

刚过了“买买买”的瘾,又开启“退退退”模式 “双十一”过后迎退货潮

□牡丹晚报全媒体记者 文杰

“双十一”期间,不少市民过了一把“买买买”的瘾。随着“双十一”快递高峰期接近尾声,货物到手的“剁手党”们开始恢复冷静,一些消费者又开始了“退退退”模式。牡丹晚报全媒体记者采访了解到,最近几天网购退货的市民明显增多,快递网点退货量达平时的三倍左右。

网购商品中部分不中意

在刚刚过去的“双十一”网络购物节期间,“剁手族”过足了“买买买”的网购瘾,有的人一下子买了几十件物品。最近几天,部分收到商品的消费者对商品不满意,开始退货。

家住菏泽鲁商凤凰城小区的刘倩在今年“双十一”期间买了6件衣服和7件生活用品,她认为“满减”之后很划算。“网上的商品价格往往比实体店便宜,我只希望质量不要太差。往年‘双十一’购物时,会遇到很多质量不好或者图物不符的情况,最后只好退货,浪费时间和精力,也浪费快递公共资

源。”刘倩告诉记者,她从上大学开始就喜欢网购,前几年经常买到劣质产品,甚至还遇到过骗局,不过最近两年这种情况少了很多,“从11月13日开始,我陆续收到了这次网购的商品,到目前为止只有三件质量不太满意,已经选择了退货。”

相比刘倩的消费观念,市民吴婷双十一购物则更感性化,她花800多元买了一个背包,但付完定金后却陷入了“煎熬”之中。“之前觉得挺满意的,但买之后越等越觉得包丑。”11月12日她收到背包后,还是越看越不满意,索性退了。

退货量达平时的三倍左右

11月18日晚,菏泽中央公馆小区内一处快递驿站内,大量快递正在等待收货人领取。驿站负责人忙着给客户找快递的空歇期,也在与退货人沟通上门取货的时间。

“双十一”过后,很多快递公司、网点都遇到了“退货潮”。市区一家百世汇通快递派送员告诉牡丹晚报全媒体记者,最近经常一筐快递包裹拉出去,再收十几件退货包裹回来。“一些快递只是被打开了一下,有的连包装都没完全拆开。”这位派送

员说。

“现在客户退货需我们上门取件,时间集中在晚上下班之后,有的小区还是多层楼房,我们只能爬楼。”这位派送员介绍,从11月12日之后,前来退货的客户陆续增多,“最多的时候一天一百多件,数量是平时的三倍左右。”

11月18日,记者走访了菏泽市区多个快递网点了解到,从11月12日之后退货的市民就越来越多。“有时候退货的人跟取件的人差不多。退的商品大部分是衣服。”一快递驿站工作人员介绍。



退货多因冲动消费或凑单

“今年双十一直播电商特别火,主播们说得天花乱坠,夸衣服怎么穿怎么好看,而且价格比平时便宜五分之一,于是赶紧下单。”在菏泽市开发区上班的小李说,“双十一”看到某品牌女装直播后,她满心庆幸以为自己赶上了“省钱末班车”,结果快递到手后发现,选购的衣服其实穿得并不舒

服。“虽然色彩不错,但衣服型号并不适合我。”于是,小李选择了退货。

除了商品不满意外,很多人表示“双十一”后退货是因为“双十一”诸多的“烧脑优惠”。例如,市民小张“双十一”期间就买了一些自己并不是特别需要、喜欢的东西,最终达到了“满300元”的“满减”条件。小

张说:“以前‘双十一’就是打折,商品的确比平时便宜。现在各种算法,或者满多少件优惠,或者是满多少元优惠……”她表示,在这样的优惠套路下,作为消费者只能想方设法满足商家和平台的各种条件,“我身边网购的大部分朋友,都曾在‘双十一’后退货,有些还没等到商家发货就退款了。”

爆发式集中退货没有出现

众多快递员发现,往年这个时候会持续多天的集中退货高峰期,今年似乎一直没有到来。中通快递公司的快递员李先生告诉记者,他负责华英路附近的快件收发,目前已经进入了快件派送高峰期。往年此时,与送件高峰期同期而来的还有退件高峰期。“记得前几年,我都是上午忙着送件,下午忙着收件,有的客户一天要退好几件。”李先生说,现在每天收到退件真的比往年少了,不像往年集中退货。

李先生认为,今年从11月1日开始,各大电商平台便纷纷开始推出各种活动,提前释

放了消费者的购买欲望。“就是今年出现和往年同期一样多的退货量,也不会那么集中。”李先生说。

记者了解到,11月1日零点,天猫“双十一”开启第一波“抢先购”,全球消费者可连买3天。预售的商品大部分

都已经放在了离消费者最近的快递网点,仓库将连夜发货。今年天猫“双十一”比往年多了3天,这意味着,消费者11月初开始就能开始收快递,提前10天享受拆快递的快乐,同时退货的周期也会提前10天左右。



菏泽曹州武术学校的足球小将(蓝衣球员)在比赛中

菏泽足球小将全国大赛夺冠

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣) 11月17日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽市体育局获悉,在江西定南国家青少年足球训练中心主场馆举行的2020年北体青训杯体校武校青少年足球冠军赛中,菏泽曹州武术学校的小将们在U14男子组决赛中以4:2的点球比分勇夺冠军。

牡丹晚报全媒体记者了解到,2020年北体青训杯体校武

校青少年足球冠军赛于11月7日开幕。此次比赛由国家体育总局青少司、北京体育大学主办,吸引了来自全国13个省(自治区),22个市共23家参赛单位1855人参与。

竞赛设置小组赛和排位赛,分为U8男女混合组、U10男女混合组、U12女子组、U12男子组、U14女子组、U14男子组6个组别。全国各地体校和武校的

足球队员们相聚定南,在绿茵场上畅享足球乐趣、展现拼搏精神。

菏泽曹州武校参加了此次比赛,在U14男子组半决赛中,以4:0击败遵义足校,闯入决赛。

11月16日下午,在U14男子组决赛中,菏泽曹州武术学校的小将们在常规时间内2:2战平南通体育运动学校U14男子队,在随后的点球大战中以4:2的比分勇夺冠军。