



抓“六稳”促“六保”

太平人寿多措并举提质增效

湖北的小龙虾、甘肃的杏干、苏州的碧螺春、河南的烩面,大江南北的名优农产品轮番登场,线上线下订单不断,商家忙不迭地补货……今年以来,太平人寿保险

有限公司(简称“太平人寿”)通过开展公益直播、强化营销资金支持等方式,全力做好“六稳”工作、落实“六保”任务,助推各行业复工复产,并取得显著成效。

稳岗促就业、服务保民生

“稳就业”是今年经济工作的重中之重。为此,太平人寿千方百计稳定公司代理人队伍,提供更多就业岗位。

疫情期间,太平人寿一方面提供特殊津贴,确保代理人工资收入不受损;另一方面加快开设分支机构速度,向全社会提供更多就业岗位,截至5月底,新吸纳社会劳动力达到13.5万人。

太平人寿克服疫情影响,充分利用公司网上平台,大力推动消费扶贫,助力定点扶贫地区产业发展,为甘肃两当和安徽裕安开设扶贫直播专场,通过直播带货的新模式,帮助扶贫地区销售农产品,直播累计观看量近30万人次,销售金额突破91万元。

太平人寿坚持“以客户为中心”的服务理念,疫情发生以来,在基础服务和增值服务方面连续发力,通过赠送保险、扩展保险赔付责任范围,推行“秒赔”以及取消重疾医疗险等待期等服务举措,为出险客户提供坚实保障网,目前已累计为26万客户免费赠送意外保障,对26款重疾、3款意外伤害保险产品进行保险责任扩展。

强化营销、资金双支持

据太平人寿相关负责人介绍,国有大型保险企业具有网络、品牌和人才优势,在推动复工复产的过程中,太平人寿主动挖潜创新,发挥功能、利用优势,推动相关行业复工复产。

针对小微企业资金难题,太平人寿推出疫情期间保单宽限期延长30天的关爱政策。截至6月22日,已有3.4万客户办理延期,涉及保单4.64万件、保费近5.6亿元。针对感染新冠肺炎的客户,对于2020年1月1日(含)以后、6月30日之前申请的保单贷款,调低传统和分红险种(仅针对可调整贷款利率的保单)的当期贷款利率,当期保单贷款利率由4.85%调降至4.35%。

针对小微企业营销需求,太平人寿全系统开展“三复”公益直播项目,组织全系统35家分公司利用公司自有平台进行低成本直播带货,在帮助小微企业的同时创造保险营销场景,跨领域推动复工复产的提速扩面。

保持战略定力、加快改革创新

在抓好常态化疫情防控的前

提下,作为中管金融央企中国太平的寿险旗舰,太平人寿全力推进自身复工复产,助力集团为经济平稳运行做出积极贡献。

面对今年的特殊形势,太平人寿咬定全年目标不放松,及时调整业务推动策略,快节奏、高密度落实机构开设规划;推进数字化转型,加大线上会议、营销、培训、运营服务等功能的开发及优化力度,疏通了在线展业流程堵点,实现了全流程在线投保及理赔;围绕当前社会突出的养老、医疗和健康问题,加快布局养老社区和医疗健康产业。

今年1至6月,太平人寿原保险保费收入909.55亿元,同比实现正增长。目前,包括宁夏在内,太平人寿已获监管许可正式开展筹建的分支机构合计125家,全年规划筹建200家分支机构;在线保单管理系统可同时支持50万以上业务人员开展活动,有力地带动了一线业务发展。

太平人寿表示,要努力“在危机中育新机、于变局中开新局”,牢牢把握机遇,在抓“六稳”促“六保”过程中,实现自身发展与服务国计民生的最大共振,释放出更多潜能,做出更大贡献。

通讯员 赵倩

中国人寿

发布上半年理赔服务报告

本报讯(通讯员 卢立同)日前,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)发布2020年上半年理赔服务报告(以下简称“报告”)。上半年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,中国人寿坚持“以客户为中心”,深化科技赋能,创新服务方式,全方位提升理赔服务品质,用有速度、有温度的理赔服务践行保单承诺,彰显国有

险企的责任和担当。报告显示,2020年上半年,中国人寿赔付件数达到670万件,赔付金额超210亿元,平均每天为客户送去近1.2亿元赔款。从赔付金额分布来看,医疗赔付占比高,达到43.4%;身故赔付占比28.3%;重疾赔付占比24.4%;伤残赔付占比3.9%。理赔获赔率超过99.5%。

新华保险

推出“重疾慰问先赔服务”

仅两个月已完成455例赔付



本报讯(通讯员 张继磊)理赔服务是保险公司的核心竞争力,新华保险始终秉持“快理赔,优服务”的品牌内涵,坚持从客户的实际需求出发,不断提升理赔服务水平。为使不幸罹患恶性肿瘤的客户能够在患病初期得到上门慰问与专业理赔指导,通过快速赔付缓解客户就医资金压力,新华保险于2020年5月推

出重疾慰问先赔服务,并配套提供“三个一”的品质服务,即一对一慰问协办、一路绿灯优先办理、一日出具理赔结论。截至6月30日,也就是服务推出后的两个月,新华保险在全国范围内已累计完成455例赔付,赔付总金额超过3400万元,让重疾客户在理赔过程中切实感受到新华保险的速度与温度。

巩固成果持续发力

新华保险党建工作述职会召开

本报讯(通讯员 张继磊)为进一步落实中投公司2020年党建工作会议精神,夯实党建基础建设年的重点工作,推动下半年任务落地达成,7月15日,新华保险召开2020年中党建工作述职会。新华保险党委书记、首席执行官、总裁李全出席会议并作了题为《巩固成果,持续发力推动高质量党建引领高质量发展》的重要讲话。新华保险党委副书记张泓主持会议,党委委员、执委会成员,总子公司各党支部书记现场参会;各分公司党委书记、党务部门负责人、党支部委员及党务人员通过视频形式参会。

在回顾2020年上半年的工作时李全表示,公司正处于党委改制的过渡期。在中投公司党委

的领导下,公司党委坚持“高站位、严要求、善谋划、强推动、重实效”,在高质量党建引领高质量发展上迈出了坚实步伐,推动了“业务创新高、党建上台阶”。

李全称,上半年,全系统基层党建取得了五点成绩:坚持听党指挥,取得了疫情防控和复工复产的阶段性胜利;坚持高质量党建引领高质量发展,统筹推进党建基础建设年各项工作;坚持督察实导,扎实推进主题教育整改和全面从严治党;坚持统一指引,基层党组织和党员焕发出新的生机;坚持服务全局,促进党建工作与二次腾飞融合发展。

李全强调,下半年的关键是巩固成果,持续发力。必须发扬求真务实、脚踏实地的工作作风,推动公司高质量党建引领高

质量发展行稳致远。就如何落实下半年基层党建工作和年度任务,李全提出要求。

张泓强调,通过年中述职,有助于全面检验各级党组织党建工作开展情况,有助于对标年度重点任务,梳理问题和不足,查找短板和漏项,有助于推动下半年任务高质量落地达成。述职会的召开即是新华保险各级党组织全面展示上半年党建工作成果的汇报会,更是对标新一届党委的要求,以高质量党建引领高质量发展,夯实下半年党建工作的关键会议。希望各级党组织继续扛起责任、开动脑筋,扎实推进各项工作,为“党建基础建设年”交出合格的答卷,以全面从严治党新成效推进公司高质量发展。

中国人寿
CHINA LIFE
相知多年 值得托付

NCI 新华保险
关爱人生每一天

中国太平
CHINA TAIPING
太平人寿保险有限公司菏泽中心支公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD. HEZE KEY SUB-BRANCH

华夏保险
HUA INSURANCE
华夏人寿保险股份有限公司
菏泽中心支公司

保险消费维权热线
13001790136