



牡丹晚报
菏泽创富



菏泽市银行业协会
菏泽金融

菏泽市银行业协会稳步推进“行业规范建设深化年”活动开展

本报讯(通讯员 黄广轩)自“行业规范建设深化年”活动开展以来,菏泽市银行业协会充分发挥自身职能作用,引导辖区银行机构以“行业规范建设深化年”活动为抓手,积极开展各项工作,推动实现银行业高质量发展。

为全面提升“行业规范建设深化年”活动质效,巩固行业规范建设成果,银行业

协会结合工作实际制定了《菏泽市银行业协会“行业规范建设深化年”活动方案》,确保各项工作任务落到实处,扎实推进。

为营造活动宣传声势和良好氛围,向社会公众展现业界良好形象,银行业协会积极协调辖内各类媒体对菏泽银保监局及银行机构开展的“行业规范建设深化年”的活动情况进行宣传,同时

在主流媒体开辟了专题专栏。截止到7月末,银行业协会共计在各类媒体发布“行业规范建设深化年”活动信息达50余篇。

为积极响应“行业规范建设深化年”总体部署向各银行机构传达监管意图,促进银行机构主动契合监管目标,菏泽市银行业协会发布了《菏泽市银行业协会深入开展“行业规范建设深化年”

活动倡议书》。

2020年是中银协“千佳”网点示范单位评选年,银行业协会为推动辖内银行业文明规范服务整体提升和树立规范服务标杆银行网点,银行业协会对参评“千佳”银行网点进行了现场指导,同时对参选的“千佳”银行网点开展了操作规程及网点文明规范服务线上培训。

浦发银行菏泽分行多措并举力促柜面服务有效提升

本报讯(通讯员 付延辉)优质服务是商业银行一个永恒的话题。进入三季度以来,浦发银行菏泽分行采取多项措施,力促厅堂柜面服务有效提升。

持续开展“录像回放找得失”活动,在总结二季度经验的基础上,不定期组织新员工班后查看自身业务录像,对柜面操作和6S管理方面存在的问题进行照镜子。每月运营人员根据厅堂服务情况写出一篇服务小结,内容题材不限,案例正面反面不限,对总结到位的员工材料给予表扬、公示。每季度召开运营员工服务专题座谈会,写出书面材料,对自身服务表现、服务技巧进行分享,对行里管理、系统等方面存在的问题提出自己的意见和建议。每季度向客户和客户经理发放服务调查问卷,并根据客户和客户经理投票情况,评选“季度柜面服务明星”,在网点厅堂予以公示。

通过开展以上活动,将发挥运营员工服务的主观能动性,调动服务的积极性和创造力,从思想上转变被动服务为主动服务,更加深入贯彻“以客户为中心”、“以客户经理为中心”的服务理念,提升客户和客户经理满意度,为该行健康、快速发展贡献运营智慧力量。

中国银行菏泽分行有关负责人做客“行风热线”

本报讯(通讯员 尹茂书)8月13日,中国银行菏泽分行应邀做客“行风热线”节目现场直播。该行党委委员王德贵带领相关部门负责人与听众进行沟通和交流,现场倾听并解答听众关心、关注的金融服务、业务产品以及意见建议等问题。

节目期间,针对客户咨询的有关个人贷款、信用卡、手机银

行、出国金融、银行账户、普惠金融等问题,相关人员现场给予细致解答。

近年来,中国银行菏泽分行按照菏泽市委、市政府要求,积极参与当地“行风热线”上线工作,主动接受社会监督,强化行风建设,提升服务质量,受到社会各界一致好评,有力地维护提升了中国银行的良好品牌形象。



建行普惠金融服务 助力小微企业成长

——“建行惠懂你”APP为小微企业、个体工商户提供一站式信贷服务侧记

小微企业是促就业、扶创业、活跃市场的重要力量,已经成为促进我国经济发展和社会进步的重要引擎。国务院促进中小企业发展工作领导小组第一次会议指出,我国中小企业具有“五六七八九”的典型特征,贡献了50%以上的税收、60%以上的GDP、70%以上的技术创新、80%以上的城镇劳动就业、90%以上的企业数量。

金融支持中小企业,既是建行履行国有大行社会责任的实际行动,更是认真贯彻党中央、国务院决策部署,践行普惠,服务小微,降低小微企业融资成本的生动体现。2017年,建设银行普惠金融贷款新增居同业首位,成为唯一达到人民银行普惠金融最高激励目标的国有大行。截至2018年7月末,建设银行小微企业贷款余额1.46万亿元,贷款客户75万户,累计为超过160万户小微企业提供7.4万亿元信贷资金支持。

2020年5月2日,建设银行召开普惠金融战略启动大会,明确将普惠金融作为全行战略,以金融科技为支撑,运用互联网思维,创新服务模式,促进普惠金融业务高速高质高效发展。建设银行以平台经营、数据经营为突破口,创新线上模式,成功推出“建行惠懂你”APP。

“建行惠懂你”APP实现了建行“小微快贷”在线一站式办理。建设银行积极运用金融科技,突破传统业务模式,推出线上融资服务“小微快贷”,基于客户交易结算、POS流水、纳税记录等信息,依托小微企业评分卡进行数据分析,为符合条件的小微企业提供信贷支持,主动、批量、高效地服务小微企业。真正实现了申请、审批、签约、支用、还款的全流程网络化、自助化操作。经过不断创新,“小微快贷”家族不断壮大,成员包括“信用贷”、“云税贷”、“账户云贷”、“抵押快贷”等一系列产品,全面契合小微企业的

经营特点,如同品种齐全的超市,只要企业有一定维度的真实数据信息,就总有一款产品能满足企业需求。

客户下载“建行惠懂你”APP后,能够随时查看建行小微企业信贷产品信息,无须登录,只需要填写企业名称全称,勾选行业,填写企业上年度经营收入以及近1年企业纳税总额,选择性录入房产信息,就可试算出贷款额度,提前了解在建行可贷金额。符合条件的客户可立即办理贷款,全流程在线操作,从申请到贷款支用只需几分钟。

“建行惠懂你”APP加持银行级的安全应用机制,通过先进的生物认证、人脸识别技术对用户身份进行识别。此外首创企业在线授权功能,自动生成股东会决议,股东线上投票,授权实际控制人进行贷款操作。建行尖端金融科技让信贷服务兼顾安全与便捷。

预约开户省时省力,银行服务更近一步。对于没有开立

建行账户的客户,通过“建行惠懂你”APP可优享预约开立对公结算账户服务,通过手机即可办理预约,时间、网点都可选择,成功后预约信息直接发送至客户手机,省时省力。

通讯员 廉大伟



惠懂你二维码



测额度二维码

邮储银行东明县支行开展“人民币知识宣传进社区”活动

本报讯(通讯员 杨丽丽)为进一步提高广大群众识别假币、打击假币的能力,邮储银行东明县支行开展“人民币知识宣传进社区”活动。

宣传过程中,邮储银行工作人员向社区内居民发放宣传折页,并现场讲解新版人民币的防伪特征。工作人员和社区居民现场交流,通过询问、查看、对比等方式,帮助社区居民了解人民币票面特征,掌握人民币鉴别方法。

通过本次宣传活动,让群众对人民币知识有了进一步的认识,对假币的危害有了更深层次的理解。邮储银行东明县支行将继续开展形式多样的人民币知识宣传活动,不断增强群众反假币的意识和识假币的能力。

