



菏泽市文明办、菏泽银保监分局举行表彰大会

六家保险公司被评为“文明示范窗口”单位



国寿菏泽分公司： 开展运营服务条线 拓展训练

本报讯(通讯员 卢立同) 10月31日至11月1日,国寿菏泽分公司举办全市系统运营服务条线拓展训练暨技能提升培训班,来自全市各营业单位和市公司本部180余人参加。

10月31日,在外请专业教练的带领下,进行了丰富多彩的“熔炼团队,超越自我”焕新升级户外拓展训练活动,活动内容主要包括信任背摔、动力圈、娱乐体验等训练项目。学员们积极融入氛围,全身心投入,活动开展得有声有色。

通过拓展训练活动,进一步增强了学员们彼此之间的团结、信任、友爱,培养了组织协调能力,提高了全体参训人员战胜困难的信心与勇气。

11月1日,举办了为期一天的运营服务技能提升培训,外请教授围绕运营服务能力进阶主题进行了授课。本次专项培训,提升了全市系统运营服务条线人员的工作技能,在推动菏泽国寿运营服务工作上水平、助力公司做强做优、高质量发展方面起到了积极的推动用。

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣)为全面贯彻银保监会“行业规范建设深化年”工作部署,进一步规范柜面服务行为,助力菏泽市全国文明城市创建工作,11月6日,由菏泽市精神文明建设委员会办公室、菏泽银保监分局联合主办的菏泽保险业2020年文明示范窗口授牌仪式在华美达酒店举行,参会领导现场为6家获“文明示范窗口”荣誉的单位授牌。

菏泽市人大常委会副主任杨晓玲,菏泽市政协副主席孙凤云,菏泽市委宣传部副部长、市文明办主任刘芙蓉,菏泽市政府副秘书长刘培廷,菏泽银保监分局党委书记、局长黄波,菏泽银保监分局副局长孔凡申,菏泽市地方金融监管局副局长刘存勇出席此次活动,全市47家保险公司总经

理和各家公司的客户服务部经理参加会议。

据了解,本次活动的评比竞赛时间自7月1日开始至9月8日结束,分别从客服柜面功能区配置、客服柜面服务环境、服务行为、培训机制、例会机制、建立突发事件处理及投诉处理机制七大方面进行评比。

表彰大会上,黄波表示,此次“菏泽保险业优质柜面百日竞赛”,既是对当前整个行业服务能力的一个阶段性检测,也是为今后提升行业服务素质树立典型、总结经验、营造氛围。同时,他希望大家见贤思齐,认真学习借鉴,抓好规范巩固提升,彰显优质服务形象,共同营造全行业昂扬向上、开拓创新的良好氛围,为全市经济金融发展和文明创建工作提供强大的金融动力,推

动行业文明优质服务水平再上新台阶。

随后,菏泽银保监分局副局长孔凡申宣读2020年菏泽保险业优质柜面百日竞赛活动表彰决定;太平人寿保险菏泽中心支公司与平安产险菏泽中心支公司负责人作为优秀单位代表与大家分享本公司“文明示范窗口”创建工作的做法与经验。

据悉,此次表彰大会获奖单位分别为:太平人寿保险有限公司菏泽中心支公司、中国平安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司、中国人寿保险股份有限公司菏泽分公司、新华人寿保险股份有限公司菏泽中心支公司、天安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司。与会人员观看了本次百日竞赛

获奖公司的经营理念和服务风采展示视频。

授牌仪式上,黄波强调,此次受表彰的6家2020年度菏泽市保险行业文明示范窗口单位都是行业文明服务的“排头兵”“领头雁”,希望珍惜荣誉,再创佳绩。

近年来,菏泽保险业围绕守信用、防风险、重服务、合规的行业价值理念,在服务重点、风险难点上下功夫,规范意识明显增强,服务质量显著提升。同时积极响应菏泽银保监分局开展的“行业规范建设深化年”活动,落实一把手负责制,努力克服疫情影响,在强服务、防风险、促稳定等方面取得了积极成效,各项工作稳中有为、稳中有进,扎实规范开局、深化建制立矩、巩固治乱成效的整体布局初步形成。

聚焦健康大数据,打造全生命周期健康管理生态圈

2020版《太平人寿VIP客户健康绿皮书》发布

本报讯(通讯员 赵倩)疫情影响下,人们的健康意识、预防意识有了很大提升,健康管理已成为热门话题,对慢性疾病的防治需求也逐渐增大。

在此背景下,11月1日,由太平人寿联合爱康集团合作完成的2020版《太平人寿VIP客户健康绿皮书》(以下简称“《绿皮书》”)

在北京太平金融中心发布。太平人寿党委书记、总经理程永红,爱康集团创始人、董事长兼CEO张黎刚,中国疾病预防控制中心流行病学首席科学家、国家卫健委突发公共卫生事件专家组成员曾光等出席线上发布会并发表精彩演讲。

作为行业先行者,太平人寿

始终以客户为中心,努力打造“保险+健康+医养”全产业链生态链。程永红表示,随着人们生活水平的不断改善和财富的积累,健康问题开始被重视。但如何开展更加行之有效的健康管理,避免“抓瞎”,仍是需要重点思考的问题。本次《绿皮书》的发布就是响应健康中国战略、回应民生关切的实

际行动,同时也是公司大健康战略发展布局中的一项重要举措。

会上,张黎刚发布了2020版《太平人寿VIP客户健康绿皮书》,并从数据出发,进行多维度解读。据介绍,这是太平人寿第二次携手爱康集团发布我国人寿保险VIP客户人群的健康管理和慢性病风险状况。双方在遵守健

康医疗数据安全规范的前提下,对2017年至2019年不同地区、不同性别、不同年龄VIP客户人群的健康体检数据进行专业分析。“分析结果表明,虽然近年来我国保险VIP客户人群的健康体检意识在逐渐加强,但慢性病风险的流行情况仍未得到有效改善”,张黎刚指出。

中国人寿 CHINA LIFE
相知多年 值得托付

NCI新华保险
关爱人生每一天

中国太平 CHINA TAIPING
太平人寿保险有限公司菏泽中心支公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD. HEZE KEY SUB-BRANCH

华夏保险 HUA INSURANCE
华夏人寿保险股份有限公司
菏泽中心支公司

保险消费维权热线
13001790136