

市政府新闻办召开供暖工作新闻发布会

市区供暖11月10日起升温

500余小区单位供暖管理人员电话公布,确保供暖问题第一时间解决



牡丹晚报问暖热线
5969581、1600000

您的冷暖,我们牵挂

□牡丹晚报全媒体记者 云华

冬季供热作为重大民生工程,事关百姓的切身利益。11月5日,市政府新闻办召开新闻发布会,邀请市城市管理局相关负责人介绍2020—2021年供暖季启动时间及相关供暖工作部署情况,并就有关问题作出解答。

11月10日升温提压 开通多种缴费渠道

目前,三家供暖企业已对菏泽主城区500余个小区和单位的供暖设施、420余个换热站及400余公里的供热管线进行了全面检修,将于11月10日前做好供暖前的各项准备工作,11月10日开始升温提压。

发布会上,各供暖企业公布了各供暖小区及单位的管理人信息及电话,全力保障市民供暖问题“第一时间响应、第一时

间解决”。

发布会上,针对市民反映的办理难、缴费难等问题,永恒热力公司新增了八一路文化城北门和行政审批服务大厅2处营业厅,方便市民办理业务。

另外,各供暖企业还开通了银行网点、微信公众号、支付宝缴费等多种缴费渠道,市民足不出户直接输入户号即可完成缴费。

市民反映供暖问题 确保第一时间解决

供暖初期,居民家中的供暖设施刚开始运行,易产生滤网堵塞、循环不畅等问题。为确保及时解决用暖问题,市城市管理局采取了相应措施。

一方面,开通“12319”供暖服务专线,设置6部问暖投诉电话。此外,3家热力企业各设有4部问暖服务电话,话务员24小时轮流值班接听居民用暖投诉,确保问题第一时间得到解决。

另一方面,建立供暖投诉处理联动机制,建立“暖心工程联动工作群”,安排专人每天在各网络论坛等多渠道搜集、汇总居

民用暖问题,第一时间交派热力公司限时办理,办理完毕后将办理情况在论坛上回复。

同时,继续安排各供暖企业业务骨干到政务服务热线值守。此外,各小区供暖管理责任到人,要求各供暖企业在每个小区配备1—2名管理人员,确保问题及时处理。

目前,菏泽主城区500余个供暖小区和单位的管理员电话已全部在网上公示。各供暖企业均已开设微信公众号,定期发布用暖报修、问题解答、安全知识等便民服务信息,方便居民及时了解供暖相关常识。



新闻发布会现场

集中供暖开始前 这些事项要注意

因室内供暖设施为用户私人所有,且我市用暖户数较多,供暖企业难以逐一入户排查,因此需要广大用户积极配合做好相关检查。在正式供暖开始之前,市城市管理局提醒广大用户注意这些问题:

在供暖企业“试水”、“打压”期间,用户需要在家中留有人员,注意家中管网是否存在“跑、冒、滴、漏”现象,并及时检修,注意供暖管网、暖气片、地暖管中是否存在污渍、杂质等影响供暖循环的问题。如存在此类情况,需

要请专业队伍对供暖管网进行冲洗,以保证供暖效果,提高供暖质量。

此外,广大用户需要检查暖气片等散热装置周围是否有遮挡物,散热装置被遮挡将对供暖质量和效果产生较大影响。

低保家庭可享优惠 供热服务规范出台

据市城市管理局相关负责人介绍,城市居民最低生活保障家庭和城市“三无”人员,可享受“按照困难居民实际缴费面积每平方米减免4元”的优惠政策。

为进一步规范供热、用热行为,维护供热、用热双方

的合法权益,市城市管理局依据《菏泽市供热条例》,广泛征求了行业主管部门和供热企业的意见及建议,在国家出台的城镇供热服务规范标准基础上,进行了细化和完善,制定出台了《菏泽市城市集中供热服务规范》。该规

范涉及服务体系、供热质量、运行维护、业务服务等方面,重点细化了服务原则、室温检测、应急处置、收费退费等内容,新增了室温检测、热计量异议问题的处置措施等内容,强化引导供热行业向智慧供热发展。

未按照安全技术规范的要求从事电梯维护保养 四家电梯企业违规被罚,最高罚款3万元

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣)11月5日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽市市场监督管理局获悉,菏泽华鼎电梯销售服务有限公司、山东奥仕达电梯科技有限公司、山

东骏腾电梯有限公司、山东伟恒机电设备有限公司等4家公司,因未按照安全技术规范的要求从事电梯维护保养,受到没收违法所得、并处罚款的处罚。

据市市场监督管理局相关负责人介绍,针对上述四家电梯企业的违法行为,依据《中华人民共和国特种设备安全法》第八十八条之规定,市场监管部门决定,没收菏泽华鼎电梯

销售服务有限公司违法所得1420.25元并处罚款22000元,共计23420.25元;没收山东奥仕达电梯科技有限公司违法所得5754元并处罚款26000元,共计31754元;没收山东骏腾

电梯有限公司违法所得5004.8元并处罚款26000元,共计31004.8元;没收山东伟恒机电设备有限公司违法所得69.03元并处罚款30000元,共计30069.03元。