

热力公司老总现场办公

剑桥学府暖气不热问题解决了

□牡丹晚报全媒体记者 敏静

菏泽剑桥学府小区今年首次实现集中供暖,供暖初期多位用户反映室内温度较低甚至不达标。为尽快解决该小区用暖问题,菏泽永恒热力有限公司工作人员连夜检修,逐一排查问题。目前,该小区供暖恢复正常,用户室内温度已达标。

总经理带领技术骨干现场“问诊把脉”

12月10日,牡丹晚报全媒体记者从菏泽永恒热力有限公司了解到,菏泽剑桥学府小区1至10号楼全部为高层楼房,供暖初期高层楼房的低区普遍存在暖气不热的情况。为了及时解决这一问题,该公司总经理刘承军带领技术部、工程部、运营管理二部等部门技术骨干现场联合办

公,一起为该小区供暖“问诊把脉”,根据巡检和调查的情况共同商议解决办法,并制定了详细的检修计划。他们首先从热力泵房开始着手,对所有阀门、管道进行逐一检查,并查找原因。

经过检查,该公司工作人员初步判断,由于小区二级管网和入户管道上的滤网较多,

在初次供暖时极易造成滤网堵塞。发现问题后,该公司立即对小区供暖系统进行泄压,工作人员对每个单元的低区滤网逐一进行清理。

经过8个小时的努力,该小区1-10号楼的低区滤网全部清理完毕。此时,工作人员开始启动低区系统运行,一个小时后运行逐渐平稳。

连夜检修排除问题,小区用暖恢复正常

滤网清理后,该小区1至10号楼用暖户室内温度得到提升,但是两天后,该小区管理员王守鑫实地查看供暖运行情况时发现同样的问题再次出现,他立即将这一情况向公司汇报。总经理刘承军得知情况后,再次召集公司技术骨干商议解决方案。

为了从根本上解决问题,刘承军安排工作人员对各单元入户阀门前端、站内阀门等设备进行逐个检查。工作人员对一个人楼阀门进行检查时发现,阀门内部阀芯脱落,导致供回水循环不畅,这一情况是导致低区不热的主要原因。随后,他们对低区所有同类型阀门进行逐个排查更换。在热力公司工作人员和施工方、物业公司三方密切合作下,直到凌晨终于排查检修完成,工作人员及时按照操作流程启动机组运行,该小区整体趋于正常供暖。

检修完成后,刘承军带领工作人员再次前往该小区业主家中测温,走访多户居民,询问用暖情况,并亲自为业主



入户回访

调试阀门,告知业主有关供暖注意事项。目前,剑桥学府小

区供热系统运行平稳,居民家中室温适宜。



牡丹晚报问暖热线
5969581、1600000

您的冷暖,我们牵挂



排查原因



处理故障

寒冬“三下乡”,服务暖民心

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 姜培军) 12月10日,农工党菏泽市直一支部送医疗、科技、法律“三下乡”活动在菏泽高新区吕陵镇举行。

虽然当天大雾蒙蒙,但吕陵镇“三下乡”活动现场人气“爆棚”。市内多家医院选派的医疗专家为居民进行健康体检,免费测量血压、做心电图检查、测骨密度,进行慢性病防治宣传。科技工作者免费为居民发放科普宣传手册,进行科学技术普及。法律顾问热心为居民提供法律咨询和法律常识宣传。

做完体检,76岁的章淑霞老人激动地说:“我年纪大了,腿脚不灵活,儿女工作又忙,去医院体检不太方便,感谢专家来到家门口给我们免费看病做检查,真是太感谢了!”菏泽骨伤医院院长谢鹤展表示:“隆冬时节,天气寒冷,是骨科疾病多发

季节。为了让广大居民不出远门就能享受到优质的医疗服务,我们医务人员来这里义诊,把骨科新技术送到村民家门口,为大家身体健康尽一份力。”当天,该院派出了一支由8人组成的医疗小分队参与“三下乡”活动。



“三下乡”活动现场,医疗专家为群众义诊

放心消费在菏泽

主办单位:菏泽市消费者协会 协办单位:菏泽市金融消费者权益保护协会

不买无进货凭证等来源不明的酒;不买无厂名、厂址、生产日期和质量合格证明的酒;不买无中文标签的进口酒。