



## 发放安防器材,助力“平安校园建设”

本报讯 (牡丹晚报全媒体记者 张恩合)6月16日,菏泽市教育局在菏泽市实验中学南校区举行全市校园安防器材发放仪式。

中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司高级主管乔琳就人保财险公司和全市校方责任险共保体,共同致力于全市“平安校园建设”和校方责任险服务工作进行致辞,表示人保财险菏泽分公司作为中组部直管的驻菏大型国有保险骨干企业,一直秉承“人民保险、服务人民”的经营理念,勇担社会责任,甘做保险行业“领头羊”,围绕菏泽经济社会发展和社会稳定大局,不断创新服务职能,拓宽服务领域,很好地发挥了保险风险保障和社会辅助管理职能。人保财险公司菏泽市分公司将带领共保体其他保险公司,继续充分发挥“红色基因”的政治优势、机构队伍优势、承保经验和保障优势,一如既往往创新保障和服务,积极主动,简化流程,提升效率、担当作为,为平安校园建设做好服务保障,让全体师生和广大群众满意。



市教育局党组成员、市政府总督学徐秋梅就本次器材发放对中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司带领共保体做出的工作给予肯定,并对各县区的发放工作提出了具体要求。

2019年9月在市教育局全市校方责任险项目招标中,人保财险菏泽市分公司、平安财险菏泽中心支公司、太平洋财险菏泽中心支公司、人寿财险菏泽中心支公司、中华联合财险菏泽中心支公司、阳光财险菏泽中心支公司六家主流保险公司脱颖而出,

成功中标全市校方责任险服务项目,其中人保财险菏泽市分公司是全市校方责任险共保项目的主承保和服务公司,在市教育局指导下积极参与全市校园安全共建工作。在今年疫情稳定后,由人保财险菏泽市分公司牵头全市校方责任险共保体,共同采购价值100余万元的学校安防器材和设备10542件,以捐赠的方式投放到全市各县区重点学校,用于减少各类安全隐患,提高学校安全防护水平,共建平安校园。

## 中国人寿“重疾一日赔”快捷赔付累计超55亿元

本报讯 (通讯员 卢立同)致力于为广大客户提供有情感、有温度、有速度的理赔服务,持续打造“国寿理赔-快捷温暖”的理赔服务品牌,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)于2019年3月推出了“重疾一日赔”服务举措。截至2020年5月底,中国人寿“重疾一日赔”案件数量累计超过15万件,累计赔付金额超过55亿元。

作为国有控股金融保险企业,中国人寿始终秉持“诚实守信、客户至上”的服务理念,以专业领先的服务优势赢得了广大客户的信赖。想客户之所想,急客户之所急。中国人寿持续探索服务创新,将人工智能融入保险理赔服务场景,推动一个又一个创新服务成果落地应用。通过“重疾一日赔”,中国人寿线上线下多渠道全面开启重大疾病保险快速理赔服务,切实提升客户理赔服务体验与服务效率。

据了解,“重疾一日赔”是中国人寿为申请重大疾病赔付且符合条件的客户,提供一个工作日内完成理赔处理的全新、快速理赔服务。客户同时满足两个条件即可享受“重疾一日赔”服务,一是个人保险合同且出险在合同生效2年后(保险期间内);二是客户首次罹患恶性肿瘤,并

已取得相关医疗证明材料,医疗证明材料上诊断足以证明患有条款约定的恶性肿瘤。

黄女士是中国人寿的老客户。年前,她因罹患宫颈癌住院治疗,正在全家人为高昂的医疗费用发愁的时候,女儿想起来黄女士曾投保过一份重疾险,但是由于疫情的原因又担心无法得到及时的理赔。在试着拨通了中国人寿客服专线95519之后,电话那端“可以线上理赔”的好消息让黄女士一家看到了曙光。随后,黄女士按照中国人寿工作人员的提示,及时递交了就诊资料。接案后,中国人寿马上开通理赔绿色通道,于当日结案并将10万元赔款转入黄女士账户。收到赔款,黄女士难掩内心的激动,“怎么也没想到是保险理赔款让我后续的治疗更有保障,更没想到在疫情的特殊时期保险公司的理赔也这么快!”

像这样的案例,在中国人寿推出“重疾一日赔”服务措施以后,几乎每天都有许多。保险固然不能阻挡疾病和意外,但它可以给人们带来面对风险时的从容和慰藉。为了方便客户,中国人寿部分省分公司还不同程度推出了上门服务、优先处理、专人理赔等“重疾一日赔”配套服务。

## 守住钱袋子,护好幸福家

平安人寿山东分公司开展防范非法集资为主题的宣传教育行动

本报讯 (通讯员 于航辉)6月以来,平安人寿山东分公司积极响应监管及总部号召,在全辖范围内持续开展以“守住钱袋子·护好幸福家”为主题的宣传教育活动。

6月15日,根据公司2020年防范和处置非法集资工作计划及防范非法集资专题宣传月总体部署,平安人寿山东分公司精心组织辖内分支机构通过“线上+线下”多种方式,统一开展防范非法集资集中宣传日活动,切实提升消费者的金融知识水平

和风险防范意识,积极践行保险行业的社会责任担当。

活动当天,公司充分利用全辖职场网点分布多、覆盖广的区域优势,通过在客服大厅摆放宣传折页、海报,在电视和LED电子屏滚动播放标语、视频等方式,营造良好的宣传氛围。同时,积极组织多场户外宣传活动,采用公众感兴趣、愿参与、好记忆的方式,实现金融知识多点触达,进一步引导社会公众远离非法集资诈骗陷阱,保护自身合法权益。

此外,公司充分依托线上渠道加强宣传,利用微信公众号将防范非法集资知识推送给广大客户,有效扩大了宣传覆盖面。

本次集中宣传活动得到广大客户的高度评价,对提升社会公众防范非法集资意识起到了良好的推动作用。未来,平安人寿山东分公司将不断丰富宣传手段、创新宣传形式,持续拓展防范非法集资知识的覆盖面和普及率,全方位、多角度地帮助广大人民群众“守住钱袋子·护好幸福家”。

## 太平人寿菏泽中心支公司:首次直播“大厨教你来做菜”

本报讯 (通讯员 左腾)疫情当前,受制于防控的要求,寿险公司对客户面对面的服务被迫压缩。为了不让服务打折,太平人寿菏泽中心支公司积极创新客户服务活动形式,将时下热门的网络直播与客户服务巧妙结合,为客户带去了新鲜的服务体验。

经过前期精心准备,6月13日,菏泽中心支公司银行保险部联合菏泽“银河四川餐厅”举办的“大厨教你来做菜”系列活动首场直播正式上线。活动邀请

了有着22年川菜烹饪经验的厨师通过直播教客户烹饪川菜,精选经典川菜“宫保鸡丁”和“水煮肉片”作为教学菜式,提前告知客户在家准备好原材料。活动现场,厨师从如何选择优质的原材料、如何切菜能保留原材料的营养还能保证美观、配菜如何做做到色彩协调搭配、烹饪过程中各种材料下锅的时间把控、火候掌握以及调味料的用量等都做了详细的介绍,并通过直播一一呈现给屏幕前的客户们。

直播过程中主持人、厨师和

客户互动热烈,客户纷纷在互动区提问、点赞,厨师也毫无保留地将自己多年来做菜的经验 and 心得分享给大家。客户们跟着大厨的教学步骤做出了一道道可口的菜肴,在收获美食的同时也提升了厨艺,表示对这样的活动形式非常满意,并期待下一次活动的举办。

随着新媒体的发展,线上服务在客户服务体系中的地位愈显突出。太平人寿菏泽中心支公司也将继续创新,不断丰富客户服务形式,提升客户的满意度。

## 消除事故隐患,筑牢安全防线

新华保险菏泽中支开展员工消防知识培训暨消防演练

本报讯 (通讯员 郝慧)6月28日,为了加强公司员工对消防知识的了解,提高安全防范意识,增强自我保护能力,掌握对突发性火灾的应变、逃生技能。新华保险菏泽中心支公司在全国安全生产活动期间,根据银保监局及公司安全生产相关要求,组织公司员工开展员工消防知识培训暨消防演练活动。

本次消防知识安全培训,是由菏泽市人安应急消防服务中心李教官带来的“消除事故隐患,筑牢安全防线”全国第19个安全生产月主题培

训,李教官通过相关的火案案例,详细讲解了日常工作与家庭消防的应知应会的相关知识,并对消防器材的使用方法,如灭火器、消防毯等做了详细介绍。消防安全课程知识学习结束,李教官带领公司员工在室外演练灭火器的使用流程与方法。

通过此次消防安全知识培训及演练活动,公司所有员工都意识到消防安全的重要性及消防工具使用的必要性,让员工提升了消防安全知识及技能,进一步加强提升了公司安全生产水平。