

三家热力公司升温加压 居民家中将逐步“热”起来

□牡丹晚报全媒体记者 艳粉

随着早晚温度较低和正式供暖日的临近，市民盼望暖气的心情更加急切。11月10日，牡丹晚报全媒体记者了解到，菏泽永恒、民生、吉源三家热力公司正积极备战，均已开始对供暖主管网升温加压，用户家中也将逐步热起来。

集中供暖是现代化城市的重要基础设施，是提升城市宜居品质的重要民生工程，受到社会各界的密切关注。市委书记张新文十分关心供暖工作，11月8日，到市区一处永恒热力供热服务厅，详细了解了今冬供暖面积、供暖用户数量及供暖燃料储备等方面的情况，要求各级各有关部门提高认识，时刻把群众冷暖放在心上，进一步增强责任感、紧迫感，全力做好各项工作，确保市民温暖过冬。

市委副书记、市长陈平也很关注集中供暖工作。11月7日，陈平带领市直相关部门负责人先后前往菏泽民生、永恒、吉源三家热力公司现场调度供暖工作。陈平指出，冬季集中供暖涉及千家万户，既是一项“民生工程”，也是一项“民心工程”，要进一步强化责任意识，认真做好供暖前的各项准备工作，对存在的问题要在第一时间解决；各相关责任部门要进一步提高认识，时刻把群众冷暖放在心上，发挥好综合协调作用，确保各供热企业如期供暖。



查看管道情况



专业调度员对相关参数实时监控

永恒热力：提前供暖，11月10日用户家逐渐升温

11月9日，随着对供暖主管网升温加压和供暖热循环开启，居民家中逐步升温。

11月9日晚9时许，家住市八一东路交通家园小区的李女士发现家中的暖气片已经温乎了。“暖气片温乎的不止我家，不少邻居在小区微信群内发布了家中暖气片温乎的消息。”李女士说。

牡丹晚报全媒体记者了解到，11月9日，随着菏泽永恒热力循环泵开启，将热水送达每个用户，居民家中逐渐热起来。11月9日晚，菏泽城区东部交通家园、东城国际、碧桂嘉园、花城小区、鹏远华府等区域的用户，家中已经开始升温。

“昨晚，这些小区用户家中的暖气片已经感觉到温度了。”菏泽永恒热力运营管理部部长马成喜说，截至11月10日10时30分，

供暖主管网温度55℃，处于逐步升温中。“今天，具备供暖条件的小区用户可以感觉到温度。”马成喜说，11月9日，公司供暖小区热循环全部投入运行，届时小区用户家中将逐步温暖起来。

为切实做好今冬集中供暖工作，永恒热力全员出动，对供热系统、设备进行安全检查，确保每一台供暖设备安全、正常运行。另外，升温加压过程中，工作人员根据居民缴费顺序陆续开启入户阀门，发现问题及时解决，为了今冬供暖正常运行将全力以赴。

据悉，菏泽永恒热力提前公布了今冬供暖季小区管理员联系方式。用户用暖过程中遇到家中暖气不热或其他供暖问题可与小区管理人员联系。如果用户与小区管理员打不通电话，可编辑短信将问题及家庭详细地址发送给管理员，或者拨打该公司客户服务热线5276901、5276902反映。

民生热力：11月9日开始供暖升温加压

11月9日16时许，随着民生热力热电厂操作人员开启主管网热运行按钮，民生热力热电厂正式启动供热首站，主管网开始进行热循环，即日起，居民家中将逐步升温。在民生热电厂总控制室里，专业调度员对锅炉温度、流量、压力等参数进行实时监控，并根据实际供热情况及时调整设备的运行参数。目前，管网内压力已达到正常供热时的标准，由于热胀冷缩原理，主管网有个适应的过程，需慢慢升温。

据悉，该公司热电厂加大了对设备的巡检力度，对易发生故障地方安排专人值守，确保设备运行的安全性、稳定性。同时，自11月9日起，民生热力供热运行人员和应急抢修队伍24小时坚守岗位，24小时手机保持畅通，确

保第一时间处理用户反映的问题。调度中心工作人员全天24小时轮流值班关注供热参数变化，并结合天气和一线运行情况，随时对换热站内的供热参数进行远程调控，确保供热设施正常运行、各项数据平稳。

11月9日起，民生热力客服人员也将根据工作安排，实施24小时值班制，第一时间解答用户问题，并建立健全“访民问暖”长效机制，及时受理用户反映的各类问题，在规定时间内完成处置、办理和反馈。民生热力集团公司还要求全体管理人员随时待命，根据工作需要随时到岗，集团公司还成立了工作督查组，对供热温度、服务质量等进行监督，发现问题立即整改，保障百姓温暖过冬。

菏泽民生热力公司提醒广大用户，热态试运行期间多处管网不会同时热起来，而是一个逐步调整升温的过程，室内温度可能还未达到正常标准。另外，设备

从冷态进入热态会有一个膨胀过程，要及时做好自家设备的检查和维修。

居民如遇到不能自行解决的供热问题，可随时拨打民生热力服务热线0530-7351118，用户也可拨打小区内张贴的工作人员联系电话，或直接到本小区换热站联系工作人员。

吉源热力：11月8日供热主管网热循环

11月8日，菏泽吉源热力开始对供热一级管网升温加压，主管网热循环，小区管网也处于由冷变热的过程。

同时，该公司已为缴纳用暖费用的用户开启供热入户阀门，并及时开启新缴费用户的供热入户阀门。该公司用暖户遇到问题可拨打客服电话6612319、投诉电话7227777，或者拨打本小区公示的该公司供热管家服务电话。

花冠鲁雅香

第16届“希望工程菏泽认亲会”启动

“希望工程菏泽认亲会”是共青团菏泽市委、牡丹晚报主办的品牌公益活动。从2005年开始，已先后联合成功举办了15届希望工程菏泽认亲会，使两千多名濒临辍学的贫困儿童得以留在校园继续读书，历届认亲会均取得了良好的社会效果，并且一届比一届影响大，一届比一届效果好。如今，希望工程菏泽认亲会已成为山东省希望工程领域和菏泽精神文明建设领域的知名品牌活动。

欢迎广大爱心人士、单位积极参与正在举办的第16届希望工程认亲会。

参与热线 18653000257

主办单位：共青团菏泽市委、牡丹晚报 冠名单位：花冠集团

陈年味 鲁雅香

正庄·雅韵·福品