

# 网络问诊、开药，靠谱吗？



一张口腔内溃疡滋生的照片，拿给3个网络问诊平台上的若干名不同医生问诊，却得出了众多不同的诊断和处方开具。

受新冠肺炎疫情影响，线下购药场景受限，很多患者把问诊需求转移到网上。各大互联网医院、第三方互联网医疗平台纷纷推出在线免费咨询、便民门诊、远程会诊等服务，医保支付、药品配送快速上线，助力线上抗疫。艾媒咨询所发布的数据显示，2019年4月我国在线医疗用户规模为4500万人，渗透率为6.6%，2020年这一数字预计将达到7.9%。报告显示，疫情使得在线医疗普及度与大众认知大幅提升，推动了在线医疗的发展。

但中青报·中青网记者注意到，在线医疗大幅发展的同时，网络问诊、开药过程仍存制度漏洞，导致公众“体验”并不算太如意。

## 同一病例问诊多名医生，诊断结果五花八门

家住安徽的小李今年疫情期间帮助父亲使用网络问诊的经历，如今已经成为父亲抨击“网络不靠谱”的重要依据。

今年3月，小李的父亲因“口腔溃疡”问题受到困扰，“嘴巴里起了很多白色的皮，而且越来越严重”。当时受疫情影响，县医院只有发热门诊可以接诊，别的科室一律停诊。自诩“见多识广”的年轻人小李，决定通过网络问诊帮父亲看病。

他问诊的第一名医生是安徽一家三甲医院口腔科

医生，在给对方看过父亲的口腔照片并书面描述相关症状后，该医生诊断为“舌炎引起的口腔溃疡”，“吃一点消炎药，注意休息就没事了”。这名医生还开具了消炎药处方，嘱其线下购药。但两天之后，小李父亲的病情又加重了。小李随后又选择了其他两家互联网问诊平台上的几名口腔科医生，提供的还是同样的照片和病情描述。

“这几个医生说得七七八八，都不带重样的。”小李说，有人诊断是“重度口腔溃

疡”，有人诊断是“念珠菌感染”，还有人说就是“口腔发炎”。每一名线上医生，都给小李父亲开具了不同的药，“我实在被弄糊涂了，所以干脆啥药也没买，拖着吧”。

最终，小李的父亲在县中医院开诊后去看病，才确诊他是“由抗生素引起的念珠菌感染”，经过几个礼拜治疗后病情有所好转。

上海一所三甲医院口腔科资深医生告诉记者，“念珠菌感染”对口腔科医生来说实在算不上是什么疑难杂症，也不需要专门请口腔科

细分领域专家问诊。之所以造成“一张图片，不同医生给出不同诊断”的原因，他认为是网络问诊的“天然局限”造成的。

“在网上，你拿着正规大医院拍摄的片子、出具的病理报告来复查、复诊、咨询都可以，但首诊肯定不行。”这名医生介绍，口腔科医生线下问诊时除了观察口腔内部情况、病情问询，还会辅以触摸、按压等动作，仅凭口腔照片和病情问询，很难实现“准确诊断”，更别说是开具处方了。

很多时候落在平台自己身上。一来，平台是否有这个动力去掐断自己的生意；二来，在‘品控’方面各大平台也确实都在探索中。”一名不愿透露姓名的网络问诊平台相关负责人告诉记者。

此前，《现代快报》曾曝光称，一款名为“医联”的具备在线问诊功能的App存在医生账号出租的现象。出租账号的医生将诊费与兼职者分成，并且不问对方资质就出租账号，一个没有医疗知识的人，也能在平台上为患者“看病”。

前述负责人称，这其实是当前众多平台共同面临的监管难题。

## 线上购买处方药，消费者“赚到了”？

除了网络问诊，在互联网平台上购买处方药，也成为“互联网+”便民的一大特色。

小吉是一名在读研究生，因学习、生活压力大等问题，他近段时间出现了脱发症状。在网上查询了相关资料以后，他认为自己所患的应当是“雄性激素脱发”病。网上搜索显示，服用非那雄胺可能会有效果。但非那雄胺是处方药，副作用是可能会对男性生育功能造成影响。通常去医院问诊时，医生也不会随便开具这款药物。

记者注意到，有病网上查一查，成为很多青年遇到疾病时的一个自然反应。广

州日报此前一项针对网友的调查显示，42.53%的人每次生病都会利用网络搜集信息，53.64%的人视疾病情况而定，仅3.84%的人“从不这么做”。

小吉就是一个典型的、特别喜欢“自我诊断”的年轻人。为了避免去医院排队挂号的麻烦，他在网上随意找了一家在线问诊购药平台，跟“线上医生”简单介绍有关情况和过敏史后，医生就为他开具了非那雄胺的处方单。“整个过程不足5分钟。”小吉告诉记者，医生全程并未问及其“是否线下就诊过”“线下就诊诊断”的情况。

“新手妈妈”小罗，也遇

到过类似的情况。她3岁的宝宝曾在2019年年初时因咳嗽、低烧到儿童医院就诊，当时医生开具了蒲地蓝消炎口服液的处方。今年11月，也就是距离上次处方开具时间近两年后，她抱着试试看的心理在某线上购药平台购买蒲地蓝消炎口服液，由于是处方药，她被平台方转到了“线上问诊”板块。“医生”看过去年年初的处方单后，甩给她一个6盒（每盒10支）蒲地蓝消炎口服液的付款链接。

记者注意到，尽管网络购药大大方便了消费者，但其中的“处方药黑洞”仍然不容忽视。

“线上平台的监管责任，

《互联网诊疗管理办法（试行）》，其中规定医疗机构在线开展部分常见病、慢性病复诊时，医师应当掌握患者病历资料，确定患者在实体医疗机构明确诊断为某种或某几种常见病、慢性病后，可以针对相同诊断进行复诊。

“这里明确了要先有线下实体机构的诊断、处方，在线机构才能开展复诊，且针对的是慢性病、常见病。”上海一家三甲医院的行政管理负责人告诉记者，医院在审批医生线上执业申请时，会特别提醒医生谨慎在线上为初诊病人诊断、开具处方，“初诊诊断如果仅在线上看看照片，对病人是不负责任的”。据中国青年报

## 线上医疗平台的监管之问

“核心问题是，谁来对医生做出的线上诊断负责？”一名已经辞职并跨界到互联网诊疗平台的医生告诉记者，在线下，各地的卫健委对医院进行监管，医院对旗下医生的诊疗行为进行规范和管理，“细化到每一个专病的科室，科室主任都会对自己科室医生有基本的、成文的诊疗规范的要求。”

这名医生说，在线下，医生是一个“单位人”，有各种各样的规章制度可以规范其行医行为；在线上，医生就是一个“独立人”，互联网平台对他几乎没有约束。

云南昆明某公立医院的副主任医师尤某告诉记者，

自己在网上问诊时，可以开具处方药，且不需要走什么严格的审批程序，“但我们一般不会去开具相关处方，只是提供一些建议。我个人认为网络问诊只能提供一些咨询建议，如果需要开具处方还是会建议患者线下就诊”。

尤某告诉记者，医生在线上看病几乎没有监管，主要靠自觉。

“我们也一直在探索‘品控’，比如医生回答几次算是一个完整的问诊；如何对那些直接把百度内容粘贴给患者的医生进行监管、规范；出现误诊、开错药的情况，到底算谁的责任，等等。”前述网

络问诊平台相关负责人告诉

## 阔别160年！ “马首”终于“回家”了

160年了！

“马首”12月1日“回家”  
这是首件回归圆明园的  
流失海外重要文物



160年前，圆明园惨遭焚掠，从此下落不明的马首铜像，于12月1日正式回归圆明园。这是第一件回归圆明园的流失海外重要文物。

据新华社

## 山东胶州发现1例 无症状感染者 系水产公司搬运工

青岛市卫健委1日通报，青岛市下辖的胶州市30日对进口冷链产品“应检尽检”人员进行定期例行核酸检测时，发现1例无症状感染者。

新增无症状感染者李某，男，30岁，在青岛锦宜水产有限公司从事搬运及消杀工作，是胶州市纳入“应检尽检”定期检测范围的人员，前期历次例行核酸检测结果均为阴性。李某某30日的核酸检测结果呈阳性，经青岛市疾控中心核酸复检阳性，综合流行病学史、临床表现和实验室检测结果，专家组确定为无症状感染者，已转至定点医院隔离观察。经追溯，在李某某搬运过的一批次进口冷链海鲜产品外包装检测出阳性样本，此批货物已全部封存。

目前，青岛市已排查到密切接触者486人，均已实施集中隔离医学观察，并全部完成核酸检测；首批已出检测结果478人，均为阴性。

目前，青岛市正组织开展对重点人员进行排查、隔离及核酸检测，对相关区域进行封控和环境消杀，对其他风险人员继续进行排查。

据新华社