

# 唯一上榜的通信运营商 山东联通入选抗疫先进 AI企业

□本报通讯员 司 坤

6月17日,工业与信息化部公布了在科技支撑抗击新冠肺炎疫情中表现突出的76家人工智能企业名单,其中,山东联通是唯一一家上榜的通信运营商。

面对突如其来的疫情,山东联通第一时间整合自身信息化平台与AI大数据能力,向山东省市县各级政府单位提供了“AI智能语音”疫情防控产品,在疫情期间免费服务。

山东联通“AI智能语音”疫情防控系统以AI智能坐席替代传统人工,通过语音识别理解受访、来访者的“意图”,针对“意图”做出判断并进行下一步引导,实现了语音通知、问卷调查、热线接听等功能的自动触发,完成了大量复杂繁重的工作(图②)。比如社区调查,居委会可以自行设置问题,群发语音通知,社区居民直接电话语音回答,系统自动生成报告,居委会工作人员只需要根据语音排查结果,再针对性地入户。这样一来,既减少了基层工作者挨家挨户入户走访排查的工作量,又可以减少居民前往社区办事点登记信息的次数,在降低面对面接触造成的疫情风险的同时,还可以在极大程度上帮助基层工作者提高信息收集效率,缩短信息采集时间,腾出更多精力抓好一线防控工作。

在疫情防控期间,全省各地市疾控中心、街道办事处应用该系统覆盖上百万居民,发起数万次自动外呼,大幅度提升了防疫工作效率,为打赢这场疫情防控阻击战发挥了重要作用。

除了“AI智能语音”疫情防控产品,从“战疫”到“复工”,山东联通始终主动承担社会责任,利用5G、大数据、云网融合、云计算等新技术,创新了“有沃”系列抗疫产品,提供了多项政企智慧服务,全力做好疫情防控期间民生和社会等相关信息化创新服务,打响助力复工复产攻坚战。

根据疫情防控需求,山东联通第一时间整合方案,打造防疫产品,通过科技手段助力疫情防控,适时推出了基于5G的远程会诊、高清直播、视频签约和远程教育解决方案,避免了人员聚集可能产生的交叉感染;基于5G的红外热成像测温、网联无人机巡逻和监测等新应用,助力疫情监控与筛查。与此同时,基于山东联通5G的智能工厂、智慧港口,通过远程控制等手段,既提高了生产作业自动化程度,又减少了操作人员集聚可能产生的风险,助力制造业企业复工复产。针对疫情防控中城市治理的数字化需求,山东联通利用“5G+AIoT+大数据”优势,打造城市“数据智脑”核心基座产品和联通新型智慧城市方案,助力城市实现数智引领,数字化治理水平全面提升。

不仅在面对“疫情大考”的时刻,山东联通勇担责任,为疫情防控和复工复产贡献科技力量,在5G建设方面,山东联通也在持续加速5G网络规模部署,为广大客户提供新一



代全场景高速上网的极致体验。

目前,山东联通已开通5G基站8000余个,实现了济南、青岛市区和县城连续覆盖,打通了全省首个5G SA端到端商用网络(图④)。今年下半年,山东联通5G基站将达到2.2万,实现济南、青岛的市区和县城连续覆盖,其他市市区及县城核心区域连续覆盖,人口覆盖率超过56%,市区面积覆盖率达到85%。

日前,山东联通与烟台港联合开展的5G+港口岸桥吊远控操控应用完成测试,吊桥视频回传信号清晰,远程操控顺畅,下载速率峰值达到1.1Gbps/s,上传峰值达233Mbps/s,助力烟台港智慧港口建设迈出关键性的一步(图③)。

6月13日,“长渔一号”海洋牧场平台项目投产,山东联通为“长渔一号”搭载了5G通讯基站,利用5G网络高速率、低时延、高可靠、广连接的特点为海洋牧场定制5G+全景海洋牧场应用,助力打造首个国家级5G海洋牧场示范区(图①)。

6月21日,山东联通携手中兴通讯,在济南率先完成与多终端芯片厂家的2.1G、5G、SA端网兼容性商用验证,标志着2.1G 5G SA已具备商用能力。

接下来,山东联通将围绕行业数字化转型这一主线,深入探索推进5G、大数据、物联网及人工智能技术与传统产业的融合,大力推进通信行业与其他行业的开放合作,积极拓展新型应用场景,积极助力省内产业转型升级和经济高质量发展。在不久的未来,山东联通将继续勇担央企责任,全面助力山东省智慧城市建设,打造数字化城市、数字化社区、数字化生活,更好地满足广大人民群众数字化生活需求。

工业和信息化部科技司关于公布在科技支撑抗击新冠肺炎疫情中表现突出的人工智能企业名单的通知

工科函〔2020〕516号

各有关单位:

习近平总书记强调,战胜疫情离不开科技支撑,人类同疾病较量最有力的武器就是科学技术。为贯彻落实党中央国务院决策部署,推动人工智能技术积极赋能防疫抗疫任务,2020年2月4日,我司向社会发布了《充分发挥人工智能赋能效用 协力抗击新冠疫情的倡议书》。广大人工智能企业积极响应、主动作为、攻坚克难、开拓创新,推动肺炎CT影像辅助诊断系统、疫情防控机器人、智能测温系统、疫情防控外呼机器人等智能技术在防疫抗疫中发挥了积极作用,取得了良好社会效果,有效践行了企业社会责任。

在人工智能创新应用先导区和有关专业机构支持下,我们在科技支撑抗击新冠肺炎疫情中表现突出的人工智能企业进行了追踪,现将表现突出的企业名单予以公布,以示肯定和鼓励。

特此通知。

工业和信息化部科技司

2020年6月17日

附件:在科技支撑抗击新冠肺炎疫情中表现突出的人工智能企业名单

在科技支撑抗击新冠肺炎疫情中表现突出的  
人工智能企业名单

	疫情防控外呼机器人	浙江同花顺智能科技有限公司
61	疫情防控外呼机器人	中国联合网络通信有限公司山东省分公司
62	疫情防控外呼机器人	竹间智能科技(上海)有限公司
63	智能分析系统	北京五八到家信息技术有限公司
64	智能分析系统	达疆网络科技(上海)有限公司
65	智能分析系统	国美电器
66	智能分析系统	海尔数字科技(青岛)有限公司
67	智能分析系统	山大地纬软件股份有限公司
68	智能分析系统	山东新海软件股份有限公司
69	智能分析系统	山东征途信息科技股份有限公司
70	智能分析系统	上海晶赞融宣科技有限公司
71	智能分析系统	上海明略人工智能(集团)有限公司
72	智能分析系统	上海森亿医疗科技有限公司
73	智能分析系统	上海图趣信息科技有限公司
74	智能分析系统	深圳市北科瑞声科技股份有限公司
75	智能分析系统	万达信息股份有限公司



④