

打造办税新模式， “智慧税务”省时更省力

□牡丹晚报全媒体记者 文杰

随着信息技术的迅猛发展，智能化无时无刻不影响着我们的工作和生活。如今，我市税务系统通过改变传统资源配置方式和管理服务形态，利用先进的技术设备带来全新办税体验，实现了办税方式从舟车劳顿的实地办税，向足不出户的居家办税和如影随形的线上办税转变，让纳税人随时随地享受“智慧办税”。

哪里需要停哪里，打造身边的移动税务厅

近日，在巨野县凤凰街道东刘庄村，驶来了一辆非同一般的车辆，让居民足不出村就可以办理社保缴纳等业务，不仅方便快捷，而且不会出错——这就是国家税务总局巨野县税务局的移动办税厅车辆。该局率先购置3台“智能微厅”，并将其中两台“智能微厅”升级为“移动办税厅”，实现了“一次办、随时办、就近办”，开启了智能办税新时代。

“以前缴纳养老保险都在大队缴纳，很不方便，现在村里来了‘移动办税厅’，非常方便，几分钟就可以办理完所有业务。”东刘庄村村民王巧玲赶来为自己和对象缴纳养老保险，不到5分钟就全部办理完成。

牡丹晚报全媒体记者了解到，

这辆“移动办税厅”在巨野全县15个乡镇轮流作业，实现了“哪里需要哪里停，哪里需要哪里办”。

除了在全县轮流作业的“移动办税厅”，还有一辆就选择了商圈“C位”，为附近商户提供便利，同时也服务于前来购物、娱乐的纳税人，让大家在消费的同时办理涉税业务，感受更加智能化的办税方式。

“‘移动办税厅’充分体现了‘互联网+纳税服务’的深度融合，突破了以往单设备单功能的技术瓶颈，采用人工智能和大数据技术，智能整合大厅所有涉税业务，既可提供发票类业务、新办纳税人业务、税盘业务和电子税务局等服务，实现了自助设备的功能集成化，又可通过人脸识别、

视屏交互等功能进行人机对话，实现在线咨询、业务办理、远程桌面协助等功能。”巨野县税务局第一税务分局局长李伟荣介绍。

“移动办税厅”是巨野县税务局便民办税新的探索。该局党委书记、局长李鲁川说：“基层税务部门是直接服务纳税人、缴费人的前沿阵地，是感知税收服务冷暖的‘神经末梢’，也是打通服务纳税人的最后一公里，我们有职责、有义务，不断创新征管方式，在纳税服务上不断改进。智能办税服务厅和移动办税厅作为实体办税服务厅涉税服务的延伸，在办税缴费智能化、便利化上实现了新突破。今后，我们将不断完善服务举措，让纳税服务更有温度、更有力度！”



村民在“移动办税厅”前排队办理业务



税务人员指导村民办理社保缴纳



市民刷脸缴纳税款

刷一下脸，几秒钟完成税款缴纳

“请将脸部对准摄像头”“支付已成功”，一位市民几秒钟就办理完成了税款缴纳税务。牡丹晚报全媒体记者了解到，为进一步丰富纳税人、缴费人办税缴费方式，适应信息技术与税收工作融合发展要求，菏泽市税务局以服务纳税人为目标，抢抓面部识别等智能化、智慧化技术创新点，在山东省税务局的大力支持下，开发上线了基于第三方支付缴纳税务系统的“刷脸缴税”功能，在全省率先实现利用人脸识别缴纳税费。

牡丹晚报全媒体记者采访获悉，人脸识别缴纳税费功能利用微信和支付宝提供的专用人脸识

别设备，开发嵌入式“人脸识别”支付缴税APP，通过配备扫描枪、直接串口连接等方式，实现办税服务厅前台、自助办税终端、移动办税车（微厅）等场景下的“人脸识别”缴纳税费功能，纳税人可以通过面部识别和第三方支付码完成缴税（费）支付，支付资金则由国库银系统（银行端查询缴税）安全实时上解入库。

“人脸识别支付是纳税人缴纳税费的一个补充措施，提供了更好更优更便捷的支付方式选择。操作更加简便，进一步提升了纳税人、缴费人的体验感和获得感。”菏泽市税务局信息中心主任刘文生告诉牡丹晚报全媒体记

者，人脸识别支付自5月在巨野县税务局试用以来，已使用面部识别缴纳税费75笔，合计49.32万元。纳税人和前台业务人员普遍反应人脸识别支付操作简单、反应灵敏、响应速度快、使用非常方便，税费缴纳办理时间大幅缩短，提高了办税质效，提升了纳税人、缴费人的体验感和获得感。

据悉，目前，人脸识别缴纳税费业务功能支持微信和支付宝的人脸识别设备接入，下一步将通过丰富接口渠道等方式，支持通过移动智能设备识别人脸信息缴纳税费，通过科技引领，积极推动我市“智慧”办税服务再上新台阶。

牡丹广场万余颗口香糖被清除

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 敏静)为进一步美化、亮化城市容颜，给市民营造一个优美整洁的环境，连日来，40余名环卫工人对牡丹广场地面上的口香糖进行清理。经过集中清理，万余颗口香糖被清除。

随地乱吐的口香糖，经过阳光的照射以及市民的踩踏，粘在地面上并形成黑色的斑点，清理起来十分困难。只见环卫工人先用铁铲对口香糖印进行刮铲，刮铲不掉的只能徒手清理。

“口香糖渍是一种非常难清理的污渍，清除费时费力。”一位环卫工人告诉牡丹晚报全媒体记者，清理路面口香糖是一项常态



化工作，特别是在人流量较大的街道、广场及公交站周边，隔几天就得巡查清理一次。随地吐口香糖看似小事一件，却关系着一座

城市的卫生状况和文明程度，希望广大市民能够把嚼过的口香糖用纸包起来再扔进垃圾桶，共同维护城市环境。

遗失声明

东明县顺通农机专业合作社的营业执照正本丢失，统一社会信用代码:933717284930191632,声明作废。

菏泽维誉拍卖有限公司的发票专用章(371702080863913)自公告之日起声明作废,不再使用,并重新申请合法有效印章。

公告

菏泽小天使舞蹈培训有限公司公章(编号:3717020001398)、财务专用章(编号:3717020001399)及法人章(闫永慧,编号:37170200011294)、前法人章(周宝玉,编号:3717020001596)丢失。自公告之日起声明作废,不再使用,并重新申请合法有效印章。

2020年8月7日