

办了预付早教卡遭遇退款难 “12315”帮他挽回损失

市场监管部门提示:预付消费要谨慎

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣) 12月10日,市民杨先生打电话至牡丹区市场监管局12315消费者投诉举报中心致谢:“太谢谢你们了,帮我挽回经济损失3800元,要不然这场纠纷不知道什么时候才能到头。”

牡丹晚报全媒体记者采访了解到,杨先生于2019年先后两次在某早教中心办理早教套餐,共计充值7900余元,后因工作原因

无法继续使用早教卡,想与商家解除合同,但因商家合伙人变更等原因,问题迟迟无法得到解决。12月1日,杨先生投诉到牡丹区市场监督管理局12315消费者投诉举报中心。

接诉后,牡丹区市场监管局工作人员详细了解消费者开卡及消费情况,发现在退款过程中商家确实存在相互推诿现象。随后,该局消保科出动工作人员,深入该早教中心现场,了解双方诉

求,最终确定纠纷关键点:原商家合伙人退出经营,消费者多地充值,造成商家内部财务不清。随后,工作人员晓之以理,耐心同该早教中心负责人沟通,向商家讲解《消费者权益保护法》,最终商家意识到自己的错误,同意自行解决内部财务问题,并退还杨先生预付卡剩余金额3800余元,消费者问题得到圆满解决。

据牡丹区市场监督管理局12315消费者投诉举报中心负

责人张洪果介绍,随着“先预付、后消费”商业模式的推广,像这样的纠纷他们经常遇到。

市场监管部门提示消费者,在办理预付卡时首先应查验商家是否具备经营主体资格,营业执照是否按时年检等信息,核对其企业名称与宣传资料所标注企业名称是否一致。其次,尽量选择规模比较大、证照齐全、技术强大、设备精良、市场信誉度高、经营状况

良好的商家。同时,签合同要看清合同内容,如价格、服务标准、优惠条件、有效期限、使用地点等。认真评估消费风险,对约定含糊不清或不公平、不合理的条款,要及时和商家协商解决。最后,不要受商家宣传的大幅折扣优惠吸引而冲动消费,办卡时每次不要投入金额过大,谨慎选择预付额度高、服务周期长的预付卡,避免承担过多的不确定性风险。

志愿者街头劝导文明出行

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 郭卫东 通讯员 陈正国) 12月9日,鄄城县交通运输局综合执法大队组织11名新时代文明实践志愿服务队队员到城区车流量和人流较大的主要交通路口开展文明出行、安全出行志愿服务活动。

活动期间,鄄城县交通运输局综合执法大队新时代文明实践志愿服务队队员向过往车辆和行人广泛宣传了交通安全法律法规,积极教育和引导车辆和行人自觉遵守交通运输安全法规,不闯红灯,不擅自变道,不违规超车,不违反交通信号

灯,不超员载客,不客货混装,严禁携带易燃易爆物品上车,并对乱停乱放、占压机动车道的电动车车主进行了耐心细致地说服与教育。

通过开展文明交通劝导志愿服务活动,进一步增强了广大驾乘人员和市民的文明出行意识及安全出行意识。



宣传交通安全法律法规

你的另一半就在这里 牡丹晚报单身俱乐部相亲角欢迎您

221号,1991年1月出生,一米六,研究生学历,教师,性格开朗,未婚。欲寻年龄相当,一米七以上,成熟稳重的男士为伴。

222号,1995年3月20日出生,籍贯山东巨野,身高1.65米,汉,体重52公斤,学历本科,银行,性格阳光、开朗,年经济收入约6万元,未婚,性格开朗,乐观阳光自然,正直善良。爱好旅游、爱好美食,对于未知的事物有好奇心,去过很多地方,喜欢记录生活的小美好。欲寻25-30岁,性格阳光、开朗,身高1.75米+,学历本科及以上,收入8万+,体重72公斤左右,有住房的未婚男士。

223号,1993年2月出生,1.60米,985本科学历,牡丹区机关,性格大方开朗,年收入约5万,未婚。欲寻年龄相当,1.70米以上,稳重有趣的未婚男士为伴。

224号,1986年,属虎,身高1.61米,本科学历,未婚,机构培训讲师,年收入12万,希望找到一位1983-1987年,未婚,高1.75米之上,本科学历,孝顺,阳光,有上进心的男生。

225号,1997年8月出生,1.72米,专升本学历,医院工作。性格开朗直爽,年收入5万,未婚。欲寻年龄相当,1.75米以上人品正直未婚男士为伴。

226号,1997年6月1日出生,1.63米,本科,医院,性格开朗,年收入4万,未婚,欲寻年龄相当1.70米以上,性格开朗孝顺未婚男士。

227号,1981年生人,39岁,身高1.60米,体重52公斤,本科学历,老师,性格开朗稳重,知书达理,善解人意,年收入6万以上,离异,有一男孩判给男方,欲求40-45之间的有责任心有担当有爱心的,身高1.75米以上的男士为伴!

228号,出生年月1978年2月12日,籍贯东明,身高1.66米,学历大专,单位事业单位,性格内外兼有,有住房。离异不带孩子欲寻年龄40岁左右,身高1.70米以上有工作,收入月三千以上,有住房的单身男士。

229号,1994年8月出生,籍贯山东,身高1.65米,汉,体重56公斤,学历本科,单位学校,有住房,年经济收入约7万元,未婚,比较随和、慢热型、热爱生活、乐观豁达,爱好瑜伽、羽毛球、手工制作,欲寻年龄26-33岁,性格稳重型,身高1.75米+,工作有编制,学历本科及以上,收入7W+,有房有车,不要太瘦的未婚男士。

230号,1992年3月出生,籍贯菏泽曹县,身高1.62米,汉,体重48公斤,学历研究生,高校教师,性格开朗,有住房,年经济收入约7万元,婚姻状况:未婚,东北财经大学研究生毕业,性格随和,爱好绘画。欲寻年龄27-32岁,性格阳光开朗,身高1.70米以上,学历本科及以上,收入6万以上,未婚未育,有房有车,不要太胖,有责任心,有上进心,无不良嗜好,不抽烟的男士。

女士组

牡丹晚报高端单身俱乐部成立于2013年,主要是秉承全心全意服务菏泽百姓的办报宗旨,为菏泽单身男女朋友搭建一个相互认识交流的平台,并通过举办相亲会等公益活动,让因平时工作忙、圈子小的朋友有更多更广的渠道,尽快找到自己心仪的对象。

截至目前,俱乐部已举办各种相亲会20多场,通过相亲会、相亲栏目让362个单身人士建立幸福家庭。

每期十名,你的那一位总会出现

咨询热线: 5921688 18905308202