

市行政审批服务局党组成员、副局长庞艳玲做客“政务服务热线”

# 优化营商环境 提供有“温度”的人性化服务

□牡丹晚报全媒体记者 敏静

9月1日,市行政审批服务局党组成员、副局长庞艳玲带领相关科室负责人做客“政务服务热线”,现场接听群众来电,回答群众提出的问题。



## “服务礼包”,为新开办企业节省费用1000余元

据介绍,今年以来,市行政审批服务局深入落实省市加快流程再造、优化营商环境各项意见措施。截至8月底,全市共办理行政审批事项60559件,办理公共服务事项975684件。其中,市级办理行政审批事项13933件,办理公共服务事项200451件。市公共资源交易中心(政府采购中心)完成交易184宗,交易额135.24亿元。

疫情防控形势下,该局第一时间成立应急指挥部,看好自家门,管好自家人,办好分内事。推行网上办、预约办、邮寄办,对防控亟需的医疗保障物资,综合多种方式从速办理。从严把好受理关口,做好信息登记,抓好疫情输入防控。对因疫情导致无法及时办理许可延续的,发

布自动限期延续通告,提供有“温度”的人性化服务。通过“无接触”办理行政审批事项232项,公共服务事项22470项。

深化“市县同权”,将职责内市级权力事项全部赋予菏泽开发区、高新区局行使,赋权直接行使权力事项33项、赋权行使市级权力事项207项,实现“可接尽赋”。强化精准

赋权,分别到定陶冉堌、曹县庄寨、东明大屯和菜园集、鄄城凤凰调研,摸清基层事项承接能力和实际需求。在巨野龙堌政务大厅设立市县镇行政审批直通车综合服务窗口,统一办理市县下放延伸事项。结合“四进”工作队,抽调骨干人员驻镇帮扶,移交硬件网络设备,实现人员、技术、资金、设备、权限等要素

同步下沉。

持续巩固市级企业开办“一链办理”,在服务大厅开辟企业开办专区,全流程开办时间压缩在2小时以内。为新开办企业免费赠送包含营业执照、印章、税控设备、发票等在内的“服务礼包”,为每家新开办企业节省费用1000余元,目前已送出“大礼包”223个。

## 材料齐全,2小时即可办完开公司必备手续

“我是外地企业家,最近考察了一个新项目,想在菏泽开发区设立一家公司,想问一下企业开办有哪些流程,最快多久能办好?”当天,一位群众向市行政审批服务局进行咨询。

据介绍,去年年底,市行政审批服务局就已经实现了企业开办“一网通办、一链办理”。如果材料齐全,只要2个小时,营业执照领取、印章刻制、发票申领、社保登记,所有开公司必备手

续都能完成。

申请人通过访问“菏泽市政务服务网”进行账号注册和登录,访问“一网通”平台,完成营业执照、涉税办理等一站式申请。随后,可自主选择全程电子化登记和窗口登记两

种方式办理企业登记、印章刻制。通过全程电子化登记方式办理的,在申请人提交“电子签名”及申请材料齐全合格后1个小时内,完成企业登记核准和免费印章刻制;通过窗口登记方式办理的,申请人携

经网上指导后的登记材料,至政务服务大厅企业开办窗口办理。

各项手续办理完毕后,市行政审批服务局将营业执照、印章、税控设备、发票形成一个“企业开办大礼包”一次性发放申请人。

## 电子营业执照与纸质营业执照具有同等法律效力

营业执照对于企业来说十分重要,之前,企业均使用纸质营业执照,现在电子营业执照走入百姓的视野。但是,电子营业执照的使用和功能很多人并不清楚。

牡丹晚报全媒体记者从市行政审批服务局获悉,电子

营业执照是载有市场主体登记信息的法律电子证件,与纸质营业执照具有同等法律效力。企业通过全程电子化方式登记完成设立、变更登记业务后,可在线领取电子营业执照,实现企业注册登记“零见面”。

电子营业执照的发放坚持“无介质”“不收费”的原则,充分利用电子营业执照便携、权威、安全的特性,发挥其在亮照经营、身份认证等领域的应用,实现电子营业执照跨区域、跨部门、跨领域的互通互认互用,真正实现“一照一码

走天下”。

电子营业执照记载了市场主体身份信息,是企业的“电子身份证”,可以证明企业身份的合法性,具有证明数据来源(识别签名人)、证明业务数据完整性和防抵赖的作用,是签名人对数据正确性和完

整性负责的证据。电子营业执照采用密码技术生成,具有便携、权威、安全的特性,存储于移动端小程序或移动端APP,可实现信息核对、信息获取、执照留存、网上亮照、身份认证、行为确认等场景的应用。

# 文明城市 从你我做起

——文明城市环保靠大家从点滴小事做起——

