

据市“吹哨办”有关工作人员介绍,下一步,市“吹哨办”将进一步规范工单办理,提高办理质量。精准把握企业诉求,对企业诉求“对题作文”、逐一明确回复,不避重就轻,做到“企业有问,我必有答”;工单回复具体详实,将办理的全过程要素,诸如办理时间、地点、人员、与企业对接以及解决诉求的具体过程等全面体现出来,不以“已办理”或“反映人满意”等简单回复了之;换位思考,对不能办理或一时难以办结的“吹哨”事项,对企业诚恳解释、“有理有据”,将有关客观辅助证明材料等一并回复企业,以取得企业的真正理解。