



争创“千佳”迎“大考”

省银协对我市4家创建全国文明规范服务千佳单位进行检查评估

本报讯(通讯员 黄广轩 陈兴稳)7月22日至24日,山东省银行业协会组织检查评估组,对我市申报2020年全国银行业文明规范服务千佳单位的4家银行机构进行了检查评估。据悉,今年是中国银行业协会首次采用微信小程序评分系统对申创单位进行线上打分。

检查评估组严格按照中国银行业协会制定的T/CBA 201-2019《银行业营业网点文明规范服务评价指标体系和评分标准》,对申报创建单位分别从网点环境、网点设施、服务功能、员工管理、岗位规范、服务制度、服务文化、经营业绩等9个模块共计168项内容进行评估打分。市银行业协会积极协调安排,检查评估组成员王新华、王炜、石



洁、武妍希、张善在省银协领队卞方然的组织下,先后对恒丰银行菏泽分行营业部、农业银行菏泽开发区支行营业室、莱商银行菏泽分行营业部、中国银行曹县支行营业部等4家申报单位进行了检查评估,对

检查中发现的问题逐一进行反馈并提出改进意见。

此次检查评估工作,将促进菏泽银行业不断夯实服务基础建设,持续推进服务标准化、制度化、规范化和常态化。菏泽银行业将继续履行社会责任,倾力

提升客户体验,加强服务工作管理,切实将文明规范服务内化于心、外化于行,把文明规范服务水平推向新的高度。

菏泽市银行业协会专职副会长杨新林等相关负责人陪同检查。

入村建档,助力乡村幸福生活

本报讯(通讯员 井 鸿)今年以来,农行东明支行以客户需求为出发点,不断拓宽服务渠道,切实提升金融服务水平,持续加强示范村建设,有效支持了当地经济发展。

农民想要发家致富,背后有金融力量的支持保障,就有了信心和希望。7月18日,农行东明支行负责人带领工作团队深入陆圈镇陆圈村,主动上门入户了解农户的金融需求,并为村民逐个建立专属的信用档案。对普通农户来说,信用建档后相当于为家庭提供了一



能够提供及时的支持和帮助,解决他们的后顾之忧,帮助他们更好地生产生活。”

据了解,农行东明县支行当天共组织走访农户62户,实

际建档52户,新增掌银36户,掌银合伙人3户,办理有效惠农通服务点1户,为陆圈村的农村产业发展提供了有力的金融支持。

工行菏泽分行积极参加全国职工读书知识竞赛

本报讯(通讯员 张宝生)根据中国金融工会全国委员会及省行工会办公室《关于开展“中国工人杯”全国职工读书知识竞赛的通知》要求,工行菏泽分行领导高度重视,精心组织,广泛发动,全面动员,迅速拉开参加全国职工读书知识竞赛活动的序幕。

为扎实做好《关于开展“中国工人杯”全国职工读书知识竞

赛的通知》要求,该行一把手及分管领导高度重视,专门听取工会部门就如何做好读书活动的具体做法和措施,并要求工会部门提前安排,精心组织,加大调度,狠抓落实。同时,要把这次职工读书知识竞赛活动,与正在开展的“十佳”劳动竞赛活动紧密结合起来,以读书知识竞赛活动的强大东风,推动“十佳”劳动竞赛活动深入开展。

开展职工读书知识竞赛活

动是一项群众性工作,该行要求各支行、各部室充分利用宣传橱窗、业务调度、各种会议及新闻媒体等阵地层层发动,广泛动员,动员全行员工积极投入到职工读书知识竞赛活动中去,自下而上开展形式多样的读书知识竞赛。同时,组织职工积极参与线上读书知识竞答活动。

在这次读书知识竞赛活动中,一方面根据2020年全国职工读书指导书目,重点

阅读学习习近平新时代中国特色社会主义思想、党史、改革开放史等方面的优秀图书。另一方面各支行、各部室,在开展读书知识竞赛活动中,及时总结活动中涌现出的好做法、好经验和先进典型,以此推动主题教育活动、主题阅读活动不断深入开展,为不断推动全行开展的“十佳”劳动竞赛活动,注入强大的动力和活力。

中国银行菏泽分行:
举办2020年全辖
信息科技综合管理
培训班



本报讯(通讯员 车 军)为有效提升全辖科技人员信息安全管理能力和系统运维能力,7月18日,中国银行菏泽分行信息科技中心举办全辖信息科技综合管理培训班。

本次培训班的授课内容涵盖国家和上级行信息管理制度,该行网络安全运维、智能柜台运维、桌面办公系统安装维护等诸多方面。针对支行信息科技人员变动调整较大、部分人员基础相对薄弱的现状,培训讲师专门准备了由浅入深的讲义资料,抓住当前基层信息科技工作中的薄弱点和需要特别注意的关键点,进行了深入细致的讲解。

通过本次培训,全体学员进一步增强了信息安全管理责任意识,提高了规范操作、快速排除故障隐患的运行维护能力,推动了全辖信息科技人员队伍素质的提升。

浦发银行菏泽分行:
助力美丽社区建设

本报讯(通讯员 周 洁)上海浦东发展银行菏泽分行积极响应菏泽市“双城同创”工作号召,认真落实工作要求,7月25日,利用周末时间组成志愿者服务队,深入到牡丹区南城街道办事处吴堤口社区开展“美丽社区”志愿者服务活动,协助社区清理居民楼道小广告,打扫卫生,为建设“美丽社区”助力。

志愿者们分组进入社区各个居民楼中,重点对楼道各式各样的小广告进行清理,还原了楼道内应有的整洁面貌,受到社区居民称赞。通过本次志愿者服务活动,紧密与包联社区的联系,行内员工也进一步增强了创建美丽家园、美丽菏泽的责任感和使命感。



中国工商银行股份
有限公司菏泽分行



中国农业银行
AGRICULTURAL BANK OF CHINA
菏泽分行



中国银行
BANK OF CHINA

