

2020年12月14日  
星期一

责任编辑:婉华  
美术编辑:宋萍  
电话:5969581  
E-mail:zehmdwb@sina.com

# 菏泽保险



“菏泽保险”微信公众号

## 我市4家保险公司 获评2020年度“诚信好榜样”

本报讯(牡丹晚报全媒体记者 孟欣)近日,本报将“2020年度菏泽保险业诚信好榜样”的牌匾颁发给我市4家诚信保险公司。

作为经营风险的特殊行业,良好的信用是保险业的生命线,是保险企业形成核心竞争力的前提。随着我国保险市场的不断成熟完善,保险行业的竞争已从价格竞争转到服务竞争,只有诚信经营的企业才能立于不败之地。为此,本报积极引导保险企业诚信经营,旨在通过举办“菏泽保险业诚信好榜样”评选活动促进保险企业服务升级。

据悉,本次获评2020年

度“诚信好榜样”的保险公司,积极通过本报在2020年“3·15”期间向社会发布诚信服务承诺,通过向社会承诺,严格要求自己,积极践行诚信服务。通过菏泽日报、牡丹晚报广大读者及中国菏泽网网友的积极推荐,结合牡丹晚报组织记者和消费者对各保险企业的大量采访和走访,以及对各公司服务的亲身体验,本报严格执行评选标准,共评选出中国大地财产保险股份有限公司菏泽中心支公司、永安财产保险股份有限公司菏泽中心支公司、泰山财产保险股份有限公司菏泽中心支公司、泰康



人寿保险股份有限公司菏泽中心支公司4家保险企业为

“2020年度菏泽保险业诚信好榜样”单位。

中华保险菏泽中支团总支开展“弘扬抗美援朝精神争做时代新青年”主题教育活动

本报讯(通迅员 贺晓楠)为继承和弘扬伟大的抗美援朝精神,引导和激励全市系统青年员工深入贯彻落实公司五年战略规划,自2020年11月9日起,中华保险菏泽中支团总支全面开展“弘扬抗美援朝精神,争做时代新青年”主题教育活动,全市青年干部员工参加。

活动中,青年员工共同学习了习近平总书记在纪念中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年大会上的重要讲话精神,畅谈交流学习感受;与此同时,自11月10日起每天下午,组织40周岁以下干部员工集中观看《伟大的抗美援朝》纪录片,本次活动迅速掀起了青年干部员工的学习热潮。青年干部员工纷纷表示,要缅怀先烈、不忘初心,立足当前岗位,提高个人综合素质,练就一身真本事,为推进公司高质量发展、实现“卓越中华”奋斗目标贡献青春力量,为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。

## 太平洋产险菏泽中心支公司党委 组织学习贯彻十九届五中全会精神

本报讯(通讯员 娄记刚)11月30日,太平洋产险菏泽中心支公司党委以“学习宣传贯彻党的十九届五中全会精神”为主题,开展主题党日活动,深入学习领会党的十九届五中全会精神,结合实际研究部署公司发展措施。中心支公司全体党员参加。

会上,该公司党委书记冉德强,带领全体党员共同学习了《中共中央关于制定国民经济和社会发展第十四个五年规划和二〇三五年远景目标的建

议》和习近平总书记在第三届进博会开幕式上的主旨演讲、习近平总书记在第三届世界顶尖科学家论坛上的重要讲话精神,让大家重新认识到了坚持创新在我国现代化建设全局中的核心地位,国家把科技自立自强作为发展的战略支撑,摆在了各项工作任务首位。

该公司党委书记袁庆军发表讲话,并要求全体党员:要以中国太保党支部标准化规范化建设工作为契机,抓好党的十九届五中全会精神的贯彻落实,特

别要把党的十九届五中全会精神的学习贯彻与党支部的建设相结合,与转变党员干部工作作风相结合,与公司干部职工队伍建设相结合,进一步提升党员干部队伍的政治建设、思想建设、组织建设、作风建设和纪律建设水平。

要求大家要胸怀“两个大局”,立足新发展阶段,贯彻新发展理念,面对新市场、新环境,要准确识变、科学应变、主动求变,坚持思想转变和改革创新。

要求全体党员,要不断学

习党的方针政策,加强思想武装,紧密联系工作实际,确保学习工作见行动、见成效,并在工作岗位上时刻严格要求自己,充分发挥党员先锋模范带头作用,全面促进公司高质量发展。

以支部、以部门为单位,安排部署本公司深入学习贯彻党的十九届五中全会精神,真正推动学习和贯彻与公司实际相结合,充分调动每位员工工作积极性,为公司发展添砖加瓦,贡献力量,为菏泽经济发展保驾护航。

## 中国人寿“理赔直付”快速赔付金额超43亿元

本报讯(通讯员 卢立同)为着力构建“随心随地、安全可靠、高效便捷”保险服务体验,中国人寿以客户为中心,推出以“直付理赔便捷赔”为理念的“理赔直付”服务,理赔由传统的客户申请变为公司主动服务。自“理赔直付”推出以来,中国人寿寿险已在35个省、184个地市开展服务,累计服务客户680余万人次,赔付金额超43亿元。

“理赔直付”是中国人寿基于互联网科技和大数据应用,与医保、医疗机构及第三方数据公司合作,将出院与赔付无缝衔接的

高效便捷理赔服务。

通过“理赔直付”,客户可以享受两方面更优质便捷服务:一是流程优化,无需客户申请,将由中国人寿主动启动理赔并智能计算理赔款项,部分地区可在客户出院结款时实时抵扣医疗费;二是服务简化,通过免报案、免申请、免资料、免临柜、免等待,实现客户足不出户、坐享服务。

近年来,中国人寿积极推进“理赔直付”服务,“便捷快速,流程简化”的特点让这一服务深得消费者的好评。

服务案例一:客户A于2019年9月投保了中国人寿学生保险,2020年4月,其子女因病住院手术治疗。住院当天,中国人寿工作人员便联系客户,并告知公司

将提供直付服务,其无需提供理赔申请资料。在孩子治疗结束办理结算手续时,客户在出院窗口就完成了中国人寿8693.15元理赔保险金的结算,直接抵扣住院医疗费。客户连声说:“真没想到保险金还能在医院就赔付,中国人寿的理赔真是太方便了!”

“理赔直付”服务为客户提

供方便、快捷、高效的医疗救助服务,打通保险理赔“最后一公里”的同时,也把时间还给了客户,让客户有更多时间陪伴家人。

服务案例二:客户B是当地建档立卡贫困户,2019年5月,客户因雨天路滑不慎跌倒,被诊断为全身多处骨折,需要较长时间的治疗和康复。正当客户为医疗费用愁眉不展时,医院人员告知他在中国人寿有投保的扶贫保险,可以直接在出院窗口结算扶贫保险金抵扣医疗费用。客户出院时,医院实时垫

付扶贫保险金21590.35元。

“理赔直付”主动服务充分发挥保险+互联网优势,回归关注保险本身,成为客户发生意外时身后的坚实保障。这份保障在有需要时主动伸出援手,呵护客户的希望、承托客户的信赖。

中国人寿始终坚持履行央企社会责任,将“成己为人,成人达己”企业文化核心理念牢记在心,立足科技创新的新时代篇章,继续优化理赔流程和手续,为客户提供更快捷、更优质、更温暖的金融服务。