



太保寿险菏泽中心支公司 开展扶贫捐赠活动

本报讯(通讯员 田 佩)
7月2日,中国太平洋人寿保险公司菏泽中心支公司党委委员、纪委书记、副总经理杨永强一行赴定陶区仿山镇张秀雨村开展党建共建暨爱心扶贫捐赠慰问活动。

太保寿险菏泽中心支公司近两年来不断加强党建工作,并与多个单位开展了党建共建活动。在与浦发银行菏泽分行党委开展共建活动时,了解到该行派出的第一书记在定陶区仿山镇张秀雨村工作,该村经济基础薄弱,为帮助该村在决战决胜脱贫攻坚战中取得全胜,经太保寿险菏泽中心支公司党委研究决定,开展与张秀雨村党支部党建共建活动,并捐赠扶贫公益基金5000元。



杨永强一行在浦发银行菏泽分行副行长孙杰陪同下参观了张秀雨村民文化活动

室、贫困户危房改造、主题文化广场、扶贫车间等,并与村两委成员进行了亲切座谈。

表示要加强联系沟通,在党建、脱贫等方面进一步扩大合作空间,以共建促共赢。

太平人寿菏泽中心支公司 举办客户沙龙活动

本报讯(通讯员 张瑞仿)
为做好《民法典》相关知识的普及,6月21日,太平人寿菏泽中心支公司在牡丹大酒店举办“走进新《民法典》时代”客户沙龙活动。太平人寿菏泽中心支公司总经理宋升友在致辞中对太平人寿的发展历程、所取得的成绩以及举办本次活动的初衷做了介绍。客户们对太平人寿有了更深层次的了解,也对活动的内容充满了期待。

本次活动特别邀请了山西省法学会会计促进协会会长李宏威授课。李宏威结合新冠肺炎疫情等当下热点话题,解读了如何回避家庭风险,引出保险在资产传承、财富保全方面的作用,深入浅出地讲解了《民法典》在人们实际生活和工作中的作用。

活动现场,客户纷纷表示,通过李宏威专业的解读,对《民法典》中的重点内容有了清晰的认识,获益匪浅。

5月28日,《中华人民共和国民法典》正式公布,并将于2021年1月1日起实施。

平安人寿 荣获“2020中国保险服务创新峰会”六项大奖

本报讯(通讯员 王 浩)
近日,由《中国银行保险报》主办的“2020中国保险服务创新峰会”在大连召开。平安人寿凭借优秀的服务水平和不断创新的客户服务,

斩获2019-2020年度“金牌服务机构”、“服务创新金牌案例”、“服务创新优秀案例”、“影响力赔案”等六项殊荣。

峰会现场,平安人寿获得

2019-2020年度“金牌服务机构”重磅奖项外,AI智能回访可视化、慢病专属管理服务、智能核保系统三大案例入选“2019-2020年度服务创新案例”,意外伤害险6分钟极速理

赔、科技助力重疾快赔入选“2019-2020年度服务创新优秀案例和影响力赔案”,其中,业内创新的AI智能回访可视化荣获“服务创新金牌案例”。

中国人寿快捷温暖理赔让客户安心

近年来,急性心肌梗死的发病率总体呈上升趋势。急性心肌梗死是由于冠状动脉出现急性阻塞,心脏肌肉因缺乏血液供应出现坏死,使得心脏功能受损的一种可能危及生命的急性病症。45岁以上人群发病率较高,及时就诊是挽救生命的重要手段。

突患重疾, 他因保险内心踏实

王先生是一名勤勤恳恳、兢兢业业的公务员,日常生活作息规律,非常关注自己的身体健康状况。今年三月的一个午后,王先生在家休息时突感胸闷伴胸痛,自行服药后症状依然不减,随即在家人的陪伴下急诊入院,医生诊断为急性心肌梗死。住院后,王先生经过冠脉造影及PCI术,于LAD处置入支架一

枚,及时治疗病情好转,顺利出院。

住院期间,王先生突然想起自己在1999年购买了中国人寿的康宁终身保险。于是,他抱着试试看的心态拨打了中国人寿的客服电话,看能否申请理赔。接到王先生的理赔电话,中国人寿理赔工作人员与他进行了详细沟通,先了解了目前的身体诊疗情况,叮嘱他要安心静养积极配合治疗。中国人寿工作人员还对因疫情原因无法到医院探望表达了歉意,并耐心告知王先生家属在出院后需要准备的理赔资料。

一颗悬着的心终于放了下来,不仅知道了可以申请理赔,能够借助保险减轻自己的家庭经济负担,而且中国人寿的悉心关怀和耐心讲解也让王先生对后续理赔踏实放心了不少。

大病初愈, 他露出欣慰笑容

“我们公司将为您开辟理赔绿色通道,特事特办、简化手续、快速理赔,让您在出院理赔时少跑腿、少折腾,尽快拿到理赔款。”王先生住院期间,中国人寿理赔人员多次联系他,询问他的身体状况,鼓励他好好配合医生治疗,争取早日康复。

王先生出院后,中国人寿理赔人员第一时间和他取得联系,帮助他和家人收集整理齐全理赔资料。隔日,王先生在家人的陪同下来到中国人寿柜面办理理赔手续。本着“急客户之所急,想客户之所想”的理念,中国人寿在疫情特殊期间,为王先生专门开通了绿色服务通道。工作人员现场处理王先生的理赔申请,在系统内第一时间立案,

并协调理赔条线人员加急处理。经过中国人寿三级机构工作人员的联动办理,王先生的保险理赔得到快速结案。

虽大病初愈,面容有些憔悴,但感受到中国人寿对他无微不至的关怀和贴心温暖的理赔服务,王先生露出了欣慰的笑容。

温暖理赔, 他感恩国寿相伴

更让王先生意想不到的事,就在他申请理赔的当天,理赔金也及时转入到了他的账户。收到理赔款后,王先生多次致电中国人寿表达谢意,并表示一定要继续支持中国人寿,推荐自己身边的亲朋好友选择中国人寿的保险保障。

四月的一个清晨,阳光明媚。病愈归来的王先生携带着

一面锦旗来到中国人寿客户服务大厅,表达自己最诚挚的谢意。“我是切身感受到了中国人寿品牌的力量,你们在第一时间把关怀和问候送到病房,让我很感动。你们重合同、讲信用、守承诺,对待客户主动热情。这样的用心服务值得我们点赞,这样的公司值得我们信赖和选择!”王先生紧握中国人寿理赔人员的双手,道出了自己的肺腑之言。

近年来,中国人寿始终以真诚用心的态度和优质贴心的服务,让每一位客户都能享受到便捷、品质、温暖的保险体验。未来,中国人寿将继续秉持爱与承诺,急客户之所急、客户之所想,全力以赴,为每一份托付全情投入,在为人民构建美好生活的服务道路上不断前行。

通讯员 卢立同