

高考志愿填报咨询市场乱象调查

随着各地高考分数线陆续公布,高考志愿填报咨询机构也开始粉墨登场。虽然有经验的机构能为考生提供较有价值的建议,但记者调查发现,目前这一行业却处于“定价无标准、从业无门槛、行为无监管”的“三无”地带:价格动辄上万元且一天一个价,咨询师培训数天就能上岗,打着招办退休人员旗号的“专家”可能只是干后勤的……

机构拼命“割韭菜”,两到三天一涨价

志愿填报可谓高考最后一役,“考得好也要报得好”,家长对志愿填报的高度重视催生了用户基数庞大的高考志愿填报咨询市场。高考志愿填报服务机构优志愿提供的数据显示,2019年购买其志愿填报服务产品的考生为120万人,2020年预计达200万人。

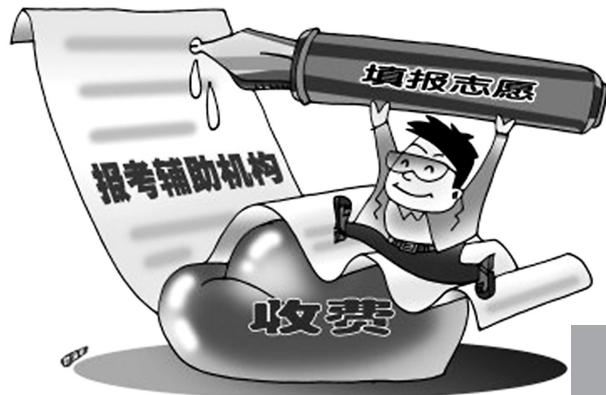
2020年高考考生家长白女士说:“家长没有报考志愿的经验,对学校的师资和专业都不熟悉,也没有时间在短期内弄明

白,所以就找了志愿填报服务机构。”

高考志愿卡和一对一咨询填报服务是高考志愿填报服务的两种常见形式。志愿卡价格数百元,内容为高校往年分数线等信息,在此基础上用大数据分析考生需求,为其提供院校参考;一对一咨询填报服务通常包括2到3次时长为2小时的线上或线下面谈,随后为考生制定志愿填报方案,甚至代考生进行填报。

然而,与高需求不相匹配的是处于发展初期、并不成熟的服务市场。高考志愿填报咨询的收费一直以来备受争议。“一些机构在高考季使劲‘割韭菜’,定价畸高。”优志愿创始人兼CEO耿忠诚说,咨询机构规模化运作,会产生房租、管理等成本,且行业特点为低频次高并发,通俗来讲就是“养闲十一个月,冲刺几个星期”。

记者了解到,目前这一行业收费并不统一,价格从几百元到



上万元不等。在山西太原,价格最高可达2万多元。任职于一家名为“碧桥升学”咨询机构的咨询师周老师说:“价位差异体现在专家的不同,咨询时长和内容其实都是相似的,高价套餐的专家会更有经验。”

不仅如此,随着志愿填报节

点临近,价格也会一涨再涨。“高考分数出来后,每两到三天会涨一次价,一直到填报完成都有涨价空间,去年从4600元涨到6000元。”一家位于山西太原的志愿填报咨询机构工作人员告诉记者。

“专家”身份成谜,培训数天可上岗

这一有着庞大需求的行业,其从业者的水平却参差不齐。记者梳理多家志愿填报咨询机构的专家团队简介后发现,身份和填报经验是机构大力宣传的重点。

拥有省区市招办、各高校招办等任职经验是普通咨询师变身为专家的金字招牌。尽管也有一些招办退休人员从事这一行业,但一位在太原有着7年志

愿填报咨询经验的冯女士却说,这里面真正参与过招生工作的人很少,“招办的牌子都被用滥了,很多‘专家’在招办做后勤或行政工作,也说自己是招办的,并为考生提供咨询。”

咨询机构专家简介还包括“数年来潜心研究”“受邀到多地开办讲座”“熟知填报规则,对院校与专业非常了解”等修饰语言,但很少有行业认证、专业水

平等信息。对此,冯女士说:“其实很多专家就是对志愿填报比较了解的家长。”

尽管业内不乏真正有经验的专家,但不少从业人员却是经过简单培训即上岗。山西快加教育科技有限公司工作人员介绍,高考志愿咨询师和规划师的能力要在实操中锻炼,接受一周以内的培训即可上岗。

记者了解到,仅靠经验但并

不具备专业知识、没有接受过任何培训的“散兵游勇”也不在少数。他们一般收费相对较低,有不少考生付费咨询。山西省大同市一位咨询师吴先生在社交平台上发布了大量广告,声称其有多年咨询经验,每人收费2000元。他介绍,自己本科专业为新闻学,目前任职于一家重工企业,志愿填报咨询是他高考季的短期兼职。

资质不足的从业者很难为考生提出有益建议,有时甚至会造成误导。每年高考季,相关纠纷屡见不鲜。但有经验和能力的从业者想要证明自己有资质也很难。中国人民大学教授、中国就业研究所所长曾湘泉表示:“缺乏权威的、有信度的行业认证体系和评价体系的话,并没办法区分谁有资格谁没有资格。”

监管处于真空地带,应多举措促行业健康发展

记者了解到,目前高考志愿填报咨询行业很大程度上处于监管真空地带。不同于教育培训机构需获得教育部门开具的《办学许可证》,高考志愿填报咨询机构只需要办理《经营许可证》等相关手续即可。

“到底是教育部门还是市场监管部门来管,目前还不知道。”耿忠诚说,“事实上,我们希望被监管,希望行业能够健康发展。”

曾湘泉及多位业内人士认为,高考志愿填报是学生生涯规划的重要环节,失败成本高,应

正视考生和家长需求,采取多种举措规范高考志愿填报市场,促进行业健康发展。

专家建议,应整治乱象,明确监管体系,规范市场行为,积极引导和鼓励有资质的公司继续提供优质服务,查处和惩罚违

法行为。要加强高考录取工作的信息公开服务,鼓励各高校、中学教师以及社会力量等多方面参与到信息服务中来。继续推进高考信息公开,定期更新职业大典、学科简介等,为考生和家长提供公益的、优质的信息,满足不同考生和家长的信息需求。要重视职业指导和生涯规划工作,将零散的市场行为职业化,培养专业人才,建立高考志愿咨询和职业生涯规划的认证和评价体系,推动相关行业协会的建立。

据新华社

中俄东线南段建设正式启动

——2025年俄气将直通上海

7月28日,随着目前世界最长管道穿江盾构工程——长江盾构穿越项目——开工,中俄东线天然气管道南段建设正式启动,2025年俄气将直通上海。

南段管道全长1509公里 途经9省市

中俄东线天然气管道是我国目前口径最大、压力最高的长距离天然气输送管道,全长5111公里。按照北、中、南三段分期建设。其中,北段已于去年投产供气,中段计划今年年底建成。南段工程起自河北省廊坊市永清县,自北向南途经河北、山东、江苏,终点为位于上海市白鹤镇,南段管道全长1509公里。

俄气入沪必经通道 突破多项世界级难题

长江盾构穿越工程是中俄东线南段的关键控制性工程,是目前世界油气管道领域单次掘进距离最长、埋深最深、水压最高、直径最大的管道穿江盾构工程。隧道内径6.8米,穿越水平长度10.226公



里,穿越水域最高水压达0.73兆帕。

环保优先 助力长江经济带绿色发展

针对技术复杂、施工难度大、安全环保要求高等特点,国家管网集团组织专家进行了10个专项技术课题研究,确定了安全环保的设计方法和施工技术,采用盾构隧道方式穿越长江,竖井开挖和隧道掘进产生的弃渣采用河运方式及时运至弃渣点,建设绿色工程。

中俄东线2025年建成 年输

气189亿立方米

中俄东线天然气管道南段工程计划2025年6月建成投产,届时可把途径东北、华北等地的俄气输送至长三角地区,每年可供应长三角地区189亿立方米天然气,将实现中俄东线永清-上海、西一线、西二线上海支干线、江苏如东管道的互联互通,将有效提高长三角地区天然气管网的应急保障能力,满足该地区天然气产业发展需要和民生用气需求,有效改善长三角地区大气环境。

据央视新闻

北京新增病例曾与大连无症状感染者在锦州聚餐

在28日召开的北京市新冠肺炎疫情防控工作新闻发布会上,北京市疾病预防控制中心副主任庞星火介绍,7月27日0时至24时,北京市新增境外输入病例1例、大连市疫情关联病例1例。

其中,大连市疫情关联病例为一名53岁女性,安徽省人。该病例7月14日来京,在京暂住位于昌平区天通苑西三区的女儿家。7月16日,该病例乘坐D3次列车到达辽宁锦州。7月18日,该病例及丈夫与大连市无症状感染者高某在锦州市某饭店共同就餐。7月19日,该病例乘坐D30次列车抵京,随后乘坐私家车至女儿家中。该病例于7月27

日确诊,临床分型为普通型。确诊病例的密切接触者已纳入集中医学观察。

新增境外输入病例为一名63岁的印度尼西亚籍男子。7月26日,该病例由雅加达乘坐航班,当日经香港转机飞抵北京,7月27日确诊,临床分型为普通型。

庞星火提醒,目前正值暑期,不少居民正策划出游,但当前境外疫情仍持续加重,境内个别地方仍不断有病例和聚集性疫情报告。因此,建议不前往疫情严重的国家和地区以及国内发生病例的中高风险地区。确需出行,应遵守各项防疫要求。

据新华社