

政府“掏腰包”，服务送上门

# 打造“没有围墙的养老院”

□牡丹晚报全媒体记者 武 霏

当前,随着人口迅速老龄化,养老之困日益凸显。相较于城市里各类养老资源的充裕,农村老人的养老形势更加严峻,尤其是五保老人,没有子女照顾,无论在生活上还是健康上都是养老难题。如何让农村老人,尤其是五保老人“老有所依”,不少地区都在进行探索和实践。近年来,“政府购买服务”这个新词进入公众的视野,为破解困境带来了可能。今年以来,菏泽高新区就采取政府购买服务的方式,把服务送到了困难群众的家门口,为800多名分散供养特困人员提供居家养老服务,打造出“没有围墙的养老院”。



为老人剪指甲



服务前扫码定位,将相关情况录入系统



为老人做饭



为老人量血压



与老人聊天,慰藉心灵



监管系统,掌握老人健康情况和服务情况

## 上门服务,五保老人“养老不离家”

“你们又来了!最近俺身体不错,多谢你们给体检、照护,还麻烦你们给俺打扫卫生,真是太感谢了。”在菏泽高新区万福办事处鹿坊行政村,68岁的五保老人何永池看到居家养老服务中心的工作人员再次上门服务,激动地紧握着他们的双手,一再表示感谢。

没有老伴,又无儿无女的何永池,这么多年一直一个人过日子。前几年他的身体还算硬朗,生活中没遇到什么麻烦,可随着年龄渐长,一些小毛病就出来了,血压偏高、腰椎不太好,手脚也逐渐不利落了,有时候身体抱恙,需要人

伺候时,只能靠他的侄子顶上来。可是,侄子毕竟有自己的家庭,而且居家照顾不方便就医,看护也不够专业。直到今年养老服务中心上门服务以后,这一现状才得到改观。

“大爷,最近身体感觉如何?我先给您量量血压吧,一会再测测血糖。”工作人员的服务相当细致,结合上次的服务情况和老人的健康报告,逐项检测、逐项记录。

据高新区大成泓宇居家养老服务中心负责人李静介绍,他们上门服务的分散供养特困人员分为3类:失能人员、半失能人员、正常能自理

人员。根据评估不同,不同老人享受的服务标准不同,除了对他们进行健康管理、医疗看护外,在生活上,服务人员还要定期打扫卫生、定期为他们理发、洗脚、洗衣服、代购商品等。

“我们一般按照时长来计算,每来一次在老人家里服务大概一个多小时。生火做饭、更换灯泡、水管漏水……这些都是我们的服务内容。”李静说,“这些服务由政府埋单,老人们无任何支出,切实享受到了实惠。”为此,一提起服务者和服务项目,何永池老人都竖起大拇指,连声说好。

## 身兼数职的“服务人”,扮演着五保老人的“好儿女”

“大爷,最近颈椎怎么样?用按摩椅给您放松放松吧。您一边放松,我一边给您剪剪指甲。”11月10日,在马高同老人家里,服务人员孙奎兰正在为他做检查。看到老人的手指甲有些长,枯瘦的手指又黑又油,指甲缝里还有不少污垢,细心的她也不嫌弃,用热水给老人擦擦手,就直接修剪起来。

“闺女,你一点都不嫌弃俺脏,就算有儿女,对俺的照顾也不过如此啊。”马高同说。

据了解,马高同老人无

儿无女,被列入分散供养特困人员名单,因为与92岁的母亲吴凤兰一起居住,身体欠佳的他,尽管已经72岁,还要洗衣做饭照顾老母亲。为此,这对“高龄母子”成为服务人的重点照顾对象。每次来到老人家中,孙奎兰都尽量把所有的服务做精做细,洗衣、做饭、打扫院落,把老人不方便做的事一一处理干净。

采访中,牡丹晚报全媒体记者了解到,五保老人一般家庭相对贫困,不仅身体较差,更因为缺乏照顾,个人卫生和

家里的环境也十分糟糕,甚至是常年不洗澡。作为居家服务中的“主导者”“服务人”,要在居家养老中担起重任,需要身兼多项技能,既要学习掌握老人常见病及护理技巧、生活照料技巧操作,增强其在居家养老服务领域的护理专业性,又要有较强的责任心和公益心。

“我们这项工作有一定的特殊性,需要充满爱心,尤其是照顾这些老人,不能仅仅当成一份工作,机械地完成任务,更多的是扮演‘儿女’的角色。”孙奎兰说。

## 898户特困人员享受“上门服务”

“服务人员:晁凤敏,服务对象:李秀英,服务时长1小时5分钟……”在大成泓宇居家养老服务中心第三方监测中心里,所有服务人员和特困人员的相关信息都被汇总到了大数据平台上,老人的健康报告、检测信息、服务情况和老人的服务评价都能详细查询。

据介绍,每一位服务人员上门服务时都要先扫码登录,实时定位,从而反馈信息,这样“监督管理”模式让居家养老的上门服务更加贴心,也更加精细化。

牡丹晚报全媒体记者了解到,今年以来,高新区投入100余万元,采取政府购买服务的方式,委托第三方专业养老照料护理服务机构,把服务送到了困难群众的家门口,为全区898多名分散供养特困人员,上门提供生活照料、家政服务、康复护理和精神慰藉

等方面的居家养老“个性化服务”。

通过引进大成泓宇居家养老服务中心这样的第三方社会机构,一方面改变了过去政府大包大揽的状态,有效减轻政府负担;另一方面能提升了社会机构参与养老的积极性,通过社会化养老使老人享受到更专业、更高质量的服务。此举对进一步建立健全特困供养制度,激发社会活力,转变政府职能、创新服务模式、提高服务水平,都有着重要意义。

“下一步,我们将加大培育养老服务产业,增强养老服务水平,搭建智慧养老服务平台,构建集大数据、医疗和养老服务管理于一体的‘三位一体’居家养老服务体系,努力满足老年人多样化、个性化的养老服务需求。”菏泽高新区社会事业发展局局长王锋说。