

为排除故障，“热力人”跳进齐腰深水坑

□牡丹晚报全媒体记者 敏静

近日,菏泽永恒热力有限公司一位工作人员跳进齐腰深的水坑内抢修漏水管网的视频在网络上被广泛转发。为了保障市民温暖过冬,进入供暖季后,每一位“热力人”都坚守在自己的工作岗位上,努力当好用暖户的“守护神”,赢得了市民的钦佩和赞誉。

“热力人”跳入基坑抢修获市民称赞

11月13日下午,牡丹晚报全媒体记者来到菏泽花城小区,在24号楼1单元门前的施工现场,见到了视频中的主人公——菏泽永恒热力有限公司运行管理四部部长马成喜,此时的他正在检查漏水管网。当牡丹晚报全媒体记者提及网路上的那段视频时,马成喜不好意思地说:“那是小区居民拍摄的一段视频,后来被发布到网络上。”据马成喜回忆,11月8日,他

接到了公司提前为用暖户供暖的通知,并对自己管辖范围的小区进行管网提温。次日16时,菏泽花城小区管理员与他取得联系,告知该小区一级管网出现了严重漏水现象,马成喜立即赶往现场,只见漏水点喷出了半米高的水柱,附近已经出现大量积水。

来不及多想,马成喜就跳进了及腰深的水坑内,摸索着关闭基坑内的阀门。随后,他与其他工作人员一起把坑内的水抽干

净,并及时维修漏点。经过热力公司数位工作人员的共同努力,仅用了4个小时的时间,漏水管网就抢修完毕,并于当晚8时许恢复了该小区的正常供暖。

“跳进水坑的时候什么也没想,直到问题解决完我才感觉到冷。”马成喜告诉牡丹晚报全媒体记者,他分管35个小区、37个换热站,在他的心里,居民正常用暖始终排在第一位。

加装关闭阀,维修漏点不影响其他单元楼居民用暖

在菏泽花城小区采访中,牡丹晚报全媒体记者了解到,该小区是用暖10年的老旧小区,管道脆弱、老化,一旦外界压力过大、过小或者温度提升过高、过快时,都有可能造成管道漏水。

11月13日10时许,该小区管理员在换热站巡查过程中,发现额定压力不正常,随后,他们对小区的每个角落逐一进行巡查。当巡查至该小区24号楼1单元门前时,工作人员发现地面存有积水,漏水点基本可以确定,便立即关闭该单元楼的总阀门,并联系施工队伍对路面进行破除,抢修

漏点。牡丹晚报全媒体记者了解到,该小区共有居民一千余户,用暖居民800户左右。之前,该小区没有安装单元楼的关闭阀,一旦有管网出现漏水的情况,整个小区用暖将被迫停止。为此,2019和2020年,该公司陆续为小区安装了80余个关闭阀。如果在供暖的过程中,个别管网出现漏水现象,单独关闭该单元楼的阀门,割除漏水点后更换全新的管道即可,在维修过程中,并不影响其他单元楼居民的正常用暖。

为了证实这一说法,菏泽

永恒热力有限公司的工作人员带领牡丹晚报全媒体记者来到了距离该漏水点不到10米的另一栋单元楼内。在29号楼3单元303室马先生的家中,牡丹晚报全媒体记者现场测温,结果显示,该用户家中的温度为22度。

据马先生介绍,该小区11月10日逐渐升温,次日家中温度明显升高,还未正式供暖,室内温度已经达标,他非常满意。

“提前5天供暖,我市今年的政策特别暖心,大家都非常满意。”马先生表示。

如气堵、物堵,居民可放气处理

据悉,自供暖以来,热力公司每一位管理员都会按时巡查供暖管网,逐一为新缴费的用暖户开启入户阀门,并处理大家反映的用暖问题。

11月13日17时,在花城小区换热站内,管理员孔策还在认真核查各项数据。一般情况下,他要工作至凌晨才能下班。“最近市民反映较为集中的是因气堵、物堵造成家中暖气不热的问

题以及入户管道漏水,或者是因为暖气片老化造成的漏水现象。我们接到电话后及时入户帮助他们放气或做相应的处理。”孔策告诉牡丹晚报全媒体记者,用暖户家中出现气堵或物堵时,管理员均可以免费负责检修,但是暖气片或者阀门损坏时,需要由业主自己负责维修。

牡丹晚报全媒体记者从菏泽永恒热力有限公司采访获悉,

接到用户的反映电话后,一般情况下,管理员3个小时内即可入户。

据了解,该公司每位管理员管理用暖户2000余户,由于供暖初期反映问题较为集中、工作量大,如果用暖户家中暖气不热,大家可以首先查看暖气片阀门是否是开启状态,并检查暖气片是否存在气堵问题,自行放气处理即可。

提升室温:清洁暖气片,严禁放水

据菏泽永恒热力有限公司相关工作人员介绍,为了达到良好的供暖效果,供热前,用暖户最好对暖气片进行一次卫生大扫除,不但要将暖气片的周围和表面清理干净,而且暖气片中间的缝隙也不能放过。一般情况下,暖气片加热后,上面的灰尘会漂浮在空中,增加空气中的灰

尘含量,不利于人们的身体健康。另外,用暖户不要私自用暖气管道中的热水。暖气的热量靠采暖系统中热水的循环来实现,若取用暖气水,极易造成供热系统因缺水无法保证供热,影响供热效果,严重的易造成停热事故。另外,暖气水中含有大

量的化学试剂,用于水的软化和管道的保养,取暖水用于生活用水,会有害身体健康。

据悉,供暖期间,菏泽永恒热力将加大巡查力度,应急抢险队伍随时待命,接线员24小时值班,全力保障2020—2021年供暖季安全、平稳、高效运行。

