

市城市管理局党组书记、局长王桂荣做客“政务服务热线”与群众交流解答

6部12319供暖服务专线 解决群众用暖问题

□牡丹晚报全媒体记者 敏静



11月17日，市城市管理局党组书记、局长王桂荣带领相关科室负责人及菏泽永恒热力有限公司、菏泽民生热力有限公司、菏泽吉源热力公司、菏泽中石油昆仑天然气利用有限公司、菏泽中石油昆仑燃气有限公司主要负责人做客“政务服务热线”，介绍了今年以来市城管局的主要工作以及冬季供暖情况等，并现场接听群众来电，答疑解惑。

开通供暖服务专线，迅速解决用暖问题

当前已进入供暖季。根据近年来的相关统计，供暖初期，居民家中供热设施刚刚开始运行，很容易产生滤网堵塞、循环不畅等问题，导致投诉量激增。为确保第一时间解决群众用暖问题，市城管局畅通沟通渠道，在数字化中心开通了6部12319供暖服务专线，同时，安排相关供热企业的业务骨干值守政务热线，保障迅速、精准地调度一线管理人员，确保群众用暖问题第一时间得到解决。

建立供暖投诉处理联动机制。该局建立了“暖心工程联动工作群”，安排专人每天在各网络论坛等多渠道搜集、汇总群众用暖问题，第一时间交派热力公司限时办理，办理完毕后将办理情况在论坛上进行回复。

另外，加强督导检查，继续开展“访民问暖”活动。针对问题较多的小区，工作人员深入现场，进入小区换热站和用户家中，实地查看，详细了解供暖情况及问题，并会同热力公司，针对问题，列明解决方案和时限，逐一解决，全力提升供暖服务质量。

供暖设备出现故障，谁来维修？

每年供暖季期间，都有个别用暖户家中的取暖设备出现故障，这种情况应该由谁负责维修，成为大家最关心的问题。

牡丹晚报全媒体记者从市城管局获悉，根据《山东省供热



条例》和《菏泽市供热条例》规定：对于热力公司已经接管的小区，用热分户计量装置或入户端口以外的供热经营设施的维修、养护、更新责任由热力公司承担，用户自有供热设施的维修、养护、更新责任由用户承担，如需热力公司进行维修的用户自有设施执行有偿服务；对于尚未移交热力公司的共管小区，小区内二网设施维修责任由小区协议方承担，用户自有供热设施的维修、养护、更新责任由用户承担。

分期分批新建和改建公厕，24小时免费开放、专人保洁

有市民反映，在市区尤其是繁华街段很难找到公厕，他们咨

询，能否在主次干道两旁建一些公厕？

据悉，为解决市民入厕难需求，市城管局召开专题会议研究解决群众“如厕难”问题。通过调研，确定了几种公厕建设模式，在符合建设条件的位置建设高标准公厕（城市驿站）；在市区公共场所或人流密集区域达不到固定公厕建设要求的位置，投放高标准移动公厕；督促、动员“三区”及各类社会资本参与公厕建设。

今年以来，市城管局在市区新建高标准公厕10座，其中，“城市驿站”7座，移动公厕3座，目前已经全部投入使用。在今年赵王河提升改造中，新增公厕4座，截至目前，主体已全部完成。提升改造城区老旧公厕14

座，目前正在陆续施工中。在昆明路、北外环提升改造中，计划新增公厕8座，目前，选址、定点，图纸设计已全部完成，开始施工建设。

在下一步工作中，市城管局将继续加大公厕建设力度。按照“合理布局，改建并重，卫生适用，方便群众”的原则，制定详细的公厕建设计划，分期分批新建和改建公厕，并督促、动员“三区”及各类社会资本参与公厕建设。通过政府购买服务的方式，规范公厕标识标志和导向牌设置，加强公厕的管理维护，对公厕文明服务的检查考核，落实24小时免费开放和专人保洁制度，公厕设施及环卫洁具各项卫生指标符合要求，向市民及游客提供优质方便的服务。

留住乡音，记住乡愁
成武方言被省语言资源保护专家团队成功收录

本报讯（牡丹晚报全媒体记者 友燕）近日，由山东大学教授张树铮带队的山东省语言资源保护专家团队到成武县采集成武方言，并成功完成录制。被收录的成武方言将在通过国家语保中心验收后，分别保存到中国语言资源有声资源数据库和山东省语言资源保护工程有声数据库中。

本次成武方言的成功采集录制，是在前期成武方言发音人遴选的基础上完成的。通过前期的发音人遴选，确定了老年男性王崇立、老年女性朱言秀、青年男性翟波、青年女性赵慧以及地方普通话代表孙霞5位发音人。这5个人都是在该县原城关镇土生土长的居民，对成武方言具有一定的代表性。录制内容由发音人读单字、词汇、语法例句以及20分钟讲述、40分钟对话等内容组成。5位发音人在5天的时间内，克服困难，成功完成录制。

据了解，被收录的成武方言将在通过国家语保中心验收后，分别保存到中国语言资源有声资源数据库和山东省语言资源保护工程有声数据库中。语言资源有声数据库的建设对科学保护语言多样性、传承地方优秀文化、繁荣发展文化事业和文化产业，具有深远意义。

/ 关 爱 / 生 / 命 / / 文 / 明 / 交 / 通 /

雨天路滑 小心驾驶

