



第十三届中国保险文化与品牌创新论坛举行

中国人寿荣列综合竞争力排行榜第一名

本报讯(通讯员 卢立同)近日,第十三届中国保险文化与品牌创新论坛暨第三届中国保险康养产业创新论坛在云南举行,并发布了《2020中国保险年度排行榜》。中国人寿保险股份有限公司(以下简称“中国人寿”)凭借在改革转型、产品服务、科技创新、慈善公益等方面的综合表现,荣列“2020

年中资人身险公司综合竞争力排行榜10强”第一名。

2020年以来,面对复杂多变的国内外环境和新冠肺炎疫情带来的严峻考验,中国人寿坚决落实国家部署,主动作为,沉着应对,统筹推进疫情防控和改革发展。该公司第一时间向奋战在一线的医护人员赠送保险保障,并将保障客户和员工的安全和

健康放在首位,积极扩展产品责任,升级理赔服务,助力疫情防控和复工复产。全力服务“六稳”“六保”大局,以保险机制增强就业信心,充分运用综合金融优势,深度融入国家区域发展,聚焦新型基础设施、新型城镇化建设,提供金融保险服务,支持实体经济发展。大力推进“扶贫保”工程,精准对接贫

困人口特定的保险保障需求,不断筑牢民生保障网,为维护经济社会稳定和发展贡献国寿力量。

据了解,《2020中国保险年度排行榜》立足我国保险企业发展和市场开拓方向,关注地域保险竞争的核心指标,用数据反映市场现状,旨在为市场主体提供市场布局的有益参考。

华夏保险定陶支公司 高效服务提升客户 理赔满意度



客户赠送锦旗

本报讯(通讯员 李海建)11月17日,华夏保险客户赵先生代表其爱人刘女士将一面写着“风险无情,华夏有情”的锦旗送到华夏保险定陶支公司,借此表达对华夏保险快速理赔的感激之情。

据了解,定陶的刘女士于2019年8月在华夏保险定陶支公司为自己购买了华夏常青树(多倍2.0版),保险金额18万元。天有不测风云。刘女士于2020年7月发现颈部肿物,9月22日在山东省肿瘤医院确诊为霍奇金淋巴瘤。刘女士在确诊后第一时间联系了该公司理赔人员,接到报案后,华夏保险菏泽中支理赔工作人员与定陶支公司理赔员积极协助客户收集理赔资料,经总、分公司审核,于11月12日将理赔款18万元汇入刘女士银行账户。

刘女士及其家人非常感谢该公司的理赔服务,特意制作一面锦旗,由赵先生送至公司。华夏保险的及时理赔缓解了刘女士的经济压力,让她对生活重新充满了希望。华夏保险菏泽中支一直秉承“为人民服务”的企业宗旨,践行“客户利益至上”的核心价值观,不惜赔、不拖赔,快速理赔,高效服务,提升客户理赔满意度,为更多的家庭送去保险关爱和保障。

华夏保险菏泽中支 开展慰问老年人志愿行动



年,赵朝芬腿脚不灵便,平常还要照顾残疾的儿子和患有精神疾病的儿媳,家中没有劳动力,没有收入来源,仅靠政府和邻

居帮助度日,生活十分艰难。该村村支书陪同慰问,表示华夏保险公司是一个有爱心的公司,感谢该公司的暖人之举。

华夏保险菏泽中支将一直以实际行动关爱每一位需要帮助的老人,用实际行动营造全社会敬老爱老的良好风尚。

本报讯(通讯员 李海建)华夏保险菏泽中支于11月16日开展慰问老年人志愿行动,华夏志愿者先后赶赴鄆城、郓城、单县、定陶,为老人们送去价值7000元的米、面、油、棉被等生活物资,帮助他们改善生活水平,过一个温暖的冬天。

华夏保险郓城支公司经理轩昂带领业务人员,来到郓城县玉皇庙村给抗战老兵吕桂存送去关爱和慰问。轩昂关切地询问老人的生活起居、身体状况,感谢他为国家和社会做出的贡献,祝老人身体健康。

华夏保险定陶支公司经理杜红云带领业务主管及爱心人士来到定陶邓庄赵朝芬老人家中,赵朝芬今年76岁,老伴去世多

信泰保险菏泽中支 积极开展四季度声誉风险排查工作

本报讯(通讯员 彭钰娟)为持续推动“行业规范建设深化年”活动,加强合规基础管理工作,信泰保险菏泽中心支公司(下称“信泰保险菏泽中支”)积极开展声誉风险排查工作。

本次排查工作主要包含产品宣传、合规管理、经营管理、客户服务、人员管理、运营管理、营销管理等多个方面。为做好声誉风险排查工作,信泰保险菏泽中支各条线结合风险点积极开展

排查,进一步明确风险隐患,做好重大经营事项的事前评估工作,制定防范措施,确保各项业务健康、合规开展。

通过本次声誉风险排查,全体员工风险防范意识

进一步加强,信泰保险菏泽中支将持续开展声誉风险知识培训与普及工作,倡导风险防范意识,促使全员自觉维护公司声誉,有效预防风险发生,促进公司稳健发展。