



# 太平人寿:品质文化宣传提升企业软实力

本报讯 (通讯员 赵倩)日前,太平人寿山东分公司品质文化宣传季在齐鲁大地火热开启,这已是品质文化宣传季开展的第三年。本次品质文化宣传季以“始于心、践于行、守品质、重合规、促发展”为主题,积极响应山东银保监局“行业规范建设深化年”的工作要求,强化业务团队品质意识,推动品质文化建设,发挥高职级业务人员影响力,在队伍中广泛传播以“客户为中心、服务为本”的理念。

品质文化宣传季为期三个月,活动内容丰富、形式多样,既有品质服务合规专题培训,也有深入人心的品质文化建设活动,从专业硬实力到文化软实力,全方位打造“高端营销服务队伍”,以更卓越的品质服务广大客户。活动自开展以来,太平人寿山东分公司全省业务伙伴积极参与、反响热烈,有42331人次参加专题培训;752个营业部参加品质文化建设活动,占全省营业部数量的比重

为99%。

以品质文化宣传季为契机,太平人寿山东分公司在全省共评选出200个“卓越参训营业部”和110个“百嘉品质文化建设营业部”。据了解,获得“百嘉品质文化建设营业部”的团队,其团队13月累计继续率和25月累计继续率之和均超过190%,他们始终坚守品质文化,将“以客户为中心”的理念融入血脉,持续为客户提供全面的保险保障和极致的服务体验。

中国人寿菏泽分公司:

## 助力打赢“钱袋子”保卫战

本报讯 (通讯员 卢立同)中国人寿菏泽分公司认真贯彻落实国务院、银保监会和上级公司防范和处置非法集资工作的指示精神,提升社会公众防范非法集资能力,增强风险防范意识,遏制非法集资行为。

在6月16日“国寿客户节”来临前夕,公司采取多种形式,广泛开展防范非法集资宣传教育活动,维护消费金融秩序,帮助广大人民群众“守住钱袋子·护好幸福家”,助力打赢这场“钱袋子”保卫战。

非法集资的表现形式及

常见手段。非法集资一般有四个常见手法:承诺高额回报;编造虚假项目;以虚假宣传造势;利用亲情诱骗。规避非法集资陷阱的“三要、三不要”:一要理性,不要侥幸。二要稳健,不要冒险。三要警惕,不要盲目。

国家保护投资者合法权益,但非法集资是违法犯罪行为,不受法律保护,参与非法集资责任自负、风险自担。如果您有融资需求,务必选择正规渠道,谨防掉入非法集资骗局。如果遇到涉嫌非法集资行为,请及时拨打110报案。

华夏人寿菏泽中支:

## 筑起防御非法集资“安全墙”



本报讯 (通讯员 李海建)为进一步推动非法集资宣传月活动,提高保险销售人员和社会公众对非法集资的防范和识别能力,6月15日,华夏人寿菏泽中支积极行动,组织开展“守住钱袋子·护好千万家”为主题的非法集资集中宣传日活动,各支公司也同步开展了此项宣传活动。本次非法集资宣传,共发放宣传资料400余份,活动参与25人次,宣传市民人次400余人。

华夏人寿菏泽中支通过宣传咨询台、发放宣传资料、电子屏、条幅、海报、易企秀微视频等形式,采用线上与线下相

结合,向全体内、外勤人员及辖区居民宣传非法集资的特征、危害和识别方法、常见手段等知识,引导广大金融消费者和社会公众不要参与非法集资活动,树立“理性投资、风险自担”的意识,守住自己的“钱袋子”,自觉抵制非法集资。

华夏人寿菏泽中支秉承“客户利益至上”的核心价值观,不忘保险姓“保”的初心,保护金融消费者的合法权益,提高金融消费者风险识别能力和安全意识,筑起防御非法集资的安全墙,共同维护良好的金融环境,守护好金融消费者的“钱袋子”。

信泰保险菏泽中支:

## 自查整改促行业规范

本报讯 (通讯员 张秀丽)目前,“行业规范建设深化年”活动正在如火如荼展开中,根据当地监管要求,结合“问政山东”中出现的保险业相关现象,信泰保险菏泽中心支公司(下称“信泰保险菏泽中支”)举一反三,积极开展自查整改工作。

信泰保险菏泽中支排查

工作主要围绕是否存在夸大产品收益、对保险产品不确定利益承诺保证收益、隐瞒与保险合同有关的重要情况、阻碍投保人履行如实告知义务、降低保险销售从业人员执业标准、给予或承诺给予投保人保险合同约定以外的利益、拖赔惜赔和无理拒赔等7个方面问题在全辖机构开展。

信泰保险菏泽中支负责人表示,今后将继续以“行业规范建设深化年”为指导方向,进一步强化风险防控,培育良好合规文化,守住合规底线,不碰红线,积极践行“行业规范建设深化年”活动,打好防范化解金融风险攻坚战,推动公司业务高质量健康发展。

天安人寿菏泽中支:

## 真诚服务,快速理赔暖人心

随着生活水平的不断提高,人们逐渐对生活质量有了更高的标准和要求,对身体的健康也更加注重。健康体检,尤其是体检筛查肿瘤,是早期发现癌症和癌前病变的重要途径,特别是有肿瘤家族史、长期致癌因素接触史、长期不良生活习惯(如吸烟、过量饮酒、经常熬夜)等人群更应定期进行体检。

菏泽的吴女士收入稳定、家庭和睦,充足的收入让她对自己及家人的健康状态更加关注,毕竟身体健康才是幸福生活的基本保障。在朋友的介绍下,吴女士对保险有了全新的认识,只有买一份保险才能给健康生活多一份保障。2019年3月30日,吴女士通过泛华保险代理公司为自己投

保了《天安人寿健康源(2019)终身重大疾病保险》。

2019年7月,吴女士单位组织员工体检,她的体检报告显示有肺部和乳腺有结节,因医生建议半年后复查,所以当时未作任何治疗。基于对自己身体健康的重视,吴女士于2020年3月疫情稳定后至菏泽市立医院复查,病理结果显示为肺癌。意想不到的结果打破了原本平静的生活,面对疾病,吴女士心情凝重,之前平淡而幸福的生活也被打乱。在重大疾病到来之时,是保险给了吴女士战胜疾病的信心。入院后,吴女士积极配合治疗,手术顺利完成,并很快康复出院。

2020年4月28日,吴女士的爱人谷先生来到天安人寿

菏泽中支柜面递交理赔资料,谷先生面带倦色,妻子的疾病让家人也备受打击。该公司理赔服务人员即刻协助谷先生将资料准备齐全,并前往医院等地核实,经审核本次疾病符合保险责任,该公司于2020年4月29日赔付吴女士重大疾病保险金70万元,并豁免后续保费47.32万元。

公司及时快速的理赔服务让谷先生连连称赞,谷先生代表其爱人吴女士再次来到菏泽中支柜面,当理赔支票交到他手上时,谷先生脸上浮现出满意的笑容。谷先生及其家人对该公司的优质服务和快速理赔表示肯定,并称赞道:“天安人寿的理赔服务快速又贴心,感谢天安人寿!”。

通讯员 王 爽

