



擦亮国家级牌子 创建过得硬业绩

工行菏泽开发支行奏响文明建设新篇章

本报讯(通讯员 李鲁民)

2017年11月,中国工商银行菏泽开发支行荣获第五届“全国文明单位”。三年来,该行以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,以践行社会主义核心价值观为遵循,时刻牢记以人民为中心的服务宗旨,始终保持文明创建的热情和干劲,擦亮牌子,乘势而上,奏响了新时代文明建设的新篇章。

该行坚持和完善支行党总支中心组每月集体学习制度,党总支书记上下半年各讲一次课;建立行级干部党建工作联系点,完善支行本部和网点党小组学习制度,每月第四周的周五下午开展主题党日活动。认真研究新形势下党建工作新特点,制定党建工作责任清单,实施中年员工人本关怀、青年员工成才计划,近三年培养青年员工入党积极分子4人,发展党员4人;6名大学生员工通过公开竞聘走上了管理岗位,1名在网点工作十年的负责人升任经理(三级),40余名员工实现了职级、档次晋升,员工获得感显著增强。转变工作作风,力戒形式主义,支行不要求网点在“弄材料、报报表”上劳心伤神,为基层业务发展定好风向标,为员工薪酬兑现算好奖励账,真正为一线减负赋能。签订党风廉政建设责任书,落实直线管理者防范案件第一责任人的责任,管好责任田,确保无事故。支行党总支被省行评为先进基层党组织。

该行将保持全国荣誉、抓好常态化创建工作摆上重要议事日程,运用“三比三看三提高”工作方法,对照创建标准,完善创建机制,落实创建责任,把引导员工参与创建的过程作为员工自我衡量、自我完善、自我激励的过程,变要我创建为我要创建,在工作、学习、生活中,时时处处以全国文明单位的一员要求自己。加强员工职业道德和行业规范教育,积极开展争创“青年岗位能手”、“巾帼建功”、“文明窗口”、“服务标兵”、“内控合规标兵”活动,将评选推荐“道德模范”、“感动工行”人物,开展“奋斗者”、“身边的感动”征文、“中国梦·劳动美”演讲、“感恩·敬业·奋斗”主题活动,警示教育等活动有机融合,形成创有目标、争有载体的浓厚创建氛围。支行副行长许国萍、营业室主任邵红梅当选2018、2019年度齐鲁金融之星,运营管理部主任李华平入选省行《奋斗者》一书。

该行立足窗口,典型示范,客户为尊,狠抓服务质量提升、



服务环境改善。开发支行辖中山支行是“全国银行业雷锋岗”、营业室是总行级“青年文明号”,文明创建底蕴深厚,在银行竞争同质化的情况下,靠服务高效、品质卓越的软实力成为客户的首选银行。提供人性化便民服务设施,如饮水机、小药箱、碎纸机、雨伞、老花镜、防疫口罩等一应俱全。加强对老年客户和残障客户的关注和照顾,充分体现对客户的尊重,专人全程陪伴残障客户办理业务。优化服务渠道,提升服务效率。从桌面整洁到业务规范,从着装一致到行动一致,“三声服务”、“举手示意”、“微笑服务”等规范礼仪细致入微。强化硬件建设,提升服务效率。目前全辖网点自助设备硬件正常运行率99.83%,高于辖内网点平均值0.68个百分点;客户平均排队时间缩短了5分钟,低于辖内网点平均水平。

今年新冠肺炎疫情防控的紧要关头,开发支行把员工和客户的生命和身体健康放在第一位,班子成员分包网点,夯实防控责任,员工们纷纷写出请战书,坚决打赢疫情防控阻击战,擦亮全国文明单位的牌子。作为防控疫情的一线阵地,全辖网点营业大厅定时消毒,对库存现金消毒,给客户测量体温,全方位不留死角。扛稳责任,开辟绿色通道,正月初三、初六、初八即为地方财政部门办理资金汇划业务累计380万元,用于紧急购置口罩、手套、酒精等一批疫情防控物质。自觉加入到全社会疫情防控大格局中,做好疫情防控知识宣传,拓展手机银行、网上银行、智能设备等渠道应用,引导客户利用工银E钱包线上办理业务,减少面对面接触机会,提高人人自我防护意识。助力企业复工复产,发放全市第一笔抗疫贷300万元,为开发区一家智能科技企业在疫情防控阻击战中大显身手。

该行积极融入菏泽创建全国文明城市活动,发挥全国文明

单位示范带头作用。近三年开展“礼让斑马线、文明车让人”志愿宣传及文明出行值勤引导活动12次、30余人次,组织各类形式的学雷锋、救助贫困、城市环境美化等志愿服务、公益活动、普及金融知识、业务产品宣传、防范金融诈骗活动26次、50余人次,履行社会责任,传播社会文明风尚。体现大行风范担当,积极参与脱贫攻坚行动,支行选派一名行级干部担任牡丹区黄堽镇邓庄村第一书记,从明确党建目标、建好基层组织、落实民主管理、推进脱贫致富等方面,确认党建工作清单,坚持目标导向、问题导向、结果导向,开展书记走访、政策宣讲等形式多样的主题教育,建立扶贫资助台账、制定综合金融服务项目,优化互联网精准扶贫模式,高质量推进对口支援扶贫工作,促进党建工作和脱贫攻坚双丰收,受到市委组织部好评。

从创建省行级文明单位开始,到获得总行精神文明工作先进单位、总行文明单位,最终荣获全国文明单位,开发支行的创建工作一路走来,最根本的依靠就是始终保持了经营业绩好,资产质量稳定,安全运营无事故。今年以来,开发支行按照总行党委要求,贯彻总行党委“48”字工作思路和“三比三看三提高”工作方法,落实省行党委“三步走”战略目标,面对史无前例的新冠肺炎疫情,疫情防控、经营管理多管齐下,业务发展交出靓丽答卷。

6月末,支行各项存款余额430870万元,较年初增加72536万元,储蓄存款增长额居全市首位;各项贷款余额462913万元,较年初增加14763万元,增幅3.29%;实现中间业务收入1265.82万元,拨备前利润7190.84万元,贷款不良率较年初降低3.4个百分点。支行先后荣获全市个金、公司、机构业务旺季营销先进单位、省、市先进支行等荣誉,实现了精神文明、物质文明建设相互促进、共同发展。

建行菏泽东明支行:
强化反洗钱工作执行力

本报讯(通讯员 邓凯文)

今年以来,建行东明支行持续完善反洗钱工作机制,明确工作职责完善工作流程,切实增强反洗钱制度规定的可操作性。以更加认真的工作态度、更高的工作标准、更切实可行的工作措施来强化反洗钱工作制度执行力。

落实反洗钱工作制度要求。对照新的监管要求进一步完善反洗钱工作制度,明确反洗钱工作的职责分工,落实反洗钱岗位人员及其职责,避免给反洗钱工作留下盲点;做好反洗钱报送工作,及时报送大额和可疑交易,避免漏报。

健全客户调查和交易记录保存制度。把健全交易记录保

存制度作为开展反洗钱工作的基础。严格按照规定履行交易记录保存制度,严禁违规为客户开户和办理业务。

持续开展反洗钱宣传及业务培训。培训覆盖主管、前台柜面、客户经理、客服经理等层级,有针对性地进行反洗钱业务培训,明确大额和可疑交易的报送标准、报送时效和报送流程,使员工能够更好地开展反洗钱工作。

加强反洗钱宣传活动。在营业网点悬挂宣传横幅、分发《反洗钱知识手册》,利用客户等待时间向客户讲解反洗钱知识,运用身边的案例使反洗钱政策、法规和相关知识深入人心。

菏泽农商银行:
举办中国传统文化教育讲座

本报讯(通讯员 姜连义)

为倡导广大干部职工弘扬中国传统文化,加强社会主义精神文明建设和思想道德教育,激发源动力,传递正能量。9月12日下午,菏泽农商银行举办中国传统文化教育讲座。该行班子成员、中层干部、员工代表等共计120余人聆听了讲座。

此次讲座,邀请知名学者、济南大学马克思主义学院教授李朋忠进行授课,李朋忠从中国传统文化(文明)发展的基本脉络,中国传统文化的特点,中国传统文化的哲理,中国传统文化的当代价值、汲取儒家思想智慧,涵养干部为政之德,以

及如何学习传统文化等方面深入浅出地对传统文化思想进行了解读,内容深刻透彻,生动形象,感人至深,让聆听讲座的每一位员工都受到了心灵的触动。

讲座结束后,参加人员纷纷表示,通过李朋忠教授的讲解,深刻领悟到中国优秀传统文化的博大精深以及蕴藏的智慧和魅力,在以后的工作中,要将李朋忠教授传授的宝贵经验带到今后的学习生活和工作中去,以传统文化提升综合素养,在实践中不断推动农商银行各项业务的健康、快速发展。

