

每天汗水湿透衣背， 这些加油员个个都是“女汉子”

□牡丹晚报全媒体记者 郭卫东

加油站，每当人们说起这个地方的时候，总会想到这里的工作是又脏又累。的确，加油员是特别辛苦的，每天看似都重复着枯燥乏味的工作，尤其是高温天气，衣服总是湿了又干，干了又湿。7月9日，牡丹晚报全媒体记者走进位于牡丹区220国道的鲁明加油站，近距离了解高温下加油员的一天。

高温酷暑，每个人都是“女汉子”

戴着口罩，身着墨绿色工装，脚穿黑色运动鞋，手握油枪麻利地穿梭在每辆汽车之间，与顾客说话时眼里带着笑，这就是鲁明加油站加油员的日常工作剪影。

早七点半到班上，加油员冯海玲换上工作服，准备开始一天的工作。她告诉牡丹晚报全媒体记者，除了统一着装，工作时还禁止戴首饰、手表，工作服里不能装手机。

上午8点整，冯海玲和同

事胡庆英、王慧玲、许天娥接过同事手中的110报警器按钮、保险柜钥匙，在交接班记录本上签了字，便开始一天的工作。

例行巡检是接班后的第一件事。冯海玲仔细检查了泄露检测仪、消防器材、油品储罐操作井、加油机及附属设施，这些工作还没有忙完，汗水已湿透衣服。“消防器材必须完好有效、随时处于备用状态，发生紧急情况时才能确保应急。无论天气多热，每天接

班必须一丝不苟地检查。”冯海玲向牡丹晚报全媒体记者介绍。

她说着从口袋里掏出110报警器按钮，“这个‘宝贝’可以及时和公司、110取得联系，当班人员必须随身携带，也是为了应对突发事件。我们几个加油员虽然都是女的，但我们都是‘女汉子’，两个人在闷热的深夜值班也不害怕，最让人难耐的是湿热天气，衣服黏在身上非常难受，但也都习惯了。”

高温天易急躁，希望车主们多些宽容

刚接班不一会儿，来车加油了，胡庆英快步过去，打着手势引导车辆停靠在加油位上：“请问您加92、95？”“92，200块钱的。”“好！”胡庆英答应着，麻利地在加油机上定好金额，随后提枪、加油、盖好油箱盖，动作一气呵成，整个过程不超过5分钟。

牡丹晚报全媒体记者粗略算了一下，仅一上午时间，胡庆英至少给50余辆车加了油，尤其临近中午，气温升高，温度达到33度，加油工作也进入了高峰，虽然湿衣沾身，但她却一直面带微笑。“迎候、引导车辆、开

车门、打招呼等一系列服务内容，我们都是按照‘加油三部曲’的标准执行。”胡庆英说，这些看似简单的动作和提示语，做起来并不简单，既要注意安全，还要做好服务。比如，操作时得注意，有的车跑得时间太长，油箱内气压大，加油时容易造成喷洒；有的车型加满油时容易泄漏。“这些问题表面上是看不出来的，加油员得靠经验判断。而我是靠耳朵听油箱里的回声，询问顾客油箱容积，再根据加油量来判断。”她说，“有时候发现来车不宜加满油，而顾客计划走远路要求加满的情

况时，我们就会耐心解释加满可能导致的安全隐患，顾客都会理解。”

高温天气人易急躁，有时候善意的提醒也会遇到不理解的顾客。特别是加油员要提醒顾客加油时车要熄火、不能接打电话、不能抽烟、不能打闹，还有看好小孩、锁好车门、管好财物等。“尤其不能接打电话这一项，有的顾客嫌我们多事，说发生事故的几率也就万分之一。”胡庆英苦笑说，“遇到这种情况，我们只能反复劝说，耐心解释，争取得到顾客的理解和支持。”

流火的七月，是一年中最难熬的时光

直到中午12点30分左右，进站的车辆少了，胡庆英喝了一杯水，才放松下来和同事轮流吃

午饭。即使吃午饭，她也时不时看看窗外，以便突然连续来车加油时出去给同事搭把手。

高温酷暑，白班事多，夜班熬人。胡庆英告诉牡丹晚报全媒体记者：“上班一年多了，一年中最难熬的就是七月份，老百姓都说是流火的七月，我们是真真切切地感受到了。一天要来回跑三万多步，尤其是桑拿天，闷热难耐，一天衣服都没有干过。”

工作一年多了，胡庆英最感激的是自己的婆婆。她说：“家里有两个孩子，一个四岁，一个才两岁多，孩子八个月我就出来

工作了，还上夜班，两个孩子都是婆婆带着，如果没有婆婆的支持，我也没有办法出来工作。”

“时间长了，‘倒时差’已经习惯了，就是陪孩子的时间太少，心里挺愧疚的。”说着，胡庆英眼中的苦涩一闪而过，“很感激婆婆的理解，帮忙照顾孩子，给了我很大的支持。婆婆也是我工作的动力，就是在这种高温天气里，工作起来也充满激情。”



工作间隙不忘练习引导手势



收银



加油



天气再热也要戴着厚手套



引导车辆进加油位