

# 高科技助力智慧办税升级

□牡丹晚报全媒体记者 孟欣

如今办税,摒弃了以往繁琐的程序和方式,像智能微厅、移动办税厅、面部识别支付、一键申报、远程税收顾问团“问诊”……这些国家税务总局菏泽市税务局新鲜出炉的“高科技”令人眼前一亮。6月14日,牡丹晚报全媒体记者探访多家企业,体验智慧办税的巨变。

## 智能体验: “像玩手机一样顺畅”

记者了解到,巨野县税务局创新“四位一体”办税模式,率先购置3台“智能微厅”,并将其中两台“智能微厅”升级为“移动办税厅”,实现了“一次办、随时办、就近办”,开启了智能办税新时代。

记者注意到,该县“智能微厅”选择了商圈“C位”,为附近商户提供便利的同时也服务了前来购物、娱乐的纳税人,消费的同时可以办理涉税业务,感受更加智能化的办税方式,“移动办税厅”在佳和广场上“服役”没几天,就“圈粉”了不少纳税人。“我在佳和超市附近经营这家办公家具店20多年了,年纪大了,自己在家通过网上税务局代开发票心里不踏实,现在好了,办税厅离我不到200米的距离,我还可以随时在线咨询,就像税务大厅来到了家门口。”王先生满脸笑容说。

“智能微厅充分体现了‘互联网+纳税服务’的深度融合,突破了以往单设备单功能的技术瓶颈,采用人工智能和大数据技术,智能整合大厅所有涉税业务,可提供发票类业务、新办纳税人业务、税盘业务和电子税务局等服务,实现了自助设备的功能集成化。还可通过人脸识别、视屏交互等功能进

行人机对话,实现在线咨询、业务办理、远程桌面协助等功能,是‘非接触式’办税方式的延伸。”巨野县税务局第一税务分局局长李伟荣介绍道。

“哪里需要哪里停,哪里需要哪里办”,从“固定不动”的办税大厅到“随意移动”的办税厅,看似办税模式的更新,实则是信息化技术在税收服务领域的突破性发展,这也让纳税人有了更多自助办税的机会。“就像玩智能手机一样,全程坐着就办理完了,真是高科技!”巨野县成起汽车装饰公司的姚先生,按照屏幕上提示的步骤不一会儿就完成了增值

## 智能技术: 人脸识别更便捷

近日,随着20台人脸识别设备安装到位,纳税人在办税服务厅前台、智能微厅以及自助办税终端上就可以体验到人脸支付的便捷,这也标志着菏泽市税务局在全省税务系统率先实现了人脸识别缴纳税费业务。

“太方便了,通过‘刷脸’几秒钟就把税款交上了,没想到现在这么便捷。”市民张季难掩兴奋和激动,来到办税服务厅不一会儿就完成了857元钱的契税缴纳。同样尝到高科技办税甜头的还有巨野县董官屯镇嘉轩烟花爆竹专卖店的杨先生,他说:“在疫情期间,隔着1

米的距离,摘下口罩2秒钟‘刷下脸’就把税款交上了,不用拿手机和银行卡,既安全又便捷!”

今年以来,菏泽市税务局积极推进新型监管体系建设和智慧化办税,以巨野县税务局为试点,结合第三方支付缴纳税业务系统功能,推动人脸识别技术在纳税人税费缴纳环节的应用研发,统筹谋划,层层推进,认真抓好需求分析、方案确认、设计开发、测试优化、试用推行等工作,较好实现了办税服务厅(含自助和微厅)场景下的人脸识别支付缴纳税费的目标。人脸识别缴纳税费是通过定制专用设备识别纳税人面部信息,自动调用联行人脸识别支付接口和国库TIPS接口,向金税三期核心系统交互应纳税费信息,实时完成资金支付和税款上解入库等业务。

菏泽市税务局信息中心主任刘文生告诉记者:“人脸识别支付是纳税人缴纳税费的一个补充措施,提供了更好更优更便捷的支付方式选择。操作更加简便,进一步提升了纳税人、缴费人的体验感和获得感。”仅五月份后半个月,已使用人脸识别支付缴纳税费47笔,合计33.83万元。

## 智能问诊: 线上的税收顾问团

“公益性捐赠税前扣除资

格在全国范围内有效,有效期为三年……”在巨野县税收顾问智囊团工作室的一角,公职律师逯亚正面对着电脑,向企业宣传最新税费政策。

根据实际需要,巨野县税务局吸纳分布在不同岗位上的公职律师、税务师、注册会计师和兼职教师、业务骨干等在内的16人,形成税收顾问智囊团,分设4个小组,针对辖区内的企业开展拉网式精准对接、精准问需、精准辅导。他们充分利用团队作战的方式,打造远程税收政策专家“智囊团”,最终将税务人才优势转化为服务优势,打破人才使用地域限制和部门“藩篱”。

“没想到,我们企业也有了顾问团队,有问题随时解决,优惠政策来了,他们比我们还着急,真的非常感谢,也非常感动。”谈起巨野县税务局的远程税收顾问团,巨野丽天明泽大酒店的财务负责人杨峰难掩激动。

智慧办税的升级改变了纳税人的纳税习惯,节约了纳税人的办税成本,也进一步优化了税务系统的资源配置。最重要的是,智慧办税带给纳税人的幸福感远远超乎想象。菏泽市税务局党委书记、局长王进说:“纳税人的幸福感就是我们的动力和目标,我们将继续探索智慧办税方式,让纳税服务更有温度、更有力度!”

## 工行菏泽分行 “春笋行动”初见成效

本报讯(通讯员 蒋小鹏)

今年以来,工行菏泽分行深入贯彻落实省行“春笋行动”发展方案,不遗余力加大对优质制造业的支持力度,取得较好成绩。截至5月末,该行制造业贷款余额97.9亿元,较年初净增13.4亿元,增速全省排名第一位。

夯实制造业战略性客户。将省行战略性客户名单下发到各支行,要求各支行行长为牵头营销人,第一时间进行高层对接。要求各支行制定序时营销计划。锚定方向,靶向施策,提前做好安排,在充分保障客户资金需求的前提下,更加优先营销中长期贷款和信用方式贷款。

突破制造业竞争性客户。通过开展“春笋行动”,重点利用科创贷、技术提升支持贷款、供应链等产品,做好有结余授信的制造业竞争性客户营销工作,配套综合化营销方案,配齐结算产品,不断提升客户贡献度。

抓好中长期贷款投放。对11个省重大建设项目、18个首批新旧动能转换优选项目、11个“双招双引”项目及4个补短板项目,该行逐个对接,实现穿透式营销,加强全流程管理,确保限期突破。利用总省行对优质制造业企业名单内客户实行分类贷款利率定价授权政策,发挥价格优势,加大对头部企业中长期流贷的营销。

培养业务骨干。按照“每家支行不低于1人”的配置标准,建立一支20人左右的熟悉先进制造业产业特点的复合型人才队伍。加强业务培训,提升业务骨干的业务能力。同时,建立微信群,交流在业务办理过程中遇到的问题。

防范化解风险。一是完善客户准入及项目预审机制,提高制造业优质企业及优质项目业务办理效率,防止“病从口入”。二是强化监测,对存在偏离实体经济、盲目扩张、过度融资等行为的制造业企业,保持审慎态度,加强贷款资金流向监控,防范道德风险。三是加快不良贷款处置。进一步发挥前台部门在清收处置过程中的作用,加大处置力度,提高资产质量。

## 【12366热点问答】

## 关注疫情期间免征文化事业建设费的7个问题

问:我们公司是一家KTV,疫情期间遭受打击很大,请问文化事业建设费上有什么优惠政策?

答:按照相关规定,自2020年1月1日至2020年12月31日,免征文化事业建设费。

因此,你公司可以按规定享受文化事业建设费的免征政策,在本公告发布之日起前,已征的按照本公告规定应予免征的文化事业建设费,可抵减以后月份应缴纳的文化事业建设费或予以退还。

问:我不是电影行业的企业,但也受疫情影响严重,关注到总局近期在关于电影等行业税费支持政策的公告中提到今年文化事业建设费免征,想问有行业限制吗?

答:按照相关规定,自2020

年1月1日至2020年12月31日,免征文化事业建设费。只要是文化事业建设费的缴费人在此期间均可享受免征。

问:我是一家广告公司,看到文件说今年自2020年1月1日至2020年12月31日免征文化事业建设费,想问下这个优惠期间是指费款所属期还是申报期?

答:优惠期间是指费款所属期。

问:受疫情影响严重,我公司想享受文化事业建设费的免征优惠,请问公司在申报时是直接全填0进行零申报,还是正常填写报表项目同时选择减免性质代码按免税进行申报?

答:你公司按照相关规定享受文化事业建设费免征,需要据实填写申报表相关项目,选择该文件后,对所属期2020

年1月1日至2020年12月31日的文化事业建设费,自动完成免征申报。

问:疫情对我公司影响非常严重,看到总局发文今年有文化事业建设费的免征优惠,但是前几个月已经申报缴纳过了,要是退费的话我应该怎么申请?

答:向主管税务机关申请退还所属期2020年1月1日至2020年12月31日的文化事业建设费。

问:疫情对我单位影响非常严重,看到总局发文今年有文化事业建设费的免征优惠,但是前几个月已经申报缴纳过了,我又不想申请退费,要是申请抵减以后费款的话,应该如何填申报表?是到2021年再进行抵减吗?

答:已缴纳所属期2020年1

月1日至2020年12月31日的文化事业建设费的,可以向主管税务机关申请抵减以后应当缴纳的文化事业建设费。

问:我企业受疫情影响严重,看文件今年可以享受文化事业建设费的免征优惠,那么在享受免征期间,允许扣除的广告发布费应当如何处理?是到2021年再填写,还是正常填写减除项目部分?

答:广告发布费正常填写减除项目部分,对于计算后的应缴费用予以免征。

政策业务咨询请拨打12366服务热线,电子税务局操作请咨询96005656。

(以上内容仅供参考,具体以法律法规及相关规定为准。)

牡丹晚报全媒体记者 孟欣 整理