

菏泽公交集团心理咨询室成立

# 这间房专供“路怒”司机“撒气”



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 淑娅) 经过一个多月的紧张筹备,9月22日上午,菏泽学院实践教学基地、菏泽市心理咨询师协会服务基地暨菏泽公交集团心理咨询室正式成立(上图)。

据悉,目前,菏泽公交集团心理咨询室集心理健康培训、心理咨询、心理预警、心理干预、心理健康教育于一体,下设接待、疏导、沙盘治疗等三个功能室,配备具有资质的工作人员两名,将承担起驾驶员心理健康的辅导工作。心理咨询室在为驾驶员提供服务的同时,还将作为一个平

台,面向菏泽学院的实习大学生以及菏泽市心理咨询师协会的志愿者们。

在成立大会上,菏泽公交集团总经理殷正红指出,做好员工思想政治工作是基层各部门的首要任务,应密切关注一线员工身体、心理健康状况,及时发现苗头性问题,采取调班、调休、谈心谈话等方式加强疏导,及时了解员工思想动态,制定落实关爱员工的有效措施,健全驾驶员动态管理体系,推进员工日常制度化、精细化管理,充分利用“制度”+“人为关怀”加强企业管理和职工管理有效结合,通过点点滴滴,做

实做细各项工作,让关爱无处不在,为企业和谐稳定发展奠定坚实基础。

据介绍,由于职业的特殊性,颈椎病、肩周炎、心情焦虑症、视觉疲劳、胃病、胆结石等职业病困扰着公交系统一线职工,开快车、脾气大,多数因个人生活问题、家庭原因、工作矛盾等诸多因素,容易造成个人受情绪影响,所以,关爱员工、理解员工,需要通过家访、慰问、谈心、调研等有效手段,提前预防、提早化解。心理咨询室的成立,可以给公交驾驶员营造一个缓解压力、放松身心的场所。

## 石头寨里的义务讲解员

□通讯员 满常学



巨野县核桃园镇前王庄石头寨被命名为国家级传统古村落、国家级历史文化名村、山东省首批美丽乡村试点村、国家级旅游发展重点村以后,这个村的人们感受到金字招牌的魅力,先后涌现出几名义务讲解员,为古村落的旅游发展增添了生机。

王允领今年72岁,是石头寨土生土长的村里人,对村里发生的故事知道得多。

随着核桃园镇宣传力度的不断增大,来这里旅游的人越来越多,很多游客围着石头寨的街街巷巷走一圈就走了,不了解村里的历史和故事,看到的只是石头房屋、石头街道和胡同。看到这种情况,王允领就主动给客人讲解村里的历史和有关故事,受到游客的欢迎(右图)。



别看王允领70多岁了,但快手、抖音玩得非常好。他将每次来参观的人及村里的建筑通过快手、抖音进行宣传,结识了天南海北的很多朋友。

一些游客听了他的讲解后感到非常好,朋友再介绍朋友,这样一来,王允领的名声大振,有时候一天接待四五起游客。

“你一天走那么远的路,累吗?”面对游客的咨询,王允领说:“习惯了,不累,就当锻炼身体了!”

为了加快石头寨旅游发展,村里成立了山乡石寨旅游发展合作社,张燕芹被大家推选为合作社

领导小组成员。

她看到王允领每天都忙得不亦乐乎,心痛老人的无私付出,就一边跟着王允领学习怎么进行讲解,一边向村里的老年人了解村里的故事,然后记在本子上,记在心里,再讲解给游客,受到游客的欢迎。

张燕芹是个性格开朗的有心人,一有时间就收集村里有关鲁西南战役的红色故事,使来到古村落的人不仅知道了石头寨有六百年的历史,而且还有抗战的红色文化。

随着古村落名气的逐渐增大,镇党委政府清楚地意识到:要让古村落走上更宽广的舞台,必须早思考、早准备,做大做强做精。于是,镇上成立了旅游办公室,还专门招聘了一名考过英语六级的大学生,负责给外国人讲解。

张宁就是负责用外语讲解的讲解员。

从上海外贸公司被招聘到镇旅游办后,张宁全面学习掌握石头寨的情况,对每一个景点都认真把握措辞,让外国朋友了解古村落的故事,近两年共接待来自德国、瑞典、法国等国家的游客50多人,受到国外朋友的赞扬。

上周,全市受理“哨声”317个,涉及水电、道路维修等方面企业有诉求,“吹哨办”有回应



本报讯(牡丹晚报全媒体记者 敏静) 9月22日,牡丹晚报全媒体记者从市吹哨办获悉,9月14日0时至9月18日18时,全市共受理“吹哨”事项317件,各县区“吹哨办”扎实工作,主动作为,积极协调,对企业反映的员工子女入学、证件办理、村民纠纷、水电通讯和道路维修等方面遇到的困难和问题都进行了快速高效解决,目前已办结301件,办结率94.95%,另外16件正在办理中(现处于正常办理期限内,无逾期办理件)。

巨野路捷专用汽车制造有限公司相关人员反映,公司外地员工子女无法在本地入学,影响员工工作积极性,易造成人才流失。巨野县“吹哨办”接到哨声后,立即安排工作人员与企业与当地学校联系。经沟通协调,企业按照学校要求,备齐外地员工子女办理入学所需材料,学校在接收到材料后第一时间为其办理了入学手续。目前,该公司2名外地员工子女已在当地顺利入学,解决了企业员工后顾之忧,帮助企业挽留住了技术人才。

鄄城县万川发制品有限公司、菏泽市华强艳霞食品有限公司相关负责人分别反映,“有村民在公司车间外挖建排水沟,导致车间地基存在安全隐患”、“有村民在公司仓库后墙种植杨树,现部分树枝遮挡仓库房顶,导致仓库潮湿,存在安全隐患”。鄄城县、定陶区企业所在地镇政府接到哨声后,立即安排工作人员现场调查处理,经协调,问题得到圆满解决。

曹先生、张先生和鼎佩企业

管理有限公司的单女士分别通过省“接诉即办”平台反映,在登录“山东政务服务网”办理企业设立、多证合一等业务时,出现“无相应地址选项、注册资金填写错误,自行删除后系统提示公司已存在”等现象。定陶区、牡丹区“吹哨办”接到哨声后,立即安排相关工作人员第一时间与反映人对接沟通,帮助企业快速办结了业务。

菏泽高新区马岭岗镇卫生院、菏泽高新区冠鸿酒水商行希望有关部门就“镇卫生院及分院办理放射诊疗许可校验”“办理食品经营许可证”给予指导帮助。高新区行政审批局接到哨声后,立即与企业相关负责人取得联系,将所需办理的事项清单递送至企业。目前,在工作人员的指导下,企业已顺利办结该事项。

菏泽鑫林工艺品股份有限公司、山东博济新材料有限公司、山东麒麟农化有限公司、菏泽天顺新能源设备有限公司、鄄城磊超机械工程有限公司、单县永征宠物食品有限公司、山东美仕食品有限公司、山东海纳福新材料有限公司,希望有关部门就“公司自来水水压较低或停水多日”“公司拟在附近村庄接通自来水”“请求检测水质是否达标”“公司门前有公共监控线缆被车辆挂断”“公司附近路段部分移动光纤线缆垂落或网络信号较差”“公司电压不稳定”等问题给予帮助。鄄城县、巨野县、单县“吹哨办”接到哨声后,立即安排人员了解情况并给予协调。经回访,目前,企业反映的问题全部处理完毕。

菏泽市华方建材有限公司相关人员反映,德商高速桥下路面损毁严重、影响车辆正常通行。牡丹区皇镇街道办事处接到哨声后,立即与区公路局取得联系,组织施工队伍抢修。经回访,该路面现已基本修复完毕。

## 市中医医院收治的新冠肺炎患者出院

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 艳粉) 9月22日,牡丹晚报全媒体记者从市中医医院获悉,该院收治的埃塞俄比亚入境新冠病毒无症状感染者已出院并转至隔离点,经隔离点多日观察,患者情况良好。

据悉,市中医医院收治的埃塞俄比亚入境新冠病毒无症状感染者,在专家组的指导下,经过感染性疾病科医护人员共同努力,充分发挥中医药优势,利用中西医结合手段,同时对患者加强生活指导、情志护理,指导患者练习八段锦等。经过积极治疗,患者相关检查恢复正常,多次复查新冠核酸转阴,已顺利出院。



患者出院后转至隔离点继续观察,经隔离点多日观察,情况良好,无发热、乏力,无咳嗽、胸闷等症状,纳食、睡眠良好。