



“菏泽保险”微信公众号

菏泽保险业举办廉政合规保险知识竞赛

阳光人寿菏泽中心支公司荣获一等奖

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 张恩合)为全面贯彻菏泽银保监分局“行业规范建设深化年”工作方案,构建风清气正的良好政治生态,增强全行业合规意识和风险防控能力,进一步筑牢规范发展的根基,助力打赢防范化解金融风险攻坚战,11月13日下午,菏泽银保监分局主办、菏泽市保险行业协会协办的“2020年菏泽保险业廉政合规、保险知识竞赛”成功举办,10家成绩优秀保险公司分获一二三等奖,其中阳光人寿保险股份有限公司菏泽中心支公司荣获一等奖。

本次活动邀请了驻菏产、寿险47家公司的总经理及各公司精英代表来到现场,每家公司派出三位选手,共计141位选手参加了初赛和决赛的角逐。为保证竞赛的公平、公正,

活动还邀请了菏泽银保监分局办公室副主任车岳、监察科科长王爱平、保险监管科科长刘耀荣担任比赛的监督员。

比赛在紧张热烈的气氛中结束。菏泽银保监分局党委书记、局长黄波为获得一等奖的阳光人寿保险股份有限公司菏泽中心支公司颁奖;菏泽银保监分局党委委员、纪委书记刘树满及局一级调研员党明娜为获得二等奖的公司颁奖,获得二等奖的公司有中国平安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司、平安养老保险股份有限公司菏泽中心支公司、农银人寿保险股份有限公司菏泽中心支公司。

菏泽市保险行业协会会长袁庆军和秘书长王坤为获得三等奖的公司颁奖,获得三等奖的公司有中国太平洋财产



保险股份有限公司菏泽中心支公司、中国人民财产保险股份有限公司菏泽市分公司、中国太平洋人寿保险股份有限公司菏泽中心支公司、中国人

寿保险股份有限公司菏泽分公司、百年人寿保险股份有限公司菏泽中心支公司、天安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司。

太平人寿菏泽中心支公司荣获“2020年度菏泽市保险行业文明示范窗口”称号

本报讯(通讯员 陈森 赵倩)11月6日上午,由菏泽市精神文明建设委员会办公室、菏泽银保监分局、菏泽市保险行业协会联合举办的2020年菏泽市保险行业“优质柜面百日竞赛”颁奖典礼在华美达酒店举行。菏泽市人大、市政协、市政府、市委宣传部、市文明办、菏泽银保监分局、金融监管局、市保险行业协会主要领导,各保险公司总经理及客服部经理参加了颁奖典礼。

经过三个多月的考察和评选,最终太平人寿菏泽中心支公司以优异的成绩获得了“2020年度菏泽市保险行业文明示范窗口”荣誉称号。总经理宋升友代表公司现场接受表彰并做了工作经验分享。

太平人寿菏泽中心支公司作为菏泽保险行业重要的一员,依托现有的资源优势和市场的良好声誉,紧抓新时代发展机遇,在上级监管单位的监督指导下,立足菏泽,围绕菏泽市的战略发展规划,为一方百姓提供全面、专业、贴心、创新的服务,为全面建成小康社会、创建文明城市贡献着自己的力量。未来,太平人寿菏泽中支将会持续提高文明服务质量,优化服务方式,打造服务品牌,为客户提供更加完善优质的保障和服务。

学习榜样,凝聚力量,联学共建促发展

——永安保险菏泽中支与交运集团惠和保险代理公司党建活动纪实

为引导全体干部职工铭记革命历史、传承红色基因,深入推进党支部作风建设,提振党员干部干事创业的热情,11月5日,永安保险菏泽中心支公司党支部与交运集团惠和保险代理公司党支部联合开展“学习榜样,凝聚力量,联学共建促发展”主题党日活动。

活动当日,惠和保险代理

公司总经理苏建军介绍了惠和保险代理公司党建基本情况及业务发展情况,并带领大家参观了永安保险菏泽中心支公司。

永安保险菏泽中支党支部书记、总经理黄勇为大家介绍了中支党建工作基本情况及业务发展情况,并带领大家参观了中支党员活动室、图书阅览室及新职场建设情况,集体观

看了永安保险山东分公司“凝聚奋发向上的力量”党建引领业务发展及永安保险菏泽中支党建活动资料片。

惠和保险代理公司党支部书记蔡敏玉带领大家共同学习十九届五中全会精神。通过学习,大家深刻认识到,在以习近平同志为核心的党中央坚定领导下,保持定力,稳经济、促发展、战疫情、斗灾情、化危机、应

变局,奋发有为推进党和国家各项事业,中华民族伟大复兴向前迈出了新的大步,更加坚定了全党全国人民全面建成小康社会、实现第一个百年奋斗目标的信心和决心。

随后,大家一起前往鲁西南战役纪念馆进行参观学习,缅怀革命先烈,重温入党誓词。

通讯员 蒋伟民

中国人寿及时理赔暖人心

李女士是中国人寿的老客户。她家庭和睦,一对儿女乖巧可人,老公也经营着自己的小生意,一家人虽算不上大富大贵但也幸福美满。

近段时间,李女士一直觉得腹部有微微痛感,平时忙于照顾家人一直也没太当回事,所以便一直拖着没去医院检查。原想着过段时间会有所好转,却没想到稍干一点活,就不停地出汗,脸色也越来越苍白,而且小腹疼痛的感觉越来越严重。不得已,李女士赶紧到当地医院进行检查。一系列检查后,医院得出初

步结论:宫颈癌。

容不得考虑,在家人的陪同下,李女士前往医院接受治疗。高昂的诊疗费用使得这个原本就不富裕的家庭更加捉襟见肘。儿子和女儿都还小,而家里的生意也因为疫情受到很大影响。得知李女士患病后,亲朋好友你五百她一千,纷纷解囊相助。但李女士的化疗费用较高,无奈之下他们尝试发起网络众筹,但是所筹资金比起治疗费用依然是“杯水车薪”。

就在他们一筹莫展之际,李女士的老公想起来他们好像是

买过保险。在老公的提示下,李女士方才想起自己曾在中国人寿买过重疾险。拨通了中国人的客户服务热线95519,李女士向客服人员简要说明了自己情况。电话那头关切的问候和告知“可以线上理赔”的好消息让李女士一家看到了曙光。

接到李女士理赔报案电话后,中国人寿理赔人员及时与李女士取得联系。在征得李女士同意后,理赔人员与她互加了微信,表达对李女士关心的同时,告知她需要准备好身份证件、银行卡和确诊病历资料以备理赔使

用。

病理报告结果出具后,李女士第一时间告知了中国人寿理赔人员。但此时李女士刚好在外地治疗,这给正常的理赔调查带来不便。面对现实情况,理赔人员及时沟通汇报,首先通过视频调查确认了李女士住院治疗的事实,然后又通过线上理赔方式为客户申请理赔,上传资料后开通理赔绿色通道,于当日结案并将10万元赔款转入李女士账户。“怎么也没想到是保险理赔款让我后续的治疗更有保障,更没想到保险公司理赔居然这么快。”收到赔款

后,李女士内心满是感激。

想客户之所想,急客户之所急。多年来,中国人寿始终秉持“诚实守信,客户至上”的服务理念,倾心尽力为客户提供快捷、温暖的保险理赔服务。疫情期间,中国人寿优化理赔服务流程、取消纸质申请资料的举措更是解了众多客户的燃眉之急。特别是中国人寿重磅推出的“重疾一日赔”服务举措,为符合条件的客户提供一个工作日内理赔完毕的快速体验,让理赔无需漫长等待,使保险更有温度、更暖人心。

通讯员 卢立同