

## 单县：“百姓管家”为百姓管好家

单县聚力构建“百姓管家”社会治理智能服务平台,为百姓管“家”,让百姓管“家”,打造共建共治共享社会治理新格局,为基层社会治理创新提供了新载体、注入新活力。

“群众可以通过‘单县百姓管家’App或者微信公众号进行诉求、事件上报,平台根据事件类型、发生地点自动流转给职能部门、乡镇(街道),由各职能部门、乡镇(街道)平台管理员进行及时反馈解决,实现了民情、事件实时智能化汇入、流转、交办、处理、反馈、批转、督办、评价、考核、问责等一体化闭环式、链条式规范处置。”单县县委政法委负责人表示。

为推进“百姓管家”社会治理智能服务平台真正发挥效能,单县成立了由县委书记和县长任组长的领导小组,将“百姓管家”作为“一把手”工程,纳入年度重点任务、督导检查 and 绩效考核范畴;出台了《单县基层社会治理创新实施规划(2019—2024年)》,健全完善常态、长效机制;投入近亿元,县乡同步、部门联动,压茬实施、整体推进。

“百姓管家”还推动了“单兵作战”转向“组团治理”。单县在工作中实施了“1315”工作法,对企业反映事项,责任单位接诉即办,简单事项1个工作日办结,复杂事项3个工作日办结;对群众反映事项,简单事项承办单位1个工作日内办结,复杂事项5个工作日内办结。对办理过程中回退事件、疑难事件,由“百姓管家”指挥中心分析研判专班召集进行专题研判,由平台流转,明确牵头部门、协办部门联合报到、共同办理;对于疑难事件,由县级党政分管负责人在平台上批阅转办,落实责任、包案处置。

“百姓管家”以群众满意为出发点和落脚点,把“评判器”交给群众,尊重和保障群众的知情权、参与权、表达权、监督权,社会治理过程让群众参与,成效让群众评判,成果让群众共享。

以“百姓管家”为支点,单县建立了社会治理智慧服务中心服务大厅,从司法、综合执法、住建等部门抽调力量,为群众提供多元化服务。他们还将“百姓管

家”与“雪亮工程”融合融通,推进“雪亮校园”“雪亮交通”“雪亮企业”“雪亮城管”“雪亮环保”等五大项目,实施“家安、路安、食安、业安、心安”等平安工程,推进智慧社区、智能小区建设。

“老话说得好,‘有困难找政府’。一方面,‘百姓管家’平台让老百姓有困难方便快捷地找到政府,利益诉求得到及时解决;另一方面,‘百姓管家’已成为基层干部、网格员解决百姓问题、服务群众的‘武器’,通过手机APP‘动动手指’,点哪个部门,哪个部门就会给老百姓解决困难,并且要立马办,还要办好,让群众满意,困难不解决、事情不办还要被问责。”单县县委负责人告诉记者。

据介绍,“百姓管家”运行以来,群众关注人数达65万人,上报群众事件48990件、企业事件2117件,按时办结率96.29%、满意率99.68%。单县“百姓管家”凝民心、汇民意,助民治、促民享,“管”得百姓放心、“治”得“有情有义”,群众获得感、幸福感、安全感持续增强。

通讯员 宋学森

### 东西帮扶 温暖民心



她叫崔珍霞,是帮扶单县的青岛市李沧区医疗团队的一名普通医生。自帮扶单县东城办事处卫生院以来,崔珍霞克服生活、工

作上各种困难,积极投身医疗健康扶贫,受到群众的称赞。  
通讯员 刘厚珉 张凯 鸣 摄

## 战马归来



李贞乾烈士



现保存在湖西红色教育基地的李贞乾烈士的战马食草的石槽和铡刀

在单县开山景区,湖西红色教育基地即将对外开放。馆内展示的众多抗战文物中,一口硕大的石槽显得弥足珍贵。

据悉,石槽原保存在单县朱集镇张花园村一处老旧院落,由抗日烈士后代张传坤、李传军捐献,也是兄弟俩所赠22件抗战时期文物中的珍品。

此马槽的“主人”是一匹抗日战马,而战马的主人则是湖西抗日英烈李贞乾。

抗战时期的张花园村是湖西专属机关和抗日队伍秘密驻扎的“红村”,中共苏鲁豫特委曾在该村抗日战士张学昌家的地窖里秘密编印、发行《团结报》,为建立抗日民族统一战线发挥了巨大的作用。

时任湖西专署专员李贞乾在张学昌家指挥湖西抗战,并用其家中的大石槽喂养李专员的战马。张传坤回忆道,他常听父亲说,爷爷、奶奶等一家老幼吃野菜、树叶,把节省的粮食供养李专员的黑色战马。大黑马跟随李贞乾穿行枪林弹雨,立下了汗马功劳,李专员视战马为最亲密的战友,呵护有加,而战马视主人为生死之交,忠贞不渝。只要看见李专员,战马就会昂首嘶鸣、精神抖擞,时刻准备着跟随主人驰骋疆场,出生入死,抗击敌寇。

李贞乾生于1903年,江苏省丰县人,为湖西抗日根据地的创建者之一。1938年5月,丰县沦陷,李贞乾带头捐出自家和本族的20多支步枪及弹药,

组建了60多人的抗日游击队。后来又卖掉21亩水浇田,继续支持抗日。日伪军扬言:“如果李贞乾不缴枪投降,就把他全家人泼上煤油烧死。”李贞乾坚定地回答:“我心疼亲人,但更痛恨侵略者!宁可牺牲全家,决不向敌人屈膝。”

在湖西抗日根据地,李贞乾深受军民爱戴。他把群众当成家人亲人,体察民情、解除民忧,张花园村的百姓都说“李专员是咱们的贴心人,没有一点官架子”。1942年,湖西区遭受特大旱灾,稼穡欠收,日伪轮番扫荡和严酷封锁,我军民生存十分困难。李贞乾带头吃野菜和树叶、啃树皮,把节省的粮食周济百姓和供养伤员。一天,湖西专署召开县长会议,李贞乾拿出用榆树叶做的窝窝头“款待”大家,而他却躲在墙角吃榆树叶煮的黑色汤水。其通信员暴露了这一秘密,大家嚼着窝窝头,泪水潜潜。

1942年12月20日上午9时许,李贞乾率专署机关转移至距离张花园村20公里的马桥时,遭遇日伪三面夹击。他奋不顾身,率警卫连和专署干部与敌人展开浴血奋战,掩护其他同志突围。他纵马向西北方向冲杀,不料大黑马中弹,仰天嘶吼,轰然倒地。李贞乾顺势翻滚,以坟头作掩护,向敌人射击。由于敌众我寡,李贞乾全身多处受伤,壮烈牺牲。

这次被湖西军民称为“马桥突围”的战斗中,专员李贞乾、团长肖明等一批领导干部、

战士英勇献身,湖西区党政军机关大部分人员得以脱险,最终粉碎了日伪“大扫荡”。

清理战场时,抗日军民找到了李贞乾的遗体,发现其周围遗留着紊乱的马蹄印和点点血迹,并没有搜寻到专员的战马。原来,在敌人退出战场后,大黑马从血泊中吃力地爬起来,在主人的遗体周边辗转低吟,最终痛苦地离开,艰难地返回张花园村……

在石槽边,张花园村百姓看到了奄奄一息的战马,其伤口仍就溢着鲜血,圆睁的双眼流着泪水,肢体微微地颤抖着……“李专员遇难了!”“大黑马是来报信的!”人们涕零如雨,奔走相告,张花园村沉浸在万分悲痛之中。

湖西人民的好专员李贞乾牺牲的噩耗传来,张花园村老幼恸哭,设置灵堂悼念抗战英魂,并将立下赫赫战功的大黑马厚葬,悉心保存石槽、铡刀及烈士的木床、座椅等遗物,作为永远的纪念。

去年10月31日晚,一代英烈李贞乾“走上”大型舞台剧《红色湖西》的舞台,所“自述”的抗日故事感人肺腑、催人泪下,激发出推动中华民族伟大复兴的巨大力量。

通讯员 刘厚珉



位于湖西革命烈士陵园的李贞乾烈士墓园