

菏泽保险



“菏泽保险”微信公众号

新华保险山东分公司 第二十届客户服务节开幕

本报讯(通讯员 陈晨)7月29日上午,新华保险山东分公司第二十届客户服务节开幕式暨健康齐鲁主题讲座在济南举行。新华保险山东分公司党委书记、总经理刘崇松等出席开幕式。新华保险山东分公司近80万名客户与6万多名内外勤员工通过线上直播收看。开幕式邀请山东中医药大学第二附属医院院长、泰安学者岗位特聘专家徐云生直播健康专题讲座。

2020年是新华保险“二次腾飞”的开局之年,也是客户服务节举办的第二十年。开幕式上回顾了客服节走过的二十年感人岁月,发布了本届客服节两项重大回馈:新产品惠加保和精彩活动,对公司省级诚信大使代表进行隆重表彰,并展望了新华保险的宏伟蓝图。

新华保险山东分公司总经理刘崇松表示,2020年,该公司客服节为客户倾情推出了“附加惠加保特定疾病保险”,该产品“价格实惠、配加极简、保障精准”。在山东近400万客户的



支持下,在防疫的大环境下,山东分公司上半年总保费收入突破90亿元,同比增长28%,发展速度在大中型保险公司中名列前茅。

本届客服节以“新向未来华彩腾飞”为主题,将开展“爱相伴、新腾飞、云欢聚”三大主线六大系列活动。未来三个月,新华保险全省16家中心支公司、102家四级机构的内外勤员工将通过丰富多彩的活动把关爱送进千家万户。

开幕式上,山东中医药大学第二附属医院院长、泰安学者岗位特聘专家徐云生通过直播方式为全省观众带来主题为“健康齐鲁”的专题讲座。

作为公司回馈客户、提升服务的重要举措,新华保险客户服务节自2001年开始举办,始终紧跟时代步伐、国家发展、公司战略,经过多年的发展与沉淀,活动体系日渐丰富完善,参与人数逐年突破,媒体及社会影响不断扩大,惠及客户过千万人次。

新华保险 坚定落实国务院金融系统部署

金融机构进一步向企业合理让利,稳住经济基本盘,确保“六保”,是一件大事,也是一件严肃的政治任务。新华保险作为大型国有控股上市公司,政治站位坚定,高度重视,全力落实国务院相关部署。

稳定队伍作为稳就业、保民生的最基本举措

去年以来,新华保险新增队伍幅度较大,疫情期间,业务人员在展业过程中面临新的困难,他们的产能、作业方式都受到了挑战。新华保险在2020年2月专门出台措施,为业务员提供相应的补贴,同时,降低业务考核基准,确保队伍不会因为疫情影响流失,不给社会增添不稳定因素。

为客户推出更多高性价比的产品

公司将疾病险、意外险责任免费扩展到因新冠肺炎导致的身故和伤残,进一步保证公司提

供给客户的责任能够涵盖因疫情出现的风险;发布“新安保”的捐赠计划,向全国免费赠送500万份保险;推出健康无忧“宜家版”,相对原健康无忧版本,在费率上进行下调,产品性价比更高,从而保证客户能够获得健康保险保障。

维持股东分红政策不变

保证股东,特别是中小投资者能够在不确定环境下得到更多的红利收入,确保自身财务安排和经营计划可以合理地部署。

在国务院引导金融机构进一步向企业合理让利的部署中,最重要的一点是通过降低利率来让利。虽然这在负债端和资产端将为公司带来很大压力,但是新华保险将积极履行国有大型上市公司的社会担当,在资产配置上主动作为,既控制风险,也保证资产负债配置基本匹配,确保公司经营处于合理稳健的状态。

本报通讯员 郝慧

中国人寿快速赔付19万元 保单背后承载着爱与希望

本报讯(通讯员 卢立同)白血病是一类造血干细胞的克隆性恶性疾病。在我国,每十万人当中就有2.76个白血病患者。尤其在儿童及35岁以下成人当中,白血病死亡率位居第一。其治疗费用也相当高昂,往往高达几十万元。面对高额医疗费用,一份承载着爱与承诺的保单,不但可以让患者获得生的希望,还给一个家庭带来重拾幸福的信心。

今年3月的一天,中国人寿理赔人员接到一起报案,年仅30岁的客户吴女士,于2020年初因患急性淋巴细胞白血病一直在重症监护室治疗,每日医疗费用花销达上万元。如此高昂的医疗费用,让家境本就一般的吴女士顿时陷入困境。

就在全家一筹莫展之时,吴女士突然想起自己曾在中国人寿购买过商业保险。如此一来,通过保险理赔就可以减轻不少经济压力。顿时,萦绕在全家人心中的阴霾消散了不少。尽管燃起了希望,但吴女士心里还是没底,自己的疾病在不在理赔范围内?能够赔付多少?理赔会

不会需要很长时间?思虑一番之后,吴女士拨通了当初给自己办理保险业务的中国人寿销售人员小张的电话。

了解情况后,小张赶忙前往医院看望吴女士,并告诉她不要着急,自己马上向公司汇报,争取尽快完成相关理赔手续。在小张的帮助下,吴女士顺利进行了理赔申请。中国人寿理赔工作人员通过查询系统了解到吴女士曾在中国人寿投保过多份重大疾病保险。在调查了解基本情况的时候,吴女士的母亲很着急:“孩子年纪轻轻的,忽然出现乏力、头晕、咳嗽,我们还以为是因为最近休息不好,疲劳过度引起的。后来,症状不仅没有减轻,反而更加严重。我们就赶快去医院做检查,结果发现孩子情况不太好,医生说是得了急性淋巴细胞白血病。希望能尽快理赔,我们才有钱带孩子去更好的医院进行治疗。”

安抚吴女士及其家属的情绪后,理赔人员立即开始案件审核。工作人员发现,吴女士所患疾病符合赔付条件且同时满足

该公司推出的“重疾一日赔”服务。为了让客户及早领取到理赔金,该公司第一时间启动理赔服务绿色通道。

就在一切理赔手续顺利办理之时,客户的保单却找不到了。得知客户保单丢失,且客户本人还在重症监护室接受治疗、无法临柜办理这一特殊情况后,本着“以客户为中心”的服务理念,中国人寿保单服务人员第一时间联系客户,为客户提供上门服务,办理保单挂失,解客户燃眉之急。因客户住院医疗保险正常有效,故在挂失重大疾病保单期间,理赔人员同时联系销售人员通过国寿e店为客户先行申请医疗费用理赔,并于申请当日向吴女士顺利赔付住院医疗保险金5000元。

客户重大疾病保单挂失成功后,中国人寿立即启动重大疾病理赔审核流程,快速赔付吴女士重大疾病赔款19万元。获得理赔款后,吴女士更加坚定了积极面对后续治疗的勇气和信心。事后,吴女士还特地致电中国人寿,向该公司提供的快捷、温暖理赔服务表示感谢。

太平人寿菏泽中支 高效理赔获客户送锦旗致谢

本报讯(通讯员 陈森)近日,客户Z女士将一面印有“大病无情,太平有爱;真情服务,理赔快速”的锦旗送到太平人寿菏泽中心支公司运营大厅,以表达对太平人寿快速赔付的感激之情。

Z女士保险意识较强,于2019年购买了太平乐享无忧终身重大疾病保险、太平福禄康瑞2018终身重大疾病保险(已停售),保额共计70万元,后又购买了太平医无忧医疗保险。2020年5月,Z女士在查体时被发现有甲状腺结节,随后就诊于山东省立医院,甲状腺超声显示甲状腺左侧结节,经过病理检测确诊为甲状腺癌。Z女士立即住院进行治疗,并告知了代理人。代理人在了解情况后,安抚客户情绪并告知其及时拨打中国太平全国统一客服热线

95589报案。

2020年6月2日,在与病魔抗争多日后,Z女士康复出院,在代理人的指导下携带理赔资料来到太平人寿菏泽中心支公司柜面,并通过太平秒赔系统提交申请。太平人寿根据客户所购买险种,共计赔付743755.87元。收到理赔款后,Z女士对太平人寿提供的服务非常满意,并特意制作了锦旗送至公司柜面。

甲状腺癌是常见多发重疾之一,虽属于恶性肿瘤,但若早期发现、规范化治疗,治愈率较高。足额的理赔金保障,能让客户后续长期治疗、护理无后顾之忧。“为您分担风险,与您共享太平”,在日后的工作中,太平人寿菏泽中心支公司将继续依托方便快捷的线上服务,为客户提供周全的保险服务。

中国人寿 CHINA LIFE
相知多年 值得托付

NCI 新华保险
关爱人生每一天

中国太平 CHINA TAIPING
太平人寿保险有限公司 菏泽中心支公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD. HEZE KEY SUB-BRANCH

華夏保險 HUA INSURANCE
华夏人寿保险股份有限公司
菏泽中心支公司

保险消费维权热线
13001790136