

# 工行菏泽分行 “行业规范建设深化年”活动取得成效

**本 报 讯** ( 通 讯 员   陈 岩 ) 今 年 以 来 , 在 荷 泽 银 保 监 分 局 统 一 部 署 下 , 工 行 荷 泽 分 行 认 真 组 织 开 展 “ 行 业 规 范 建 设 深 化 年 ” 活 动 , 全 行 员 工 积 极 参 与 , 形 成 了 处 处 讲 规 范 、 人 人 知 敬 畏 的 浓 厚 氛 围 , 员 工 “ 四 项 规 范 ” 意 识 明 显 增 强 , 活 动 取 得 明 显 成 效 。

发挥典型引路作用,工行菏泽分行评选出21名“合规先进”个人、5个“合规标兵”集体和10名“合规标兵”个人进行表彰奖励。开展“十佳”劳动竞赛活动,

为各岗位员工,特别是一线员工、青年员工提供了展现自我价值的平台。实施“员工关爱计划”和“繁星计划”,开展岗前培训、师带徒辅导,对扎根一线、敬业奉献的92名老员工授予“坚守平凡岗位30年荣誉员工”称号。

该行加强关键岗位人员管理,按周下发关键岗位提示,同时系统设置预警控制,保证关键岗位人员及时轮换。借鉴社会网格化管理国家标准,实施员工网格化管理,以信息系统作支撑,对员工异常行为实

行智能化排查。通过网格化智能化方式,责任更加明晰,提高了排查精准度。

工行菏泽分行支持新建及在建项目、先进制造业和民营企业,为小微企业量身定做合适产品,简化审批流程,建立贷款快速办理通道。根据疫情需要大力推广线上服务产品,创新推出“抗疫贷”专属产品、小微e贷品牌,以及种植贷、乡镇医院“医保贷”、农村“电商贷”、农户“养殖贷”“青e贷”等多个涉农特色产品,有效满足

不同客户多样化融资需求。

该行建立实施内控制度统筹机制,精准把控各岗位内控职责,扎紧制度“笼子”,拧紧执行“发条”,全方位压实责任,全覆盖落地制度。以党建为引领,动员全行力量,凝聚思想共识,强化目标导向,引导广大员工特别是管理人员,以制度为准绳,深化行业规范建设,将合规管理与经营发展一体推动、一体落实,形成了强内控、严问责、长震慑的有效局面,为全行高质量发展提供有力支撑。

## 工行菏泽分行 持续抓好运营人才队伍建设

**本 报 讯** ( 通 讯 员   武 玉 珠 ) 工 行 荷 泽 分 行 高 度 重 视 运 行 管 理 人 才 队 伍 建 设 , 组 建 专 业 专 家 团 队 , 抓 好 运 营 主 管 人 才 培 养 , 开 展 运 营 风 险 全 流 程 培 训 工 作 , 努 力 为 运 营 管 理 持 续 长 远 发 展 打 好 人 才 基 础 。

该行对成员实行名单制管理,参与各层级业务风险防控、问题答疑、流程研究,在实践中锻炼、培养专业素养深厚、业务精湛运行管理骨干型专业化人才,提前储备,形成合理年龄梯队,确保可持续发展。

工行菏泽分行重视对业务运营主管培训,关心爱护、不断督促学习新业务、新知识,跟上全行业务发展步伐,年内将根据疫情变化情况,适时举办运营主管人员能力提升集中培训。

该行注重对运营风险事件、业务集中处理、远程授权退回、账户开户处理差错的分析,使业务人员懂业务、会业务,熟练掌握制度要求,保证业务质量,努力减少各类风险、差错的发生。

### 建行菏泽分行举办消费者权益保护培训班

近日,建行菏泽分行举办消费者权益保护培训班,该行各支行分管行长、网点经理、客户经理、分行消保委部分成员部门参加了培训。培训班邀请市人民银行金融消费协会相关领导,就当前金融消费者权益保护面临的形势和监管要求以及对新颁布的《中国人民银行金融消费者权益保护

实施办法》进行了解读,对如何处理金融消费投诉纠纷进行了讲解。建行菏泽分行副行长姜文胜对下一步扎实推进消保工作有序开展做了总体要求。这次消保培训对提高该行消费者权益保护意识,落实“四个一”的工作要求,提升投诉处置质效起到积极的推动作用。

通讯员   韩耀辉   摄



# 菏泽农商银行 风华六载党领航    砥砺奋进铸辉煌

2014年11月8日,菏泽农村商业银行股份有限公司(简称“菏泽农商银行”)正式挂牌开业,伴随着农信改革的春风,菏泽市牡丹区农村信用社历经风雨,化茧成蝶,改制成为农村商业银行,菏泽农商银行从此开始扬帆起航。

从2014年11月8日到2020年11月8日,菏泽农商银行已经走过了6个年头,6年风雨兼程,6年革故鼎新,菏泽农商银行在各级党委的正确领导下,不畏艰险,团结奋进,栉风沐雨,砥砺前行。面对外部复杂多变的经济金融形势,内部转型发展的压力挑战,坚持党建引领,坚持市场定位,凝聚合力,破解难题,攻坚克难,取得了令人瞩目的成绩。

该行先后荣获中国银行业协会最佳创新奖;被中央金融团工委、中国银行业协会评为全国“送金融知识下乡”工作先进单位;被中国银行业监督管理委员会评为农村商业银行标杆银行;被中国银行业监督管理委员会评为全国金融系统思想工作先进单位;先后获得山东省服务名牌、省文明单位等50项省级以上荣誉称号。2018、2019年菏泽农商银行取得全省110家农商银行综合考核排名第一名的殊荣。连续14年被省文明委授予“省级文明单位”称号。

该行坚持党建统领,加强党委自身建设,重组基层党支部,配齐支部班子及党务人员,规范基层支部软硬件设施建设,压茬推进标准化支部、过硬党支部建设步伐,有序推进支部系列工程建设。开展观摩交流活动,以点带面,发挥标杆带动引领作用。结合整村授信、乡村振兴、普惠金融等工作全面开展支部共建,依托地方产业特色,探索支部特色品牌建设,充分发挥支部和党员在业务发展中的战斗堡垒作用和先锋模范作用,助力主营业务健康快速发展。目前,在全行范围内逐步形成了“围绕发展抓党建,抓好党建促发展”良好氛围。

作为县域经济发展的金融主力军,菏泽农商银行始终坚持以服务地方经济发展为己任,坚守服务“三农”和实体经济的经营宗旨,不忘初心使命,回归本源主业。坚守“面向三农、面向小微企业、面向社区家庭”的市场定位,立足“支农支小”,坚持“做小做散”,坚守零售银行发展战略,践行普惠金融,服务实体经济。从过去的信用工程建设到现在的整村授信,从过去的社区银行建设到如今的城区网格化营销服务,时间在变,产品在变,机制在变,但菏泽农商人服务三农客户的初心没有改变。

围绕城乡客户金融需求,不断丰富完善金融产品体系,先后推出富民生产贷、信速贷,信E贷、公积金快贷等50余款信贷产品。为了更好地服务小微客户,组建微贷团队,金融服务涵盖各个行业、遍及城乡各个角落,提高办贷效率,优化营商环境,助力市区经济快速发展。

菏泽农商银行对标先进农商行,坚持问题导向,优化内部管理流程,提升外部服务形象。党委一班人,拿出“刀刀向内”的勇气,确立了“夯基础、补短板、促提升”的总体工作思路,从“人员素质、制度流程、服务形象”等弱项入手,从基础工作抓起,全面开展内部管理提升工程。大刀阔斧推行干部、用工、薪酬“三项机制”改革,中层干部实行公开竞聘上岗,机关人员实行定岗定编,提高一线营销人员待遇,员工队伍结构更加优化,薪酬分配更加科学合理,干事创业热情日益高涨。全面梳理内部规章制度,完善各项业务操作流程,加强合规、内控、信贷等风控体系建设,持续开展警示教育,打造合规文化氛围。实现了内控、服务、环境三提升,内强素质,外树形象,持续提升员工素质,树立良好的社会形象。

改制农商银行以来,先后开通国际结算业务、网上银行业务、线上办贷业务,金融服务日益完善,产品种类不断丰富。为增强客户体验,先后推出智e购、智e通、智e行、微信申贷、收银宝等线上服务。加快推进智慧厅堂建设,配备了智能排队机、智慧柜员机、移动柜员机等智能设备,实现无纸化办公,网点服务效率大大提升。

菏泽农商银行把文化建设融入经营管理、思想政治工作和精神文明建设中,把有利于农商行发展的核心价值理念提炼出来,把文化内涵延伸到农商行的方方面面。既注重菏泽农商银行牡丹金融的打造,又注重良好口碑的树立,将“牡丹金融、国色天香”的愿景和“花满城乡、和泽四方”的使命以及“花开你心、芳香怡人”的服务理念根植于员工心中,视客户为相伴成长的战略合作伙伴,把提供卓越服务融入农商行文化建设中,促进了优质服务水平的快速提升。加速推进网点转型,推动营业网点从单一结算型向交易、营销、全方位服务模式转型。强化了柜台服务意识,明显提升了前台员工服务规范化、标准化水平。

在抓好自身发展的同时,该行坚持不忘回报社会,时刻关注民生,帮扶弱势群体,履行社会责任。积极参与金融扶贫,联合扶贫办、村两委对建档立卡贫困户逐户走访,调研了解金融需求,推出专属扶贫产品,累计发放“富民生产贷”50户,109笔,1.678亿元,“富民农户贷”2177户,6177笔、53788余万元,累计帮扶辖内贫困户2127人。为菏泽市城区小学生捐赠“玩具”522件,为菏泽市希望小屋捐款3.6万元,开启了农商

人的爱心之旅;学雷锋做好事蔚然成风,为600余名65岁以上的老年人免费查体,用实际行动谱写敬老爱老主旋律。干部员工在每年的“慈心一日捐”活动中,踊跃捐款,金额达10万余元,累计捐款已达100余万元。在今年的战役中,捐助款物达72万元,为打赢疫情阻击战贡献金融力量。16家营业网点设立“户外劳动者驿站”,为环卫工人等户外劳动者提供饮水、手机充电等暖心服务。组建“红马甲”志愿服务队,开展普及金融知识万里行、金融知识进万家活动,传承挎包精神,将金融产品、金融知识送到千家万户,受到社会各界一致好评。

六年风雨兼程见证了菏泽农商银行的成长,六年流金岁月记录了菏泽农商人拼搏进取的足迹。在庆祝菏泽农商银行成立六周年的日子里,下一个六年的精彩序曲已然奏响,站在新的起点,面对千帆竞发、百舸争流的竞争态势,菏泽农商银行将坚守初心,牢记使命,全面落实省联社党委“123456”总体部署,坚持党建统领,聚焦主责主业,加快转型发展,时刻保持锐意进取、永不懈怠的精神状态,脚踏实地,破浪前行,以更加昂扬的姿态、稳健的步伐,做好上市前的准备工作,奋力谱写菏泽农商银行新的辉煌篇章。

通讯员   姜连义