



乡村振兴,银企推介对接再助力

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣)为进一步深入贯彻国家乡村振兴战略,落实市委市政府支持新型农业经济组织发展要求,着力缓解全市新型农业经济组织融资难题,推动专项债项目融资,11月19日,菏泽市金融服务乡村振兴暨专项债项目融资推介对接会在华美达酒店举行。

此次会议由菏泽市人民政府主办,菏泽市地方金融监管局协办,建设银行菏泽分行承办。副市长王卫东、市地方金融监管局局长邵新宇、人民银行菏泽市中心支行行长贾世敏、菏泽银保监分局局长黄波、建行菏泽分行行长李永浩出席会议。市直单位、省农担菏泽管理中心、市金和担保公司负责人、市各金融机构主要负责人、各县区分管副区长、地方金融监管局主要负责人、建行菏泽分行各部门及支行主要负责人、受邀企业、专项债项目代表单位负责人等百余人参加会议。

会上,王卫东在讲话中围绕金融机构加大对乡村振兴战略支持力度、企业要以诚信争

取金融机构支持、有关部门为银企合作创造良好环境等方面对政银企合作提出了希望和要求。他表示,近年来,全市各金融机构围绕乡村振兴战略推进,牢记使命担当,积极主动作为,做了大量工作,取得显著成绩。同时,他强调,各金融机构要充分发挥自身的综合服务优势,创新发展理念,切实加大对乡村振兴战略的支持力度;各企业要以诚为本,利用各种平台与金融机构主动加强对接,交流信息,要以诚信争取金融机构支持;各有关部门要积极做好牵线搭桥,为银企合作创造良好环境。

同时,王卫东指出,菏泽市专项债项目数量多、额度大、关注度高,是稳定和促进菏泽市投资运行的重要力量,此次推介专项债项目34个,总投资531.18亿元,安排专项债券资金98.62亿元,融资需求226.23亿元。下一步,继续会有专项债项目的申报和资金安排,各银行机构要多给予专项债项目融资支持,为菏泽市项目建设、投资运行和经济社会发展做出更大贡献。



建行菏泽分行行长李永浩围绕“三个能力”提升、“三大战略”实施,在加大信贷投放,特别是在助力乡村振兴等方面进行发言。建行菏泽分行在市委市政府的坚强领导下,围绕打造“支持地方建设的主力银行、服务民营企业的标杆银行、推进乡村振兴的样板银行、参与社会治理的智慧银行”等方面进行了积极探索和深入实践,取得了可喜的成绩。

建行菏泽分行普惠金融事业部针对小微企业信贷产品做

了详细介绍;菏泽市新旧动能转换综合试验区建设办公室做专项债项目融资推介;曹县万亩荷塘种植养殖专业合作社、山东绿禾农业综合开发有限公司、中鲁盛源集团有限公司、菏泽城投集团分别作为参会企业代表、专项债项目单位代表发言。

会上,建行菏泽分行6家支行分别与6家企业现场签订了《银企合作协议》,共同为推进菏泽市乡村振兴工作和经济社会持续健康发展做出积极贡献。

工行菏泽分行多措并举加强和改进同级监督工作

为切实加强对同级党委及其班子成员的监督工作,工行菏泽分行不断探索和改进监督方式,着力发现普遍性、突出性和典型问题,切实将从严治党、从严治行工作落到实处,进一步加强和改进作风建设,推动各项业务健康发展,取得良好效果。

该行将强化政治监督作为从严治党、从严治行、转变作风的总抓手,结合该行实际研究制定了《中国工商银行菏泽分行党委全面从严治党主体责任清单》,要求各级组织认真学习并抓好贯彻落实,为全面落实党委从严治党主体责任,推动全面从严治党向纵深发展夯实了组织基础。

对照省行党委改进工作作风30项具体要求,该行纪委聚焦“四个落实”,以及违反中央八项规定精神和“四风”问题表现,借助巡察、考核评价等手段,深入查找存在的问题和不足,监督党委(总支、支部)班子限时予以整改,将从严治党、从严治行工作各项要求落到实处。

为增强监督效能,该行充分发挥监督工作联席会议作用,监督效能持续提升,取得较好监督效果。监督工作联席会议作用的发挥,既是政治监督的需要,也是各项工作提质增效的有效保障。通过认真履行监督职责,推动联席会议工作机制取得实效,为全面从严治党、从严治行迈上新台阶提供了坚强的纪律和制度保障。

工行菏泽分行为切实破解同级监督难题,指导辖内各机构做好同级监督,完善权力运行制约和监督机制,推动主体责任、第一责任和监督责任同向发力、贯通联动,努力将监督触角延伸至“八小时以外”,该行印发了《同级党委及其班子成员监督工作实施方案(试行)》,既要求党委切实履行党内监督主体责任,又要求纪委严格履行监督专责,敢于动真碰硬,善于发现问题,及时提醒纠正,处理好主体责任与监督责任的关系。

通讯员 白万仓

邮储银行菏泽市分行获评全国邮政用户满意企业

邮储银行菏泽市分行作为菏泽市覆盖范围最广、营业网点最多的大型国有商业银行,近年来,该行充分依托覆盖城乡的网络优势,以“服务三农、服务社区、服务中小企业”为己任,秉承“以客户为中心”的服务理念、“普之城乡、惠之于民”的经营理念,积极提高产品与服务的智能化、人性化及系统化水平,让全市人民群众及辖内企业提供享受到优质、便捷、高效的综合化金融服务。该行连续九年被授予“省级文明单位”荣誉称号,2020年被集团公司评为“2019年度全国邮政用户满意企业”。

以客户为中心,做好综合性金融服务

邮储银行菏泽市分行坚持以客户需求为导向,不断健全产品与服务体系,优化对代理基金、保险、实物贵金属等财务管理类的客户体验,提高业务办理效率,促进客户财富保值、增值。该行根据客户风险偏好与投资习惯推出定制化服务,努力为客户提供个性化的信息通知

及资产配置服务,帮助客户实现财富利益最大化。持续做好星级网点创建工作,充分发挥千佳示范单位和明星大堂经理的示范效应,以点带面,该行服务品牌形象和服务质量得到极大提升。

打造数字化银行,提升客户服务体验

科技赋能是银行做好客户服务的助推器,近年来,邮储银行菏泽市分行不断加快网点端 CRS、ITM、STM 等智能设备布放,为客户办理业务提供更大的自由度和便利性。该行顺应“掌上生活”趋势,加快手机银行、微信银行、快捷支付、收单等线上业务发展,做好线上、线下业务融合,为客户提供更好的金融服务体验。以友好、智能、全渠道为目标,进一步完善消费贷款产品体系,打造购房、购车、消费为场景的消费金融生态服务体系。

积极推进小额贷款全流程数字化,持续推进数字化 APP、搭建评分模型、引入电子印章等流程优化项目,提高业务办理效率,线上小额贷款余额17.14亿元,占比56.95%。

紧跟国家政策,助力乡村振兴

作为国有大型商业银行,邮储银行菏泽市分行认真贯彻落实国家乡村振兴战略各项决策部署,充分发挥网点遍布城乡的优势,把金融服务送至乡村“最后一公里”。该行聚焦乡村振兴重点领域和服务主体,持续做好金融精准扶贫,加大信贷支持力度、优化产品和服务方式、健全风险管理体系、加强专业队伍建设、加大组织和政策保障,持续推进三农金融业务由服务“小农户”向服务“大三农”全产业链金融转变,努力成长为服务全市农村金融市场的领军银行。

疫情显担当,按下复工复产快进键

2020年,面对突如其来的新冠肺炎疫情,邮储银行菏泽市分行坚决贯彻党中央关于统筹推进新冠肺炎疫情防控和经济社会发展工作部署,主动为小微企业降低贷款利率、减免手续费、合理延长还款期限,并积极采取完善续贷政策安排、增加信用

贷款和中长期贷款等方式,支持中小企业战胜疫情,为复工复产做好金融保障,有力彰显了危难时刻的企业担当。为进一步做好企业金融服务,邮储银行菏泽市分行抽调小企业客户经理组成了11支金融辅导队,深入企业了解金融服务需求,累计走访企业172家,收集企业融资需求2.5亿元,已实现放款5400万元。

做好投诉管理,提升客户满意度

邮储银行菏泽市分行高度重视投诉管理工作,通过完善投诉考核机制,加强部门之间、部门与县区行之间的沟通配合,完善信息交流通道,做好对重点投诉事项的持续跟踪,落实重点投诉事项“包案制”,构建了多层次的投诉管理联动机制。该行以投诉管理系统为依托,对标先进同业,不断优化和精细化系统控制,加强对客户投诉问题的监测、分类、分析,推动业务部门开展投诉问题的源头治理,促进产品改进与服务提升,客户满意度不断提升。

通讯员 陈 闯