

菏泽保险



“菏泽保险”微信公众号

2020中国金融品牌影响力峰会在昆明举行

太平人寿公益直播入选 年度社会责任优秀传播案例

本报讯(通讯员 赵倩)8月21日,“金诺盛典·品牌力量”2020中国金融品牌影响力峰会在昆明举行,太平人寿“全力以‘复’,为爱公益直播品牌传播案例”入选2019-2020年度社会责任优秀传播案例。

面对今年的疫情,太平人寿顺应新形势、展现新作为,通过跨界整合、公益直播的方式创新扶贫模式,并参与推动各地企业复工复产。在“两当情、裕安心”的扶贫专场,太平人寿积极推介

中国太平保险集团定点扶贫地区的农特产品,为助力脱贫攻坚探索新的路径。

从5月16日起,太平人寿主动对接各地生产经营受到疫情影响的企业,开展“全力以‘复’”全国直播大接力,靠前站位,服务大局,将央企成员公司的责任、担当转化为具体而生动的实践,为落实好“六稳”“六保”贡献力量。截至8月19日,已连续开展88场直播,帮助约300家企业带货,累计观看人次达1282

万。除了直播带货助力复工复产,太平人寿还围绕教育、健康、财富管理等社会热点,推出一系列线上讲座,普及科学知识,引导正确理念,让直播吸引更多受众,发挥更大价值。

本届峰会由《中国银行保险报》主办,旨在探讨移动互联网时代金融品牌建设的策略和路径,分享品牌传播的经典案例,助力中国银行业保险业品牌在新时代树立新形象、创造新价值。

太平人寿菏泽中心支公司 成功举办客户服务节亲子联袂感恩赛

本报讯(通讯员 陈森)中国太平人寿首届“吉象节·太平客户节”开幕后,太平人寿菏泽中心支公司成功举办亲子DIY活动,受到客户好评。为满足暑期客户及孩子们亲子活动的需求,近日,菏泽中心支公司与三方教育机构联合举办了“客户服务节之”小鬼当家“亲子联袂感恩赛”。

本次活动共邀请35组家庭参加,活动包括4项内容,分别是热身赛、抢蛋大作战、西红柿首

富、无表情味觉大比拼。活动现场气氛热烈,家长和孩子们齐心协力勇闯难关,合作完成了每项任务。比赛结束后,3组家庭分享了感受,家长们认为本次活动让孩子受到教育,引导孩子学会了关爱他人。

中国太平人寿首届“吉象节·太平客户节”期间,太平人寿菏泽中心支公司将陆续举办书画比赛、鲜花DIY等系列活动,届时将邀请新老客户参加。

中国人寿： 掌上科技让理赔更便捷

在日常生活中,意外伤害无处不在。尤其是当人们年纪大了以后,难免出现磕磕碰碰,随之而来的便是身体上的痛楚与经济上的负担。一份意外伤害保险,可以给人们的家庭生活设置一道“安全网”,让人们在遭遇意外之时收到一份经济补偿和精神安慰。

一个阳光灿烂的清晨,中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)咨询引导员小丁像往常一样在客户服务柜面忙碌着。抬眼间,一位大爷走进大厅,并引起她的注意。那位老大爷看上去显得很焦急,进来以后四处张望,似乎在寻找什么。小丁连忙走上前去,询问大爷是否需要办理业务。大爷见有人过来支应,便坐下来打开了“话匣子”。

原来,大爷去年给自己投保了一份中国人寿的农村小额人身意外伤害保险,但是时间太久,没有记住条款的内容,也没有详细地看过理赔需要什么资料。上个月,他不慎摔伤住院,身体康复出

院后,他想起了自己曾买过的保险,这次就想来了解住院费用是否能够报销,以及如何办理理赔手续。“听说现在申请理赔可以直接通过手机线上办理,可是我这一把年纪了,哪里会用你们年轻人用的方式啊?是不是我的住院费用就不能报销了呀?”大爷急切地问道。

耐心听完大爷的描述后,小丁连忙安抚大爷,让他不要着急,自己会帮助他解决问题。在向大爷了解了相关的出险经过及花费的医疗费用情况后,小丁帮助他查询了保单信息,并主动帮助他联系了他的保单销售服务人员。“我们公司推出了移动理赔服务,我已经帮您联系了您的销售服务人员为您上门服务。大爷,您就放心吧!”小丁告诉大爷。

第二天,中国人寿销售服务人员小张来到大爷家中,向他询问相关情况,立即通过国寿e店帮助大爷进行报案和理赔所需资料的上传,并指导大爷通过微信在线签名。报案十分钟后,大爷还在跟小张聊着天,突然手机上收到一条银行账户变动短信提醒,原来是大爷刚刚申请的理赔款2676.95元已经转入到他的银行账户。大爷十分诧异地说:“竟然这么方便,这么快就收

到了理赔款?中国人寿办事效率太高了。以前总是听人说投保容易理赔难,现在看来不仅不难,还又快又好!你们的服务让我改变了对保险的认识,这个移动理赔真的是太方便了,我以后一定要向身边的人多多宣传,真的是太谢谢你们了。”

大爷的理赔经过并非个例。随着科技不断发展进步,可以看到,保险消费者对保险产品和服务的要求越来越高,客户希望能通过多渠道互动,随时随地解决保险需求,享受更为简单、便捷和贴心的服务。随着中国人寿深入推广移动理赔,“投保容易理赔难”已不再是困扰客户的痛点。现在,如果客户出险,只需通过中国人寿寿险APP、微信理赔等线上渠道进行报案,提交理赔所需影像材料,即可实现免临柜等待,随时随地轻松申请理赔。

中国人寿表示,该公司将继续以实际行动为客户提供跨越时空、跨越场景的掌上服务,在理赔环节不遗余力地打造极致体验,让客户实现“零跑腿”办理业务,打消客户对理赔环节的担忧与顾虑。未来,该公司还将持续优化理赔服务,用心打造快捷、温暖的理赔服务品牌。

通讯员 卢立同

华夏保险理赔服务 获客户称赞



本报讯(通讯员 李海建)8月17日,华夏保险客户曹女士家人将一面锦旗送到华夏保险鄄城支公司,借此表达对华夏保险理赔服务的感激之情。

2014年8月13日,曹女士经朋友介绍为自己2岁的儿子购买了华夏保险华夏红双喜两全保险,附加重大疾病保险(B款)保额20万元。2020年7月中旬,被保险人发现皮肤与常人不同,皮肤出现瘀血点,经县医院检查,建议去上级医院治疗,后被天津中国医学科学院血液病医院确诊为急性淋巴细胞白血病。

接到曹女士报案后,华夏保险理赔工作人员第一时间联系客户,送去慰问的同时积极帮助客户收集理赔资料,并第一时间进

行调查。经过公司理赔专员调查,总、分公司审核,于2020年8月14日将理赔款20万元汇入曹女士银行账户。曹女士非常感谢该公司的理赔服务,因她还在外地为孩子治疗,特意委托孩子的外婆为华夏保险鄄城支公司送去一面锦旗。曹女士与家人表示:“感谢华夏保险的理赔服务,在孩子治疗期间送来理赔款,解决了看病费用的后顾之忧,真是雪中送炭!”

华夏保险菏泽中支秉承“为人民服务”的企业宗旨,践行“客户利益至上”的核心价值观,不惜赔、不拖赔,快速理赔,高效服务,提升客户理赔满意度,为更多的家庭送去保险关爱和保障。



中国人寿
CHINA LIFE

相知多年 值得托付

NCI 新华保险

关爱人生每一天

中国太平
CHINA TAIPING

太平人寿保险有限公司 菏泽中心支公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD. HEZE KEY SUB-BRANCH

华夏保险
HUA INSURANCE

华夏人寿保险股份有限公司
菏泽中心支公司

保险消费维权热线
13001790136