



## 邮储银行成武县支行

# 金融知识宣传进小区

本报讯(通讯员 刘 兴)为了提高社会公众的金融知识,践行邮储银行的社会责任,近日,中国邮政储蓄银行成武县支行开展了主题为“拒绝出租出借银行账户,远离赌博洗钱违法犯罪”的金融知识宣传月活动,旨在向公众普及如何防范电信网络诈骗、非法集资、出借银行账户等非法行为。

据悉,该行将组织金融知识义务宣传员利用下班时间,到各居民小区开展为期一个月的金融知识宣传活动,通过采取发放宣传折页、面对面讲解等方式,向公众,特别是老年人、农民和学生群体开展金融知识宣讲,提高全社会的防范金融诈骗意识,营造和谐的金融环境。



## 菏泽农商银行 举办党建知识 培训班

本报讯(通讯员 姜连义)为深入贯彻“两学一做”学习教育常态化制度化要求,推动全面从严治党向基层延伸,夯实基层基础,9月12日,菏泽农商银行举办党建知识培训班,聘请知名学者、济南大学马克思主义学院李朋忠教授主讲。总行党委成员、各党支部书记、党务工作者、入党积极分子参加了本次培训。

通过五项教育,促使员工坚定理想信念,打牢思想基础,同时为深入开展“两学一做”学习教育常态化起到推动作用。课程结束后,大家纷纷表示,要进一步提升思想认识,坚定理想信念,为实现中华民族伟大复兴努力奋斗。

## 菏泽农商银行 举办2020年度内勤人员培训班

本报讯(通讯员 姜连义)菏泽农商银行为进一步提升内勤人员的营销意识和营销能力,9月10日举办了以“强化营销意识、提升营销能力”为主要内容的培训。各支行内勤人员共计

120余人参加了培训。菏泽农商银行党委委员、纪委书记梁建业在培训班开班仪式上强调,要充分认识培训的重要性和必要性,要求大家集中精力,全身心投入培训,努力提升自身营

销能力;要以此次业务技能培训为契机,联系实际,学以致用;要常态化开展训练,争做业务营销的标兵。培训现场气氛活跃,学员态度积极,大家专心听讲,认真做笔记,整场课

程学习氛围浓烈。内勤人员对今后的销售充满信心,通过当天对营销知识的学习和技巧的掌握,学员对营销有了更全面的认识,此次培训达到了预期效果。

## 建行东明支行 提升服务能力 提高服务效率

本报讯(通讯员 王光辉)近日,建行东明支行工业路分理处组织召开“提升服务能力,提高服务效率”讨论会。会上,网点主任向全体员工强调,服务是建行生存发展的关键,优质的服务更是建行最基础的工作。

客户从进门到办理业务,再到离开网点,服务贯穿整个流程。提升服务能力,从岗位规范到统一着装,从仪表举止到文明用语,这些都是优质的服务所必需的。提升服务能力,服务效率的提高也是重中之重,快速办完所需业务是客户来网点最根本的目的。经过大讨论,建行东明支行工业路分理处制定了“大堂协调高柜,高柜协助低柜,低柜协同大堂”三位一体的工作模式,同时细化分工,从一次分流到二次分流,从信用卡营销到STM发卡量,每个人工作内容的不同,选择了不同的侧重点,以此细化分工,团结协作,努力实现服务能力与服务效率双向提升的目标。

## 工行菏泽分行:“五力”合拢深化案防管理

面对严峻案防形势,工行菏泽分行以“管住人看住钱、扎牢制度防火墙”为根本遵循,正本清源,缜密管控,坚持重遏制、强高压、长震慑,风险治理与强基固本一体推进,扎紧扎密内控案防管理笼子,严控各类风险,确保一方平安。

提高政治站位,增强案防推动力。树立合规大局观。认识到做好金融风险防控工作既是发展目标,也是政治任务,更是全行安全稳健、行稳致远的重要保障。认真贯彻“发展是目的、合规是前提”的经营理念,正确处理好省行“六个关系”的总体要求。正确认识监管形势。要求各级管理者正确理解金融监管的深意,坚持依法合规审慎经营,密切关注监管政策的变化和监管动态,吸取同业违法违规案件教训,积

极规避监管风险。压实层级责任,增强案防执行力。要求支行、部室“一把手”履行案防“第一责任”,统筹好市场拓展和风险管理,确保绩效激励到位和风险管理责任到位有机结合。要求支行业务部门和网点要守土有责,主动加固系统硬控、系统联控、信息交叉验证,落实“一道防线解决90%问题”的案防要求。要求分行部室守土尽责,加大条线管理力度,及时传导案防压力,逐级落实案防责任。

深化信贷治理,增强案防穿透力。紧扣“治假”,强化全流程履职与监督,完善“真实性”审查机制,严格尽职调查,加强交叉验证,把住准入关。深化个贷专业化、集中化运营管理,确保借款人、首付、交易

行为、抵押物、抵押手续“五真实”到位,同时加快“应办未办抵押”整治工作。加强信用卡合作机构准入管理和日常管控,落实“亲访亲签”要求,规范办理分期业务。不良贷款处置坚持公开透明,健全责任机制,实行分行集中管理,严防法律和道德风险。

夯实运营基础,增强案防控制力。紧盯印章、凭证、协议、支付介质等要素管控,强化柜面、自助设备、智能机器和POS机具等渠道控制,增强异常交易监测核实。加强客户全生命周期和账户全流程管理,在客户准入环节落实好新开账户100%实地尽职调查和回访制度,在业务存续期间对确有异常的,采取“只收不付”等账户控制措施。严格管控涉案账户风险,对涉案账户特别是专

项治理后新开的,以及经存量排查后又涉案的,第一时间深入调查。把保护公民个人信息安全纳入打造第一个金融银行战略,查询、冻结严格遵章操作,维护“可信赖的银行”声誉。

突出网格管理,增强案防协防力。落实总行近期印发的《员工异常行为网格化智能化排查管理办法》,层层压实管控责任,真正实现“管住人”的工作目标。在全行集中开展拉网式大排查,运用《员工行为事项报告表》《格长排查报告表》,建立起“格长—格员”的双向负责机制。要求各级直线管理者(格长)充分利用内外部数据信息,对员工异常行为逐一排查。对违规违纪行为坚持“零容忍”,在厘清责任的基础上,严肃查处,警戒全行。

通讯员 张鲁生