓、普惠型高品质社区养老等业态,助力多层次养老服务体系建

持续发挥科技支撑作用

以新的模式、新的产品、新的服务为“六稳”“六保”提供针对性金融保险服务,要加快数字化转型,用技术解决服务“六稳”“六保”遇到的难题。26条重点举措中,“科技、创新”等关键词出现11次,彰显了科技创新在服务国家发展大局、守护人民美好生活中的重要作用。在保居民就业方面,为维护销售队伍稳定,进一步增强其获得收入的能力,全面推进科技赋能,强化线上经营平台。近年来,中国人寿在科技化创新、数字化转型方面已经打下了一定基础。在保市场主体方面,加快普惠金融创新,

从保险资金支持方式、资管产品创新等方面,降低小微企业融资成本,为市场提供流动性支持。在保产业链供应链稳定方面,研发供应链金融专项资管产品、研发境外客户策略和跨境金融保险产品等。此外,工作方案还充分体现对其他行业科技创新的服务和支持。

一分部署,九分落实,中国人寿集团董事长王滨表示,服务“六稳”“六保”已纳入整体经营计划一体推进,要以讲政治的高度抓落实,以谋创新的方法抓紧落实,以求务实的作风抓好落实,确保每一级公司、每一个部门、每一个员工担当作为、落实到位,充分展现金融央企使命担当,助力国家治理体系和治理能力现代化,为决胜全面建成小康社会、决战脱贫攻坚贡献国寿力量。

通讯员 卢立同